

Programa de Fidelidad Puntos BBVA

PUNTOS BBVA es el programa de fidelidad (en adelante, el “Programa”) de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Uruguay S.A. (en adelante, “BBVA” o el “Banco”) en el que pueden participar todos los clientes del Banco (en adelante, el/los “Cliente/s”) que utilicen las tarjetas de créditos de BBVA alcanzadas por el Programa (en adelante, la/s “Tarjeta/s”). A continuación, se establecen los términos y condiciones que rigen el Programa (en adelante, los “Términos y Condiciones”).

1. Participación en el Programa

Participarán en el Programa todos los Clientes que utilicen las Tarjetas que formen parte del mismo. Con los consumos efectuados con las Tarjetas, se acumularán puntos BBVA (en adelante, los “Puntos BBVA”) que quedarán asociados a la cuenta bancaria del Cliente (en adelante, la “Cuenta”).

2. Tarjetas alcanzadas por el Programa

Las Tarjetas alcanzadas por el Programa son todas aquellas emitidas por el Banco (Visa y/o MasterCard, y cualquier sello que pudiera incorporar BBVA en el futuro) a excepción de las que detallaremos a continuación.

Quedan expresamente excluidas del Programa, y por lo tanto no generarán Puntos BBVA, los consumos efectuados con las siguientes tarjetas emitidas por el Banco:

- a. Tarjetas de débito o prepagas
- b. Tarjetas de crédito MasterCard Black que acumulen puntos/millas/avios bajo otro programa acordado con el Banco y terceras partes. El Cliente podrá optar por un único programa para su tarjeta.
- c. Tarjetas de crédito ex-regionales - se trata de aquellas tarjetas regionales a las que oportunamente el Banco sustituyó por internacionales, pero con un costo bonificado.
- d. Tarjetas de crédito corporativas.

El Banco se reserva el derecho de modificar - ya sea para agregar o eliminar - el listado de Tarjetas excluidas del Programa. En caso que esto suceda, BBVA notificará previamente al Cliente con un plazo de 30 (treinta) días hábiles de anticipación de dicho cambio.

3. Acumulación de Puntos BBVA

El Cliente podrá acumular Puntos BBVA de acuerdo al siguiente detalle:

- a. Con los consumos realizados con sus Tarjetas (titular y adicional/es), ya sea en carácter presencial o por vía electrónica, que realice en cualquier parte del mundo con sus Tarjetas.
- b. Las Tarjetas de Crédito Internacionales y Oro que formen parte del programa generarán un Punto BBVA cada \$100 (pesos uruguayos cien) consumidos o su equivalente en dólares estadounidenses aplicando el tipo de cambio billete informado por el Banco Central del Uruguay (en adelante, el “BCU”) del día anterior a la fecha del cierre del estado de cuenta.

c. Las Tarjetas de Crédito Platinum y Black que formen parte del programa generarán un Punto BBVA cada \$80 (pesos uruguayos ochenta) consumidos o su equivalente en dólares estadounidenses aplicando el tipo de cambio vendedor informado por el BCU del día anterior a la fecha del cierre del estado de cuenta.

Los Puntos BBVA generados, serán totalizados al momento del cierre del estado de cuenta de la Tarjeta, y acreditados en la Cuenta dentro de las 96 (noventa y seis) horas hábiles posteriores a dicho cierre, de acuerdo a lo que se establece a continuación:

- Sumarán Puntos BBVA: los consumos locales y en el exterior realizados en un pago o en cuotas (los Puntos BBVA se generarán sobre los importes netos, una vez deducidos los descuentos y/o bonificaciones que puedan realizarse en el estado de cuenta sobre dicho consumo) y los débitos automáticos (salvo los que se excluyan explícitamente, y otros que oportunamente el Banco pueda determinar excluidos).
- No sumarán Puntos BBVA: los saldos financiados, cargos de resumen, cargos de renovación de las Tarjetas, gastos de mantenimiento, intereses, préstamos contra el límite de la Tarjeta, reestructuras de saldos, adelantos en efectivo, cargos negativos (reversión de transacciones u otros cargos).

En el caso de las compras en cuotas, los Puntos BBVA se generarán con cada cuota individual. Siempre se acumulará el número entero que surja del cálculo antes mencionado, no teniéndose en consideración los decimales.

El Banco, a su solo criterio, podrá modificar los rubros o conceptos que se consideran o no para la generación de Puntos BBVA.

El saldo de Puntos BBVA generados por el Cliente podrá ser consultado a través de BBVA net, así como cualquier otro medio o canal que BBVA determine en el futuro.

4. Vencimiento de los Puntos BBVA

Los Puntos BBVA acumulados tendrán una vigencia de 24 (veinticuatro) meses a partir del momento en que sean acreditados en la Cuenta. Vencido ese período, los Puntos BBVA que el Cliente hubiera acumulado caducarán automáticamente y serán debitados de la Cuenta.

Asimismo, el Banco se reserva el derecho de dar de baja anticipadamente los Puntos BBVA en caso que: (i) el Cliente finalice su vínculo con el BBVA; (ii) no mantenga la Tarjeta activa y vigente; o (iii) el Cliente tenga deuda con el Banco en el pago de sus consumos de Tarjeta/s.

