

# PERSONA JURIDICA



N° de Cuenta:

## CONDICIONES GENERALES Y ESPECIALES DE CONTRATACION APLICABLES A LAS CUENTAS Y A LAS RELACIONES DE NEGOCIOS CON NUESTROS CLIENTES PERSONAS JURÍDICAS

### ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.	pág. 2
2. PARTES CONTRATANTES	pág. 2
3. CONDICIONES PARTICULARES	pág. 2
(A) Cuentas corrientes	pág. 2
(B) Adelantos en cuenta corriente	pág. 4
(C) Depósitos a la vista – Caja de ahorro	pág. 5
(D) Depósitos a plazo fijo	pág. 6
(E) Compraventa de moneda	pág. 7
(F) Valores depositados en custodia	pág. 10
(G) Órdenes de pago	pág. 12
(H) Instrucciones a distancia	pág. 12
(I) Documentos al cobro	pág. 13
(J) Caja de seguridad	pág. 13
(K) Sistema de débito bancario para el pago de servicios y tributos	pág. 16
(L) Descuento de documentos	pág. 17
(M) Descuento de cupones de tarjeta de crédito	pág. 18
(N) Disposiciones aplicables a instrumentos electrónicos	pág. 18
(O) Tarjeta de crédito	pág. 19
(P) Tarjeta prepaga	pág. 29
(Q) Cajeros automáticos / POS / PAS	pág. 29
(R) Servicio de recaudación	pág. 34
(S) Servicio de recaudación de pagos	pág. 34
(T) Buzones de depósito	pág. 35
(U) Depósitos fuera de hora	pág. 35
(V) Depósitos pendientes de confirmación	pág. 36
(W) Terminales de autoservicio	pág. 37
(X) Pago a proveedores	pág. 37
(Y) Pago de sueldos	pág. 39
(Z) Canales digitales	pág. 40
(Z.1) BBVA Net	pág. 40
(Z.2) BBVA SMS	pág. 46
(Z.3) Línea BBVA	pág. 48
(AA) Nuevos productos	pág. 48
(AB) Seguro de depósitos	pág. 48
4. CONDICIONES GENERALES	pág. 49
5. GLOSARIO	pág. 61
6. DECLARACIONES FINALES	pág. 64

## 1. INTRODUCCIÓN

A través de la firma de este formulario de Condiciones Generales y Particulares de Contratación (“el Contrato”), Usted (“**Ciente**”) acepta las condiciones, términos y demás modalidades que rigen su relación con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Uruguay S.A (“**BBVA**”).

Todo negocio que Usted haya celebrado, celebre o pueda celebrar en el futuro con BBVA y toda situación en la que Usted resulte obligado por cualquier causa frente a BBVA, se regirá por las condiciones establecidas en este documento.

Las solicitudes y anexos que Usted suscriba, son parte integrante de este Contrato, por ello, además de estas Condiciones Generales y Particulares de Contratación, Usted firma para cada producto concreto, una solicitud y una **Cartilla**.

En dicha Cartilla, se establecen todas las tasas de interés (*compensatorios y moratorios*), los cargos, gastos, comisiones, precios, costos, tarifas, seguros, multas y demás importes necesarios para la contratación y mantenimiento de los productos y servicios de BBVA (incluyendo aquellos importes que Usted deberá abonar a terceros distintos de BBVA pero directamente relacionados con la contratación del producto o servicio respectivo).

La Cartilla detalla, además, el concepto, monto y periodicidad de cobro (si correspondiere), así como el carácter obligatorio u optativo de los mismos. Si el monto no se pudiera determinar con precisión, se indicará, señalando su forma o base de cálculo. En la Cartilla se indica la posibilidad y forma de modificación de cualquiera de los rubros contenidos en la misma.

Al final de este Contrato, podrá encontrar un **Glosario** con una explicación más detallada de distintos conceptos que encontrará señalizados en letra cursiva.

## 2. PARTES CONTRATANTES

**Ciente.** El término Cliente, comprende a los titulares, co-titulares u *ordenatarios* que firmen este documento.

Los titulares, co-titulares y *ordenatarios* son solidariamente responsables entre sí y frente a BBVA por todas las obligaciones que asuman, ya sea que actúen en forma conjunta o por separado.

**BBVA.** Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Uruguay S.A. o el Banco.

## 3. CONDICIONES PARTICULARES

A continuación se detallan las condiciones particulares de cada producto ofrecido por BBVA.

### (A) CUENTAS CORRIENTES

1. **Solicitud.** Para abrir una cuenta corriente (en adelante “la Cuenta” o “la Cuenta Corriente”) es necesario su autorización mediante la firma de la solicitud correspondiente y la efectiva verificación del depósito inicial.
2. **Gastos y comisiones.** La Cuenta generará los gastos, comisiones o intereses (en su caso) pactados en la Cartilla precontractual entregada.

En caso de que la Cuenta Corriente tenga un saldo deudor, BBVA cobrará por concepto de *interés moratorio* una tasa equivalente al tope correspondiente a la tasa media comunicada por el BCU (para operaciones pactadas en la misma moneda que la de la Cuenta Corriente con saldo deudor) vigente a la fecha del incumplimiento.

Desde el momento en que Usted tenga saldo deudor en su Cuenta, se produce un *descubierto* que genera comisiones y gastos hasta que Usted realice su cancelación total. BBVA le comunicará que Usted tiene un plazo de cuarenta y ocho horas, desde que se produjo el saldo deudor, para realizar la cancelación de la deuda. Si no se cancela en tiempo y forma, Usted incurre en *mora automática*.

El cobro de las comisiones y/o gastos podrá ser debitado automáticamente de cualquier cuenta que Usted tenga en BBVA con fondos suficientes.

3. **Funcionamiento**. Usted puede disponer de los fondos de la Cuenta mediante: el giro de cheques, la utilización de tarjetas u otros medios que acepte BBVA o que hayan sido pre-acordados con el mismo.

Para efectuar operaciones y utilizar los canales que BBVA pone a su disposición, Usted deberá identificarse mediante la tarjeta u otros medios que acepte BBVA o que hayan sido pre-acordados con el mismo.

Si Usted realiza operaciones en la Cuenta los días sábados, domingos o feriados, serán consideradas como efectuadas, a más tardar, el día hábil siguiente, salvo que por causas no imputables a BBVA dichas operaciones no puedan ser computadas dentro de ese plazo.

Los retiros de la Cuenta se realizan a través de cheques en la moneda de la Cuenta. En caso de realizar el retiro con cheques en una moneda diferente a la moneda de la Cuenta, regirá el tipo de cambio vendedor vigente al momento del retiro.

Los titulares y sus apoderados, por solicitud escrita y firmada, o vía Internet, pueden también solicitar la emisión de giros o transferencias electrónicas en la moneda de la Cuenta. En caso de realizarse en otra moneda, BBVA puede realizar el cambio de moneda al tipo de cambio vendedor vigente en el momento de la transferencia. Si no existieran fondos suficientes para cumplir con dicha conversión, BBVA podrá no realizar la operación solicitada.

En cualquier momento BBVA puede sacar copia, escaneo o cualquier imagen electrónica de todos los cheques, pudiendo devolver los originales a los titulares de la Cuenta. Dichas constancias constituirán *plena prueba* respecto del pago por BBVA, y todo elemento material del cheque, que serán valoradas de acuerdo con las constancias de la copia realizada.

Si la Cuenta Corriente presenta un saldo deudor, BBVA aplicará una tasa mensual en concepto de *interés moratorio* (que le será informada a Usted mediante los estados de cuenta) hasta la cancelación total del *descubierto*. Usted está obligado a realizar esta cancelación dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes de producido el saldo deudor.

Usted autoriza a BBVA para que le debite el cargo por *sobregiro* vigente, cada vez que la Cuenta aparezca sobregirada en el *clearing* matutino (aunque se cubra en el día), para compensar BBVA los gastos administrativos que el *sobregiro* ocasione.

Los débitos que BBVA deba realizar para cubrir sus posibles *sobregiros*, serán efectuados en las cuentas indicadas por Usted. En caso de registrarse saldos insuficientes en la fecha que ellos debieran ser efectuados, Usted autoriza a BBVA a debitar indistintamente de sus cuentas y rubros, imputándole todos los gastos que pudieren generarse y liberando a BBVA de toda responsabilidad.

4. **Responsabilidad**. Usted tiene la responsabilidad de custodiar adecuadamente los datos confidenciales respecto a los canales que puede utilizar para autorizar o realizar operaciones con la Cuenta. Usted es responsable de cualquier daño derivado de la falta de custodia adecuada, así como de la pérdida o robo de las tarjetas, documentos y/o cualquier información confidencial hasta que solicite a BBVA el bloqueo de su tarjeta.

BBVA, en cualquier momento, puede liberarse de toda responsabilidad en relación con la Cuenta, enviando a los titulares (a la última dirección informada) un cheque o giro en la moneda de la Cuenta por el importe del último saldo existente, previo cierre de la misma.

5. **Cheques**. Si Usted desea que BBVA le abone un cheque o una orden de pago sobre la cuenta, deberá acreditar su identidad, exhibiendo el respectivo documento de identidad nacional o extranjero o pasaporte. BBVA puede conservar fotocopia del mismo o anotar sus datos completos y queda liberado de toda responsabilidad para el caso de que dichos documentos fueren total o parcialmente falsos.

Los pedidos de libretas de cheques deben realizarse por los titulares de la cuenta o sus representantes. Estos deberán observar el máximo cuidado respecto de la libreta de cheques y del formulario para solicitarla, debiendo avisar por escrito de inmediato a BBVA en caso de extravío o robo de la misma, o en caso contrario responderán frente a BBVA y frente a terceros por el uso indebido que se haga por éstos y de los daños o perjuicios derivados.

BBVA puede autorizar o no, la solicitud de chequeras, en función de la operativa de la Cuenta.

Usted se obliga expresamente a devolver a BBVA todos los cheques en blanco que conserve, al solicitar el cierre de la Cuenta o al ser notificado por BBVA de la suspensión o cierre de la Cuenta Corriente. Además, Usted está obligado a abonar los cheques rechazados y demostrar su pago a BBVA, dentro del plazo de cinco días hábiles de recibir el correspondiente aviso. BBVA envía los cheques al cobro por cuenta y riesgo del depositante, por lo que no asume responsabilidad en caso de pérdida, sustracción, destrucción o cualquier otro accidente que ocurra.

Para impedir maniobras fraudulentas, BBVA, antes del pago de toda orden y de todo cheque girado puede solicitar su conformidad como titular de la Cuenta, quedando exonerado de daños y perjuicios por las demoras incurridas en el cumplimiento de esa tarea.

6. **Terminación.** El servicio de Cuenta Corriente no tiene plazo, por lo que tanto Usted como BBVA pueden darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte 30 días antes de la fecha en que operará la rescisión.

## (B) **ADELANTOS EN CUENTA CORRIENTE**

1. **Solicitud.** Usted puede solicitar a BBVA que le otorgue un crédito para cubrir *sobregiros* en su cuenta corriente, lo que se regirá por las presentes Condiciones Generales y Especiales así como por lo establecido en las leyes N° 6.895 y 14.412, y en la *RNRCSF* del *BCU* y las normas que en el futuro las modifiquen o sustituyan.

Si la solicitud del servicio fuere firmada por Usted, por dos o más personas físicas o jurídicas por cualquier título, cada una responderá en forma solidaria e indivisible ante BBVA, en todos los casos.

2. **Funcionamiento.** BBVA realizará los desembolsos bajo el crédito concedido, para evitar *sobregiros* por cheques librados contra la Cuenta Corriente que sea indicada por Usted en el momento de efectuar la solicitud, o para cubrir débitos que se efectúen en la misma por instrucciones suyas o como consecuencia de operaciones acordadas entre Usted y BBVA. Si su solicitud fuera aceptada por BBVA, Usted estará autorizado para girar en *descubierto* en la Cuenta.

El monto máximo del crédito concedido está establecido en la solicitud y aprobación por parte de BBVA. Usted puede cancelar total o parcialmente lo adeudado y volver a sobregirarse, hasta el vencimiento del crédito, sin superar, en ningún momento, el monto máximo establecido.

Para determinar si Usted se ha excedido o no, se computan todos los débitos efectuados en la Cuenta, por cualquier concepto, incluso intereses.

Si un cheque contra la Cuenta supera, por sí solo o sumado a los otros *sobregiros* existentes a la fecha de presentación del mismo, el monto de *sobregiro* autorizado, será devuelto por falta de fondos suficientes. Igualmente será rechazado todo otro débito que de la misma forma supere el monto máximo establecido.

3. **Límite de crédito.** En caso de haberse acordado créditos en la Cuenta Corriente (y sin perjuicio de lo que se hubiera pactado en la documentación específica relativa al crédito acordado en cuenta) BBVA puede modificar dicho *límite de crédito* siempre que se lo notifique personalmente a Usted con 15 días de antelación, mediante los mecanismos previstos en la normativa aplicable. Tal *límite de crédito* podrá reducirse, sin previo aviso, en caso que existan elementos objetivos que indiquen un deterioro sustancial en su calidad crediticia como Cliente.
4. **Intereses.** La tasa de *Interés compensatorio* a aplicar sobre los saldos deudores en la Cuenta se fija mensualmente por BBVA, cinco días hábiles antes del último día de cada mes. Esta tasa rige a partir del primer día hábil del mes siguiente y no puede ser superior a la última tasa media de interés anual efectivo para operaciones activas en dólares estadounidenses o en moneda nacional, según sea el caso, a plazos inferiores a un año informada por el *BCU*, más el máximo porcentaje legalmente admitido.

La tasa de interés aplicable para cada mes se le informará por BBVA cuando Usted lo solicite, sin perjuicio de la información que pueda recibir Usted en el estado de cuenta correspondiente.

Los intereses a pagar, surgen de la aplicación de la tasa de interés que corresponda sobre los saldos deudores diarios de la Cuenta, desde la fecha en que se acreditan los adelantos en la Cuenta para cubrir un *sobregiro* hasta la fecha de cancelación total de lo adeudado.

Usted debe pagar los intereses que se vayan generando cuando éstos, sumados al capital del crédito utilizado, superen el monto máximo. En este caso, Usted debe pagar las sumas que superen el monto autorizado, el primer día hábil de cada mes.

BBVA le advierte que los importes de los pagos por concepto de intereses a realizar a BBVA, pueden incrementarse o reducirse como consecuencia de las variaciones propias de dichos tipos de tasas de *interés compensatorio*.

Si Usted fuera Deudor, pagará los intereses que correspondieren, mensualmente, el último día hábil de cada mes, y además en la fecha de clausura de la Cuenta o en las fechas de vencimiento.

5. **Disposición del crédito.** Durante el período autorizado, Usted podrá usar parcial o totalmente el crédito disponible mediante giros por medio de: cheques librados contra su Cuenta, instrucciones de débito de la misma, o débitos que BBVA podrá efectuar correspondientes a obligaciones de pago a cargo del deudor originadas en operaciones que hubiere celebrado con BBVA.

Los giros contra la Cuenta se atenderán en primer lugar con los fondos existentes en la misma. En caso de que éstos sean insuficientes, BBVA los atenderá con desembolsos del crédito que se concede.

Para continuar utilizando el crédito concedido sin superar el monto máximo pactado, Usted podrá, en cualquier momento, abonar total o parcialmente el crédito utilizado mediante depósitos en la Cuenta, para lo cual BBVA aplicará todo monto depositado en la Cuenta a la cancelación total o parcial de todo lo adeudado (incluido intereses y gastos) y aún antes de su vencimiento, imputando dichos montos primero a gastos, luego intereses y finalmente capital, o en otro orden a opción de BBVA.

6. **Terminación.** El plazo de este servicio está establecido en la solicitud y en la aprobación de la línea, y se proroga de forma automática por períodos iguales, siempre y cuando ninguna de las partes manifieste su voluntad de dejarlo sin efecto, al menos 30 días antes a la fecha de vencimiento del plazo original, o de cualquiera de sus prórrogas. Sin perjuicio de la prórroga automática, en la fecha de vencimiento del plazo original y de cada una de las prórrogas, será exigible la totalidad del capital adeudado en ese momento más los intereses correspondientes. El incumplimiento de lo dispuesto en las disposiciones que rigen la Cuenta hará vencer este Servicio en forma anticipada. En caso de extinguirse el Servicio de cuenta corriente se extinguirá, por tanto, el crédito otorgado.