Los Puntos BBVA acumulados en el Programa no son transferibles en ningún caso.

5. Canje de Puntos BBVA

El Cliente podrá canjear Puntos BBVA por alojamientos, viajes y experiencias turísticas tanto en la República Oriental del Uruguay como en el exterior. El canje se efectuará ingresando a la web www.bbva.viajes.despegar.com.uy (en adelante, el "Sitio Web") al cual se accede desde BBVA net

o desde cualquier otro canal que se habilite por el Banco en el futuro a estos efectos. En caso de no contar con Puntos BBVA suficientes para el total del canje, el Cliente podrá pagar el saldo con cualquier tarjeta de crédito de BBVA. En cuanto a la generación de Puntos BBVA, el pago de este saldo seguirá los criterios establecidos en los numerales 2 y 3 de los presentes Términos y Condiciones.

El correo electrónico utilizado para el envío del comprobante de la reserva – que será aportado por el Cliente al momento de solicitar el canje - será la dirección de correo válida para que luego el Cliente pueda hacer cambios sobre la misma, ya sea modificación o cancelación parcial o total.

El Cliente será el único con derecho a canjear los Puntos BBVA por los beneficios establecidos en el Programa.

El detalle de los beneficios disponibles para ser canjeados bajo el Programa será comunicado en www.bbva.com.uy.

El Cliente deberá acreditar su identidad de acuerdo con los procedimientos que el Banco determine para canjear los Puntos BBVA por el beneficio que solicite. Una vez que el Cliente solicite un beneficio, automáticamente le serán debitados de su Cuenta los Puntos BBVA correspondientes al beneficio solicitado.

Los presentes Términos y Condiciones aplicarán a todos los canjes que el Cliente desee realizar de acuerdo con los mismos.

El Banco se reserva el derecho de modificar, agregar o cancelar cualquier beneficio, así como también la cantidad de Puntos BBVA necesarios para realizar el canje de los mismos, sin previo aviso al Cliente.

El Cliente reconoce y acepta que el derecho a la utilización de los Puntos BBVA en BBVA Viajes para pasajes aéreos, servicios turísticos o similares, es exclusiva responsabilidad de Holidays S.A. (en adelante, “Despegar”) y no del Banco.

6. Otros beneficios

Sin perjuicio de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, el Banco podrá establecer en el futuro otras modalidades de acumulación de Puntos BBVA tales como, pero sin estar limitado a: la participación en juegos, promociones, sorteos o convenios con terceras empresas que el Banco acuerde, así como otras formas que BBVA determine en el futuro.

7. Atención de reclamos bajo el Programa – Exoneración de Responsabilidad de BBVA

El Banco sólo será responsable por la entrega y administración de los Puntos BBVA de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones, atendiendo los reclamos que los Clientes puedan formular respecto de dichas situaciones exclusivamente.

Los reclamos relacionados a los productos y servicios canjeados por los Puntos BBVA en BBVA Viajes serán gestionados directamente por Despegar.

BBVA no se responsabiliza en ningún caso por cualquiera de los beneficios canjeados ni por los daños que la utilización de los mismos le pueda generar al Cliente, los que serán en ambos exclusiva responsabilidad de Despegar, o el proveedor correspondiente. BBVA tampoco se responsabiliza por los beneficios canjeados que no hayan sido utilizados dentro del plazo correspondiente.

8. Plazo del Programa, modificaciones y otras consideraciones

El Programa se establece por tiempo indefinido, por lo cual el Banco podrá en cualquier momento y sin expresión de causa, modificar los presentes Términos y Condiciones comunicando a los Clientes dicha modificación a través de www.bbva.com.uy con una anticipación de al menos treinta (30) días hábiles.

En caso que el Banco detectara un fraude (incluyendo cualquier intento de cualquier modo de acumulación o canje de Puntos BBVA contrario o no autorizado por el Programa) el Cliente perderá automáticamente la totalidad de los Puntos BBVA, sin perjuicio de otras acciones que pueda tomar el Banco en relación a su relación con el Cliente por fuera del Programa.

9 – Finalización de Programa

El Programa cesará automáticamente y en forma definitiva a partir del momento en que el contrato actualmente vigente entre el Banco y Despegar quede sin efecto (independientemente de su causa). En caso que esto suceda, el Banco comunicará este extremo mediante www.bbva.com.uy, o cualquier otro canal que el Banco determine en el futuro.

10 – Datos personales del Cliente

El Sitio Web es propiedad de Despegar, quien lo administra en forma exclusiva y es el único responsable de su funcionamiento y de todo su contenido. En este contexto, los datos personales suministrados por el Cliente quedarán incorporados en una base de datos, la cual será tratada por Despegar de acuerdo a lo que establece la “Política de Privacidad” que el Cliente firma con éste último. El ejercicio por parte del Cliente de los derechos vinculados con los datos personales deberá dirigirse únicamente a Despegar en función de lo que establece la referida Política.

En virtud de lo anterior, mediante la firma de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente releva expresamente a BBVA de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la carga de sus datos personales en el Sitio Web.