### **(C) DEPÓSITOS A LA VISTA - CAJA DE AHORROS**

1. **Identificación.** Para realizar operaciones en la Cuenta, Usted o su representante deben acreditar, a satisfacción de BBVA su identidad y/o sus facultades, y sus firmas deben coincidir a simple vista con las registradas en BBVA.
2. **Funcionamiento.** Usted puede disponer de los fondos de la Cuenta mediante la utilización de tarjetas u otros medios que BBVA acepte y que hayan sido pre acordados con BBVA.

Para efectuar operaciones y para usar los canales que BBVA pone a su disposición, Usted deberá identificarse mediante la tarjeta u otros medios que BBVA acepte o que hayan sido pre acordados con BBVA.

Las operaciones que Usted efectúe con la Cuenta los días sábados, domingos o feriados, serán consideradas como efectuadas el día hábil siguiente, salvo que por causas no imputables a BBVA, dichas operaciones no puedan ser computadas dentro de ese plazo.

3. **Responsabilidad.** Usted tiene la responsabilidad de custodiar adecuadamente los datos confidenciales concernientes a los canales que puede utilizar, y cualquier dato mediante el cual Usted pueda autorizar y/o realizar operaciones con la Cuenta. Usted es responsable de cualquier daño derivado de la falta de

custodia adecuada, así como de la pérdida o robo de las tarjetas, documentos y/o cualquier información confidencial, hasta que solicite el bloqueo a BBVA.

Usted, como titular de la cuenta, o su *ordenatario*, pueden emitir órdenes escritas contra sus Cuentas, pero BBVA puede aceptarlas o no. Si se realiza el pago de las mismas, será por cuenta y riesgo de Usted y BBVA no asumirá responsabilidad alguna por ello.

Si BBVA abona una orden de pago sobre una Cuenta, la identidad de la persona física que se presente como *tenedor*, beneficiario o representante, puede ser controlada mediante solicitud de exhibición del respectivo documento de identidad o pasaporte. BBVA puede conservar fotocopia del mismo o anotar sus datos completos y queda liberado de toda responsabilidad para el caso de que dichos documentos fueren falsos.

4. **Gastos y comisiones.** BBVA puede exigirle un previo aviso de 30 días para retirar el saldo de su Cuenta. Cuando BBVA lo crea conveniente podrá autorizar la entrega inmediata de todo o parte del saldo de la Cuenta. Su Cuenta generará los gastos, comisiones o intereses (de corresponder) pactados en la Cartilla oportunamente otorgada.

Usted pierde el derecho a los intereses, si la cuenta fuera liquidada antes de los noventa días de su apertura.

El cobro de las comisiones y/o gastos puede ser debitado automáticamente de cualquier Cuenta que Usted tenga en BBVA con fondos suficientes.

Los saldos que Usted tenga en las Cuentas Caja de Ahorro o Depósitos a la Vista, tanto en moneda nacional como moneda extranjera, no son negociables.

5. **Terminación.** Este servicio no tiene plazo, por lo que tanto Usted como BBVA pueden darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte, 30 días antes de la fecha en que tenga lugar la rescisión.

#### (D) **DEPÓSITOS A PLAZO FIJO**

1. **Funcionamiento.** El Depósito a Plazo Fijo puede constituirse a nombre de una o más personas. Los depósitos a nombre de dos o más personas pueden constituirse en forma conjunta o indistinta según se indique en el formulario. En caso de depósito conjunto, sólo se autorizarán retiros o movimientos mediante comprobante firmado por todos los titulares. En caso de depósito con actuación indistinta, cualquiera de los titulares puede efectuar retiros o movimientos, quedando BBVA liberado respecto de los demás titulares.

Los cheques depositados para constituir depósitos a plazo con su importe, son recibidos al cobro. Este importe será acreditado, cuando se reciba el aviso de crédito efectivo correspondiente.

Usted reconoce y acepta expresamente que el interés diario se calcula sobre un año de 365 días pero se paga el equivalente a 30 días en cada mes.

2. **Actuación.** El titular puede autorizar a uno o más *ordenatarios* para realizar retiros o emitir instrucciones. En caso de pluralidad de *ordenatarios*, estos deben actuar en forma conjunta salvo que se haya indicado expresamente otra forma de obrar.

Se considera que las personas que figuran como titulares del depósito son los propietarios de los fondos, y que las que figuran como *ordenatarios* son sus representantes o *mandatarios*. Este mandato puede ser revocado por el titular cuando quiera mediante carta enviada a BBVA. El mandato estará en vigor hasta que BBVA acuse recibo por escrito de la comunicación de revocación. En caso de nombrar nuevos representantes o *mandatarios* se procederá de acuerdo con la normativa vigente y deberá rellenar la documentación prevista a tales efectos.

3. **Plazo y renovación.** El depósito no puede ser retirado, antes del vencimiento del plazo, salvo que se especifique otra cosa en la constancia del depósito y siempre que ello sea posible según la normativa aplicable.

Cuando venza el plazo, si Usted no comunica otra cosa, BBVA con el capital puede constituir nuevos y sucesivos depósitos a plazo fijo (**renovación automática**), capitalizando o no intereses. Esta

comunicación debe realizarse 3 días antes del vencimiento del depósito originario o de los nuevos y sucesivos depósitos.

Los intereses que pague BBVA, por los nuevos depósitos renovados automáticamente, se calculan a la tasa vigente a la fecha de cada respectiva renovación, para operaciones similares.

El plazo de los nuevos depósitos generados por la renovación automática, será el mismo del originalmente constituido.

En caso de *embargo*, BBVA estará a lo que ordene el Juez embargante y sólo renovará el depósito por orden judicial. BBVA puede no renovar el depósito y transferir el saldo más los intereses a otra cuenta a nombre de los titulares pero a la orden del Juzgado.

Si no se realiza la renovación automática por su decisión, el capital y sus intereses serán acreditados en una cuenta a la vista a su nombre que no devengará intereses. BBVA podrá proceder en idéntica forma con los siguientes vencimientos.

Si la renovación no se autorizara por parte de BBVA, se le notificará a Usted dentro de los plazos establecidos en las Condiciones Generales.

4. **Depósitos en moneda extranjera.** En caso de depósitos en moneda extranjera:
  - a. los retiros se realizan mediante giros a la vista y/o transferencias y/u órdenes de pago,
  - b. BBVA queda autorizado para ingresar los fondos como parte de sus depósitos generales con sus corresponsales en el exterior,
  - c. el depósito queda sujeto a las disposiciones vigentes y que se dicten en el futuro como parte de la autoridad competente de la República Oriental del Uruguay en materia de régimen monetario y cambiario.
5. **Fallecimiento del titular.** En caso de fallecimiento del titular, para el retiro y/o movimientos de la Cuenta, BBVA tiene derecho a exigir la declaración judicial de herederos y/u orden judicial, salvo el caso de pluralidad de titulares con solidaridad activa y respecto del cotitular vivo.

En caso de que haya pluralidad de herederos, el depósito se considerará conjunto respecto de ellos. En el caso de pluralidad de titulares, si en el formulario no se expresa lo contrario, la propiedad del depósito se considerará a partes iguales entre todos los cotitulares.

6. **Lugar de pago.** El lugar de pago para la restitución del depósito es el domicilio de BBVA en la República Oriental del Uruguay.
7. **Compensación.** BBVA puede compensar de forma automática y de pleno derecho, sin necesidad de preaviso, la totalidad del depósito y sus intereses, los sucesivos depósitos que se constituyan y los importes que queden acreditados en la cuenta a la vista, con cualquier obligación de cualquier naturaleza, en moneda nacional o extranjera que mantengan con BBVA, todos, uno, o algunos de los titulares del depósito.

BBVA queda autorizado para cobrar los tributos, gastos y gravámenes a que estén sujetos en el presente o en el futuro las cuentas a plazo fijo. BBVA queda autorizado a retirar de la cuenta todo ingreso realizado por su parte por error.

#### **(E) COMPRAVENTA DE VALORES**

1. **Funcionamiento.** Usted podrá ordenar a BBVA para que a nombre de BBVA, pero por cuenta, orden y riesgo de Usted, y respecto de las sumas que ponga a disposición de BBVA, mediante depósito en su Cuenta, a través de éste:
  - i. Invierta directamente o a través de terceros, en valores (en adelante los “**Valores**”) de existencia física o representados en certificados o *bonos* globales, o en *valores escriturales* registrados antes los sistemas de *clearing Clearstream* y/o *Euroclear* u otros sistemas de *clearing* de similares características.

- ii. Realice las inversiones que Usted le indique mediante instrucciones particulares, los administre y eventualmente los enajene, de acuerdo con dichas instrucciones particulares, que Usted impartirá por documento separado.

BBVA no está obligado a cumplir con sus instrucciones particulares, puede negarse a ello sin causa alguna y sin responsabilidad de su cargo. Los Valores pueden tener existencia física, en cuyo caso quedarán depositados en cualquiera de las dependencias de BBVA o en otras instituciones financieras a nombre de BBVA.

Los Valores pueden ser *valores escriturales* o representados en certificados o *bonos* globales depositados ante *Clearstream* y/o *Euroclear* u otros sistemas de *clearing* similares, que se registrarán a nombre de BBVA, quien tomará las medidas necesarias para que se haga efectivo el registro, estando autorizado para realizar, por su cuenta y orden, todos los trámites y gestiones que se requieran para ello.

Usted reconoce que en caso de *valores escriturales* no se emite documento material alguno que le pueda ser entregado, y sus derechos surgen únicamente del registro que a estos efectos lleve BBVA. La obligación de BBVA, siempre que acepte el contenido de sus instrucciones particulares y existan fondos suficientes en la Cuenta, será la de realizar sus mejores esfuerzos en la adquisición y/o venta de los Valores. BBVA no está obligado a realizar ninguna gestión sin la existencia de las instrucciones particulares correspondientes, que serán ejecutadas teniendo en cuenta los plazos y exigencias de las empresas o entidades de custodia, si existieran.

2. **Instrucciones.** Usted debe comunicar a BBVA su voluntad de realizar cada inversión o venta de Valores, a través de instrucciones particulares expresas, detallando el tipo de valores o activos a adquirir, el monto, el precio y la forma de pago, por escrito, de acuerdo a los textos proporcionados por BBVA.

Cuando Usted quiera realizar inversiones, que por sus características no pueden ser descritas en los formularios proporcionados por BBVA, puede utilizar otra modalidad de instrucción, pero BBVA no estará obligado a cumplirlas. BBVA puede solicitarle que realice una mayor especificación de los Valores en que quiera invertir o enajenar a través de BBVA.

Si BBVA actúa de acuerdo con los términos aquí establecidos, Usted asume todos los riesgos, daños y perjuicios que puedan derivarse de un error en la transmisión o comprensión de la instrucción, incluyendo la identidad de la persona respecto de la cual haya emanado dicha comunicación, liberándose a BBVA de toda responsabilidad salvo *dolo* o *culpa grave*.

Para cumplir sus instrucciones particulares BBVA puede realizar todos los actos civiles y/o comerciales que sean necesarios o convenientes para la ejecución del encargo.

3. **Compra:** Usted definirá en las instrucciones particulares el precio a pagar, o monto máximo a invertir por los Valores en cada oportunidad, que será abonado en caso de compra o inversión en Valores, con las sumas que Usted tenga depositadas en BBVA. BBVA puede reservar en la Cuenta los fondos necesarios para cubrir el precio de la operación, una vez que haya aceptado la instrucción particular y haya comprometido con el vendedor o receptor de la inversión, el efectivo desembolso de los fondos en una fecha posterior, la cual no podrá fijarse más allá de cinco días hábiles posteriores al débito de la Cuenta.

En caso de que la operación en Valores se cumpla en el plazo previsto, los fondos reservados en la Cuenta no generarán intereses desde el momento del débito hasta el pago efectivo de los Valores. Transcurrido el plazo previsto sin que se efectúe la compra o inversión correspondiente, BBVA podrá intentar la compra con otro vendedor de la inversión en Valores, repitiéndose el procedimiento de reserva aquí establecido. La reserva efectuada por BBVA en la Cuenta, es la entrega en *prenda* de sus fondos en garantía de las obligaciones que asume BBVA por cuenta, orden y riesgo de Usted. BBVA puede aplicar los fondos prendados a la cancelación de las inversiones por las que se haya reservado la Cuenta.

4. **Venta:** Usted debe indicar detalladamente a BBVA todas las ventas de Valores que quiera realizar previo a su vencimiento. Usted deberá definir el precio mínimo a percibir, así como el plazo en que dicha oferta deberá permanecer en el mercado. En caso de ejecutarse la venta, el resultado de la misma menos las comisiones respectivas, será ingresado en su Cuenta. Si no se efectúa la venta en el tiempo definido por Usted, se le solicitará una nueva instrucción.

BBVA no tiene obligación de enviarle a Usted comunicación alguna notificándole la operación realizada. En cualquier caso, la información se incluirá en su Estado de Cuenta correspondiente.



Si al vencimiento de los Valores, estuviesen custodiados o registrados a nombre de BBVA, éste procederá a gestionar su cobro y a depositar el importe obtenido en la Cuenta, previa deducción de los gastos y tributos que haya generado la presentación al cobro. Si al vencimiento, el emisor de los Valores no efectuase el pago, BBVA le comunicará tal circunstancia, y podrá ejercer los derechos que emanan de los mismos.

Si Usted hubiera pactado, al adquirir los Valores, la renovación automática, BBVA estará facultado, a:

- a. proceder al cobro de los mismos en la entidad emisora;
- b. adquirir de acuerdo a las instrucciones, y por cuenta y orden de Usted con lo obtenido, valores de similares características, a juicio de BBVA, con un plazo de vencimiento similar al plazo transcurrido desde la compra de los valores. Se procederá de igual forma si BBVA opta por no adquirir nuevos valores y deberá comunicarle el importe que tiene a su disposición proveniente del canje de los valores originales.

5. **Renovación.** En caso de renovación de la operación BBVA le comunicará a Usted las condiciones de la nueva operación realizada.

En caso de compraventa de valores con compromiso irrevocable de compra por parte de BBVA, se procederá conforme a lo establecido anteriormente.

Si se pacta la renovación de la operación al vencimiento, BBVA podrá adquirir Valores de la misma especie y calidad, por cuenta y orden de Usted con el precio que abone por los Valores. Dicho precio será el que tengan los mismos en la plaza uruguaya el día del vencimiento de la operación original. El precio por el cual BBVA se obligará a recomprar los Valores no podrá ser inferior a la cantidad resultante de sumar lo abonado por Usted por los Valores adquiridos, más los intereses generados por depositarse a plazo en el tiempo de duración del contrato a la tasa de interés que BBVA pagaba para ese tipo de depósitos, el día en que se efectuó la nueva compra de los Valores.

Las demás condiciones de la operación serán las mismas pactadas para la operación original. En caso de efectuarse la renovación, BBVA le comunicará a Usted las condiciones de la nueva operación.

6. **Comisión.** Salvo que se pacte otra cosa en las instrucciones particulares, Usted se obliga a pagar a BBVA por la compra o inversión en los Valores una suma equivalente a la diferencia de: el precio indicado por Usted para efectuar la compra o inversión en los Valores y el precio al cual efectivamente BBVA efectúe la compra o inversión.

Usted se obliga a pagar a BBVA una comisión que se calculará en base a un porcentaje sobre el monto de la operación o sobre la tasa que Usted perciba como interés, según corresponda. Dicho porcentaje a cobrar dependerá de los saldos promedios que Usted tenga en BBVA. Lo mismo aplica en caso de enajenación de los Valores.

7. **Responsabilidad.** BBVA no tiene responsabilidad alguna en caso de que incumpla el emisor y no garantice el pago de los Valores. BBVA está facultado para iniciar cualquier gestión judicial o extrajudicial para la cobranza de los Valores, sin perjuicio de que a su solicitud, BBVA esté obligado a cederle los Valores para que ejerza sus derechos y entable las acciones pertinentes.

Usted libera a BBVA de toda responsabilidad o garantía resultante del *endoso* o transferencia de los Valores que en ejercicio de las correspondientes instrucciones éste adquiriera (arts. 365,366 344 y 349 del Código de Comercio).

8. **Autorización.** BBVA está autorizado para realizar el acto o negocio jurídico que sea necesario para cumplir con el encargo (art. 344 del Código de Comercio). También está autorizado para adquirir para sí los Valores que por las inversiones realizadas le pertenezcan y para enajenar bienes de su propiedad o que se encuentren en su poder (arts. 367 y 368 del Código de Comercio). Usted libera expresamente a BBVA de las comunicaciones establecidas en el art. 349 del Código de Comercio.

BBVA sólo acepta las instrucciones que reciba de Usted por escrito, por lo menos 48 horas hábiles antes del vencimiento de la operación de que se trate (salvo que se hubiera pactado expresamente otra cosa).

9. **Terminación.** Cualquiera de las partes puede, en cualquier momento y sin expresión de causa, dejar sin efecto el servicio de comisión acordado en estas condiciones, con un preaviso a la otra parte de 10 días sin incurrir en responsabilidad alguna.

Si Usted realizara esta rescisión, deberá indicar conjuntamente con el preaviso, a quién deben ser entregados los Valores adquiridos por su cuenta y orden.

Si la rescisión fuere solicitada por BBVA, le solicitará que indique dentro del plazo de dicho preaviso, a quién deben ser entregados los Valores o a nombre de quién debe transferir los Valores y, si no lo hiciere, BBVA los ingresará a su nombre (efectuando toda notificación que fuere necesaria al emisor o a cualquier tercero), o proceder a la venta de los Valores al precio de mercado manteniendo el importe obtenido por la venta (deducidos los gastos incurridos y la retribución de BBVA) a la orden de Usted sin generar intereses. Lo aquí previsto no generará responsabilidad alguna de cargo de BBVA.

10. **Información.** Usted puede solicitar toda la información que considere necesaria sobre las operaciones o inversiones que realice BBVA por su cuenta y orden, reclamándola por escrito con 10 días de antelación. BBVA deberá enviar los estados de cuenta conforme lo dispuesto por la regulación financiera del BCU. Pasados 15 días de cada operación, se considerará como hecha y aceptada la rendición de cuentas correspondiente, independientemente de que Usted haya hecho uso o no de su derecho de solicitar la información correspondiente.
11. **Fungibilidad.** Usted reconoce y acepta que los Valores que BBVA hubiera adquirido, en nombre propio, pero por cuenta, orden y riesgo cuyo (siempre que se tratara de *valores emitidos en serie* y que tengan el carácter de *fungibles*) que no tendrá derecho a exigir a BBVA la entrega del mismo valor o valores adquiridos por BBVA sino valores de características similares.
12. **No asesoramiento.** Usted acepta expresamente que los Valores adquiridos serán expresamente solicitados por Usted sin que exista un asesoramiento previo de BBVA.

#### (F) **VALORES DEPOSITADOS EN CUSTODIA**

1. **Funcionamiento.** Usted puede depositar Valores en custodia de BBVA. BBVA puede mantener la custodia de los Valores en su domicilio o en cualquier otro lugar dentro del país o en el extranjero. BBVA está autorizado para subcontratar la custodia, seguridad y conservación de los Valores con instituciones financieras o con depositarios especializados de plaza o del exterior. La responsabilidad recaerá sobre la Institución subcontratada, salvo que hubiera mediado *dolo* o *culpa grave* de BBVA.
2. **Instrucciones.** Si Usted lo solicita, BBVA le entregará los Valores en la medida que sus características permitan la entrega física. En caso de *Valores escriturales*, BBVA deberá cumplir las instrucciones que Usted emita para la transferencia de los Valores o para el cambio en el depositario de los mismos. Las instrucciones solicitando la emisión, entrega o transferencia de los Valores deben entregarse por escrito, con una antelación de 48 horas hábiles a la fecha en que la misma deba tener lugar. Dichas instrucciones deberán ser ejecutadas teniendo en cuenta los plazos y exigencias de las empresas o entidades de custodia, de corresponder.
3. **Cupones.** BBVA se encargará, sin responsabilidad en caso de omisión, de separar y cobrar cupones (los cupones pagaderos en el país con 25 días de antelación al vencimiento y los pagaderos en el exterior con 40 días de antelación) y cobrar dividendos. Los títulos que sean retirados después de haberse cortado los cupones serán entregados sin dicho cupón. Posteriormente, BBVA abonará el importe correspondiente en la cuenta que Usted tenga en BBVA, si la hubiere, o en su defecto, en una cuenta a la vista, a su nombre, que no generará intereses.
4. **Derechos y obligaciones de BBVA.** BBVA puede ejercer los derechos que surjan de los Valores depositados, pero no está obligado a cumplir con las obligaciones de cualquier tipo que impongan los mismos a sus *tenedores* o *libradores* o cualquier otro obligado a su pago o rescate, salvo acuerdo expreso.
5. **Custodia.** BBVA puede rechazar cualquier Valor que se pretenda dar en custodia. BBVA sólo será responsable por la autenticidad o falsedad de los Valores que custodia cuando él los haya recibido directamente del emisor y no cuando hayan sido entregados directamente por Usted o por terceras personas por cuenta y orden suya. Tampoco será responsable BBVA en caso de que los Valores hubieran sido denunciados como robados o extraviados.

Usted es responsable de cualquier perjuicio que la tenencia de los Valores en depósito cause a BBVA o a terceros. BBVA no estará obligado a informarle a Usted sobre la existencia de Asambleas de Accionistas de las sociedades que han emitido las acciones en custodia, o de los titulares de títulos de

créditos u otros títulos depositados en su cuenta abierta en BBVA, ni a ejercer ningún tipo de derecho que corresponda al titular de la acción o título.

5. **Certificados.** BBVA emitirá los certificados especiales que le fueren solicitados para que Usted, o las personas que indique, puedan asistir a las Asambleas de fecha determinada de las Sociedades Anónimas cuyas acciones estuvieran en custodia. Entre el día de la emisión y la fecha de la realización de la respectiva Asamblea, los Títulos respectivos no podrán ser retirados o vendidos sino mediante la devolución por Usted del correspondiente certificado. Por la emisión de estos certificados BBVA podrá cobrar una comisión que fijará oportunamente.
6. **Fungibilidad.** Si Usted entrega a BBVA cualquier valor emitido en serie para su custodia y/o administración, y estos Valores son de carácter *fungible*, Usted no tendrá derecho a exigir a BBVA la entrega del mismo Valor entregado a BBVA sino uno de características similares.
7. **Retiro de los Valores.** Una vez retirados los Valores, BBVA no asume ninguna responsabilidad, ni proporcionará información alguna sobre los mismos.
8. **Recibos.** El recibo que se le entrega a Usted en el momento de la entrega de los Valores, no es transferible por *endoso* y para ser válido debe llevar las firmas debidamente autorizadas.

BBVA entregará los Valores depositados, cuando se presente el recibo debidamente firmado por el depositante, en el lugar correspondiente.

BBVA puede aceptar órdenes que Usted le dé para disponer de los Valores. En este caso el recibo se considerará nulo y sin valor, debiendo ser devuelto a BBVA debidamente firmado en el lugar correspondiente.

Usted debe guardar cuidadosamente los recibos y, en caso de pérdida, deberá avisar inmediatamente a BBVA, quien podrá entregar los correspondientes Valores en la forma y con los requisitos que considere conveniente.

El recibo quedará nulo y sin valor cuando BBVA emita otro en su reemplazo como resultado de las operaciones de que sean objeto los valores por: extracción, sorteo, venta, canje, rescate u otras análogas.

9. **Responsabilidad.** BBVA queda liberado de toda responsabilidad:
  - a. En caso de que el emisor no cumpla en todo o en parte con el pago de cualquier cuota de amortización o intereses de los Valores depositados.
  - b. En caso de que cualquier condición de emisión de Valores existentes a la fecha del presente documento (por cualquier motivo) cambie o deje de existir o no sea válida y obligatoria para el emisor.
  - c. En caso de que el emisor celebre un contrato con sus acreedores para reajustar el cronograma de sus deudas y como consecuencia, se posponga el pago de amortización del capital o de intereses de los Valores.
  - d. Por cualquier otra causa por la que el emisor posponga o cancele los pagos referidos.

En ningún caso BBVA actuará por cuenta de Usted frente al emisor de los Valores en custodia, cuando éste no cumpla con el pago de cualquier obligación emergente de los mismos.

10. **Terminación.** Usted y BBVA pueden rescindir unilateralmente, en cualquier momento, sin necesidad de expresión de causa, y sin responsabilidad a su cargo, el presente Servicio de Depósito de Valores. Esta rescisión debe ser notificada a la otra parte por cualquiera de los mecanismos previstos en estas Condiciones Generales o que surjan de la normativa aplicable.

En caso de rescisión, Usted dispone de un plazo de 48 horas a partir de la notificación para proceder al retiro de los Valores. Si no lo hiciera, BBVA quedará liberado de todas sus obligaciones y responsabilidades por la custodia de los mismos. Todo ello sin perjuicio de los plazos y exigencias de las empresas o entidades de custodia.

#### 11. **Modalidades de depósito de Valores:**

- a. Depósitos a orden recíproca o indistinta: BBVA entregará los Valores total o parcialmente a cualquiera de los depositantes siempre que no medie orden judicial contraria, aún en los casos de fallecimiento o incapacidad sobrevenida del otro depositante.

- b. Depósitos a orden colectiva o conjunta: BBVA entregará los Valores sólo mediante recibo de todos los depositantes y en caso de fallecimiento o incapacidad de alguno de ellos, es necesario acreditar la condición de heredero de sus sucesores u orden judicial para disponer de los Valores depositados.
- c. Depósitos a nombre de una persona y a la orden de otra: BBVA entregará los Valores en todos los casos al titular del depósito o a la persona a cuya orden está el depósito, quien se considera *mandatario* del titular. En caso de fallecimiento o incapacidad del titular, sólo podrá disponerse del depósito: justificando la condición hereditaria de sucesor o por orden judicial.

## (G) ÓRDENES DE PAGO

1. **Información requerida.** BBVA sólo hará efectivas las órdenes de pago cuando éstas indiquen de forma clara y precisa el beneficiario de la misma, de lo contrario, BBVA no procederá al pago de las órdenes, y no incurrirá en responsabilidad alguna.

BBVA sólo comunicará al beneficiario de la orden de pago su recepción, si ésta indica claramente la dirección. BBVA no aceptará órdenes de pago para personas no clientes, excepto que se trate de clientes de índole corporativa.

Si 30 días después de recibir una orden de pago incompleta, no se completan los datos, BBVA procederá a devolver al solicitante los fondos recibidos, deducidos los gastos y comisiones. En ambos casos, BBVA no tiene responsabilidad alguna.

BBVA no pagará las órdenes de pago cuando los datos identificatorios de la persona que se presenta a percibir el importe de la misma, no coincidan en su totalidad con los datos del beneficiario indicados en la orden de pago.

2. **Comisión.** BBVA puede cobrar una comisión por el cumplimiento de la orden de pago, que se descontará del importe a abonar. Igualmente podrá descontar de dicho monto todos los gastos en que haya incurrido y los tributos que graven el pago, que serán de cargo del beneficiario.

## (H) INSTRUCCIONES A DISTANCIA

1. **Introducción.** Las condiciones que se establecen a continuación rigen las relaciones entre Usted y BBVA en caso de transferencia de fondos o valores y de ejecución de *instrucciones a distancia*.
2. **Funcionamiento.** Usted solicita a BBVA que cumpla inmediatamente las instrucciones que le comunique verbalmente o por cualquier otro medio de comunicación a distancia sin necesidad de confirmación por escrito de tales instrucciones. No obstante, BBVA no está obligado a cumplir dichas instrucciones, si a su juicio las mismas no tuvieran una adecuada confirmación.
3. **Riesgos.** En caso de que BBVA cumpliera las instrucciones impartidas, Usted asume los riesgos y daños y perjuicios que pudieran derivarse, en especial los derivados de atrasos, errores en la transmisión o recepción de los datos, la instrucción e incluso en la identidad de la persona de la cual la misma haya emanado, salvo que BBVA hubiera incurrido en *dolo* o *culpa grave*.
4. **Autenticidad.** Usted acepta que toda *instrucción a distancia* recibida por BBVA será considerada como una instrucción auténtica suya, por lo que lo obliga de forma irrevocable.
5. **Facultades de BBVA.** Respecto al envío de instrucciones por cualquier medio de comunicación a distancia, BBVA puede:
  - a. Solicitar al emisor de la orden que facilite características o datos adecuados a efectos de probar su identidad;
  - b. Llamar telefónicamente a Usted o su apoderado para requerir su confirmación;
  - c. Proporcionar a Usted un algoritmo secreto que le permitirá confirmar que la instrucción fue originada por Usted o su apoderado;
  - d. Grabar las comunicaciones, para lo que Usted presta su consentimiento.

6. **Responsabilidad.** Usted libera a BBVA de toda responsabilidad en caso de falsificación de la dirección de correo electrónico o cualquier otra circunstancia que pueda hacer que la información enviada sea falsa, no llegue a destinatario o sea conocida por terceros ajenos a la misma.

BBVA no tiene ningún tipo de responsabilidad por la ejecución de instrucciones que sean cursadas por personas no autorizadas, salvo caso de *dolo* o *culpa grave*.

Usted libera de toda responsabilidad a BBVA en caso de cualquier modificación en la normativa vigente, adopción de medidas por las autoridades nacionales o internacionales, imposición de tributos o cualquier otra causa fuera de su control, que de alguna manera afecte o pueda afectar la instrucción cursada y su ejecución o buen fin.

7. **Descubierto.** Si la cuenta involucrada quedase en *descubierto* o se superase la línea de crédito concedida por alguna de las anteriores circunstancias, Usted acepta que se realice la cobertura de fondos con los existentes en otras cuentas que tenga en BBVA, y en caso de no tener otras cuentas con fondos suficientes, se compromete al pago inmediato del *descubierto*.

#### (I) **DOCUMENTOS AL COBRO**

1. **Funcionamiento.** Si Usted lo solicita, BBVA efectuará el cobro de documentos por su cuenta y riesgo.

Los depósitos que no se efectúen en dinero efectivo, no estarán disponibles para el titular de la cuenta, hasta que no se haya efectuado el cobro por BBVA. Mientras no se haya producido el cobro por BBVA, el depósito sólo tiene carácter condicional, y el titular no puede girar ni disponer del mismo.

En caso de haberse recibido cheques u otros documentos sobre otras plazas, BBVA puede hacer crédito de dichos importes aún no cobrados. Si así lo hiciere la operación se considerará condicional hasta que se haya confirmado el buen fin y crédito de los mismos por el corresponsal de BBVA en el exterior. Si dichos documentos no fuesen abonados, o cancelados por el corresponsal en el exterior o no se efectuase el pago en un plazo que BBVA estime prudente, BBVA podrá anular la operación debitando (aún en *descubierto*) de los saldos que Usted posea en cualquier modalidad, el monto correspondiente más los intereses, teniendo en cuenta la fecha valor original y los gastos en que se hubiera incurrido por la gestión de cobranza.

Si Usted hubiese utilizado el importe del documento deberá reintegrarlo, conjuntamente con todos los valores mencionados anteriormente, en el plazo que BBVA le otorgue para ello.

BBVA puede rechazar cualquier depósito con cheques o documentos sobre otras plazas o en moneda distinta de la moneda de la cuenta.

2. **Responsabilidad.** BBVA no es responsable en caso de falta de pago de los valores que Usted le haya entregado; no será de cargo de BBVA ni el *protesto* ni cualquier acción judicial o extrajudicial. En caso de no tener éxito la gestión de BBVA, el mismo le devolverá, sin más trámite, los documentos correspondientes.

Todos los documentos recibidos al cobro se envían al exterior por cuenta y riesgo exclusivo de Usted, por lo que BBVA no será responsable por su pérdida, sustracción, destrucción, ni por las demoras en que incurra en la gestión de cobranza, siempre que no le sea imputable.

Para el envío de los cheques al cobro al exterior BBVA seleccionará el banco corresponsal a quien remitirá los documentos para su cobro, no asumiendo responsabilidad alguna por los errores u omisiones de aquel.

#### (J) **CAJA DE SEGURIDAD**

1. **Funcionamiento.** Usted ("**Locatario**") arrienda la Caja de Seguridad ("**Caja**") para uso personal y con fines lícitos. Sólo tendrán acceso a la Caja, Usted o las personas que Usted autorice dentro del horario de funcionamiento de dicho servicio y una vez cumplidos los requisitos establecidos por la legislación o BBVA y siempre que el *Locatario* se encuentre al día en el pago de los alquileres.

BBVA puede negarse a que se efectúe la apertura de cualquier Caja de Seguridad sin expresión de causa y sin responsabilidad alguna. BBVA señala las horas de acceso a la Caja de Seguridad en los días

hábiles pudiendo modificar ese horario o suspender transitoriamente ese acceso por determinados días, comunicándosele previamente a Usted a modo informativo.

Usted no puede sub-arrendar la Caja de Seguridad, ni ceder su arriendo. Usted será totalmente responsable por la actividad de sus apoderados tanto respecto del contenido de la Caja de Seguridad, como de las operaciones que se efectúen en la misma.

2. **Autorización y acceso.** Usted puede autorizar a una o más personas para tener acceso a la Caja de Seguridad y disponer de su contenido, mediante escritura pública, documento privado separado o autorización cuyo texto será proporcionado por BBVA, en cuyo caso esas autorizaciones se tendrán por vigentes y Usted por obligado a todo lo hecho por los autorizados mientras no comunique su revocación en forma expresa y por escrito a BBVA.

Los autorizados tendrán los derechos que Usted les conceda en la autorización. Si no se dice nada, se entiende que el autorizado tiene los mismos derechos que el *locatario* en cuanto al uso de la Caja de Seguridad. Para dar término a la locación, no puede solicitar cambios de cerradura o forzamiento de la misma por pérdida de llave, ni puede autorizar a terceros. BBVA puede rechazar autorizaciones a favor de dos o más personas conjuntamente.

BBVA no tiene responsabilidad en el caso de que los autorizados hicieran uso de la Caja de Seguridad después de cesado el mandato o del fallecimiento del *Locatario*, mientras la cesación o el fallecimiento no hayan sido notificados a BBVA.

El acceso a la Caja de Seguridad será denegado por BBVA cuando medie orden de la autoridad competente, por cualquier causa o motivo, salvo que la normativa vigente no lo permita. BBVA tampoco incurrirá en responsabilidad si se tratare de un homónimo, quedando a cargo del *Locatario* el trámite de levantamiento de dicha medida ante la autoridad respectiva. El alquiler seguirá devengándose hasta la completa desocupación de la Caja de Seguridad y la entrega de las llaves correspondientes.

3. **Pluralidad de locatarios.** En caso de que sean varios los *Locatarios* y autorizados, se entenderá que actúan en forma indistinta, salvo que se establezca lo contrario. Si son varios, cada uno tendrá todos los derechos y obligaciones establecidos en estas Condiciones Especiales. BBVA se reserva el derecho de no alquilar Cajas en forma conjunta y de no aceptar convenios que celebren los titulares de la misma Caja modificando los términos de la locación original.

Cuando una Caja tenga dos o más *Locatarios*, si BBVA recibe de uno de ellos orden contradictoria en cuanto al acceso y uso de la misma, BBVA puede declarar inmediatamente rescindida la locación e impedir el acceso a todos los *Locatarios*; además puede proceder en cuanto a la apertura y contenido de la Caja en la forma establecida en estas condiciones especiales.

4. **Responsabilidad.** Es de su exclusiva responsabilidad, la apertura y cierre de la Caja de Seguridad y la conservación, tenencia y uso de las llaves de la cerradura especial que se encuentran en su poder. Toda utilización indebida de las mismas, por obra de robo, extravío, o cualquier otra causa, será de su exclusiva responsabilidad.

Usted recibirá dos llaves iguales, las que deberá devolver al vencimiento de la locación. En caso de pérdida de las llaves, deberá avisar inmediatamente a BBVA, quien hará cambiar la cerradura por cuenta suya, al precio y con el procedimiento que BBVA tenga vigente en ese momento. También deberá asumir los gastos derivados de la apertura forzada y de la confección de nuevas llaves al precio que BBVA tenga vigente a ese momento. BBVA no incurrirá en responsabilidad si las llaves del *Locatario* le fueran devueltas por cualquier medio.

En la Caja de Seguridad no pueden conservarse objetos o sustancias inflamables, combustibles, o de cualquier manera peligrosa, perjudicial o prohibida por la ley. También está prohibido, depositar dinero u otros objetos que tengan como fin actividades delictivas, liberando desde ya a BBVA, de toda responsabilidad por el incumplimiento de dicha obligación.

BBVA no es responsable por cualquier alteración o daño que pudiera sufrir el contenido de la Caja de Seguridad, incluso en los casos en que los mismos se debieran a caso fortuito, fuerza mayor, dependientes de BBVA o hechos de terceros. Se consideran terceros los *locatarios* entre sí. BBVA declara que ignora el contenido de la Caja de Seguridad y que no se responsabiliza en caso de actos o hechos, que se produzcan en perjuicio de las cosas que existan en la Caja de Seguridad.

BBVA es sólo arrendador de la Caja de Seguridad contratada y no será en ningún caso, depositario de los efectos guardados en la misma. Esto significa que Usted asume todos los riesgos en caso de

extravío, sustracción, rapiña o destrucción de los efectos guardados y que BBVA está liberado desde ahora de toda responsabilidad.

**Apertura de la Caja de Seguridad.** BBVA puede examinar previamente a su colocación en la Caja de Seguridad, las cosas que le merezcan dudas, lo que hará en presencia del *Locatario* y si requerido éste se negare al examen, BBVA podrá negar el acceso a la Caja de Seguridad. BBVA puede verificar la naturaleza de lo guardado, sin que ello signifique proceder a la lectura de documentos o al examen o recuento de valores. Si requerida la presencia del *Locatario*, no concurriese éste o su apoderado dentro del plazo comunicado, BBVA puede proceder a la apertura de la Caja de Seguridad, mediante cerrajero y ante Escribano Público para verificar su contenido, siendo los gastos (incluidos los honorarios profesionales) y daños sufridos por la apertura, por cuenta de Usted .

BBVA puede hacer abrir la Caja de Seguridad sin su presencia, en los siguientes casos:

- a. Cuando entienda que la Caja de Seguridad ha sido cedida o subarrendada;
- b. Cuando tenga dudas acerca del contenido de la Caja de Seguridad;
- c. En caso de rescisión anticipada de la locación, si Usted no procediera a desocupar la Caja dentro del plazo que BBVA le señale;
- d. Cuando Usted entregue o remita las llaves de la Caja sin observar los requisitos relativos a la entrega de la Caja de Seguridad;
- e. Cuando se lo solicite Usted;
- f. Cuando haya vencido el plazo del contrato sin haberse procedido a su renovación, o renovado el mismo no se pague su precio;
- g. Cuando se opere un cambio del local de ubicación de las Cajas de Seguridad;
- h. Cuando medie orden judicial o notificación policial, por concurso, fallecimiento, *embargo* del contenido de la Caja de Seguridad o de cualquier otra causa o motivo;
- i. Cuando medie presunción de delito.

En estos casos se realizará la apertura ante Escribano Público, que elaborará el Acta respectiva, quedando su contenido en poder de BBVA debidamente inventariado en calidad de *prenda* y en custodia para garantizar el pago de los alquileres adeudados, custodia, gastos y perjuicios ocasionados. Todos los gastos y perjuicios de la apertura, serán de cargo de Usted.

5. **Precio.** El pago del precio del arriendo de la Caja se hará por períodos anuales anticipados, aunque BBVA podrá incrementar ese importe con posterioridad, de acuerdo con la variación de sus costos operativos, en cuyo caso así se lo notificará. Cuando BBVA solicite la devolución de la Caja de Seguridad, le devolverá los alquileres no devengados y ya abonados por Usted, a razón de un doceavo por cada período completo de 30 días. Si Usted desocupara la Caja antes de vencer el período convenido, no tendrá derecho a reclamar la devolución de diferencia de alquileres. Si el pago de la locación no se encuentra al día, BBVA puede negar el acceso a la Caja.

Cuando, en el período de un mes supere (entre Usted y sus apoderados) la cantidad de tres (3) visitas a BBVA para operar con la Caja de Seguridad, retirando o guardando efectos, BBVA puede cobrar por las visitas excedentes, la comisión prevista en la Cartilla correspondiente. Si Usted no paga dicha comisión, BBVA puede impedir su acceso a la Caja de Seguridad.

Usted autoriza a BBVA a debitar de cualquier cuenta que tenga en BBVA, los importes que tuviera derecho a percibir, por cualquiera de los conceptos expresados en este capítulo.

La falta de pago del precio del arriendo (que se indicará en la Cartilla) permite a BBVA, dar por rescindido el Servicio y proceder de acuerdo con lo previsto en este Capítulo.

6. **Plazo.** El plazo del servicio será de un año. Usted declara que en caso de no enviar comunicación por escrito en contra, dentro de los diez días anteriores al vencimiento del servicio, éste se renovará automáticamente por períodos de un año, a la tarifa vigente al momento de la renovación. Usted autoriza a debitar de la Cuenta o Cuentas que mantenga en BBVA, las sumas necesarias para abonar el alquiler anual de la Caja de Seguridad y los accesorios que pudieren corresponder.

Vencido el plazo del arrendamiento se dará previo aviso a Usted por medio de telegrama colacionado o cualquier medio fehaciente, BBVA puede proceder a la apertura de la Caja. En este caso quedan bajo custodia de BBVA los valores que se encuentren en la Caja y se gravarán con *prenda*, la cual se podrá ejecutar extrajudicialmente.

La entrega de la Caja de Seguridad, puede realizarse por cualquiera de sus titulares o de sus autorizados con facultades para usarla, aunque no se hubiera establecido nada en la autorización. Pero si la Caja fuera de uso conjunto de varios, quien la devuelva no podrá retirar su contenido sin la firma de los cotitulares. En tal caso, éstos deberán acudir a BBVA, entregar las llaves y suscribir los formularios establecidos al efecto.

7. **Terminación.** En cualquier momento BBVA puede rescindir anticipadamente la locación y notificárselo a Usted, para que desocupe la Caja dentro del plazo que BBVA le señale y devuelva las llaves. En el caso de no hacerlo, BBVA puede proceder a la apertura de la Caja de Seguridad. BBVA le devolverá el importe que Usted hubiese abonado por el tiempo no utilizado, sin indemnización. Si BBVA ejerciera dicha facultad, debe requerir por vía de telegrama colacionado o por cualquier otro medio fehaciente, la presencia de Usted o sus apoderados, en el plazo que en la comunicación se exprese. En caso de no concurrencia del requerido, BBVA podrá proceder a la apertura de la Caja mediante cerrajero y ante Escribano Público designados por BBVA y a costo del *Locatario*.

Usted tendrá el derecho de dar por terminado el arriendo, pero no a obtener la devolución de importe alguno de alquileres que hubiere abonado por adelantado.

En caso de incumplimiento de cualquier condición establecida en este documento, BBVA puede rescindir el servicio y puede hacer abrir la Caja en presencia de Escribano Público, previo aviso a Usted por telegrama colacionado o cualquier otro medio fehaciente. BBVA puede proceder a la ejecución extrajudicial de las cosas prendadas. BBVA puede liquidar total o parcialmente los objetos y valores del *Locatario* que se encuentren en la Caja y en caso de que una vez cubierto el crédito quedara algún excedente, mantendrá este en custodia a disposición de Usted. Si BBVA hace uso de las facultades enunciadas en esta cláusula, serán de cargo del arrendatario las comisiones, IVA y costos que se generen.

8. **Traslado.** En cualquier momento BBVA puede realizar el traslado de las Cajas al local, sucursal o dependencia que determine, comunicándoselo previamente a Usted y explicando los motivos de dicho traslado, sin derecho a reclamación alguna por su parte.

#### **(K) SISTEMA DE DÉBITO BANCARIO PARA EL PAGO DE SERVICIOS Y TRIBUTOS**

1. **Funcionamiento.** Usted puede solicitar su adhesión al sistema de pago de débito directo, de las facturas correspondientes al organismo o empresa que indique. En este caso, Usted autoriza a BBVA a debitar en la cuenta establecida, el importe de las facturas de los servicios prestados por el organismo o empresa indicado.

Usted debe mantener en la cuenta saldos suficientes para hacer frente al pago de los importes que se adeuden. En caso de que los fondos sean insuficientes, BBVA queda liberado de toda obligación de pago. No obstante, si BBVA pagara igualmente, Usted se constituye como deudor por los importes pagados y sus intereses a la tasa corriente para las operaciones activas desde el momento del pago.

Usted puede solicitar a BBVA que no pague una o varias facturas determinadas, y éste cumplirá con dicha orden bajo responsabilidad suya; siempre que la orden sea recibida en la sucursal de BBVA en donde se encuentra radicada la Cuenta, al menos 72 horas antes del vencimiento de las facturas en cuestión.

Este servicio comenzará a hacerse efectivo cuando el organismo o empresa cuyas facturas deban pagarse, emita las mismas con una leyenda especial al efecto, y le haya proporcionado a BBVA toda la información y/o documentación que se haya pactado.

BBVA puede aceptar en nombre suyo las modificaciones que imponga el organismo o empresa respecto al servicio prestado. Igualmente BBVA puede introducir cualquier variante que entienda necesaria, con relación al servicio o a la forma de prestarlo, notificándole dicha modificación 30 días antes de la entrada en vigor. Usted puede oponerse a la modificación de acuerdo con lo establecido anteriormente en las Condiciones Generales.

En caso de bajas o modificaciones en los servicios con organismos públicos Usted deberá comunicarlás por escrito a BBVA, con un preaviso de 30 días. En caso de pago de servicios de empresas, las bajas y/o modificaciones deberán ser comunicadas directamente a éstas. En ambos casos, si no existe constancia escrita para BBVA de modificaciones, BBVA continuará abonando las facturas correspondientes a los



servicios adheridos al organismo o empresa sin responsabilidad alguna, ni obligación de reembolso de las sumas oportunamente debitadas y pagadas.

2. **Suspensión del servicio.** BBVA dejará de prestar este servicio en los siguientes casos, sin perjuicio de lo establecido en las cláusulas de las Condiciones Generales:
  - a. Por cierre de la cuenta bancaria indicada por Usted, producida por cualquiera de las causas previstas en las Condiciones Generales o Especiales, normas legales o reglamentaciones aplicables vigentes.
  - b. Por finalizar el convenio entre BBVA y el organismo o la empresa prestadora del servicio.
  - c. A solicitud expresa y por escrito del organismo o empresa prestadora del servicio.
  - d. Por decisión suya, notificada por escrito a BBVA.
3. **Responsabilidad.** BBVA queda liberado de toda responsabilidad por error u omisión respecto de los importes que figuren en la información proporcionada por el organismo o empresa. BBVA no responde en caso de suspensión o de no prestación de servicios por parte del organismo o empresa. BBVA no es responsable respecto de los datos que sean ingresados por el organismo o empresa para poder realizar los débitos correspondientes.
4. **Secreto bancario.** BBVA queda expresamente liberado de su obligación de guardar secreto bancario (artículo 25 del Decreto Ley 15.322) en caso de tener que proporcionar al organismo o empresa alguna información relacionada con sus Cuentas en BBVA o con servicios que le preste BBVA, cuando tal información sea solicitada por el organismo o empresa, o sea necesaria o conveniente a criterio de BBVA para la mejor ejecución del servicio contratado por Usted.

#### (L) **DESCUENTO DE DOCUMENTOS**

1. **Funcionamiento.** Usted puede solicitar a BBVA el descuento de documentos, cuyo importe neto, BBVA acreditará en la cuenta determinada por Usted, una vez deducidos los gastos, comisiones, intereses e impuestos que graven este tipo de operación. Usted presentará a BBVA, una solicitud con indicación de los documentos cuyo descuento se ofrece, para descontar los que BBVA acepte.,

Usted se obliga en todos los casos a abonar en las oficinas de BBVA el importe de aquellos documentos que descontados no hubieren sido abonados por el deudor de los mismos; renunciando expresamente al *beneficio de excusión* y a cualquier otra excepción que pudiera favorecerle.

Usted caerá en mora automáticamente por el solo hecho de no abonar los documentos descontados en las ocasiones estipuladas y sin necesidad de interpelación alguna; en cuyo caso abonará además de su importe y hasta el día de pago, la tasa de mora pactada en el formulario de descuento.

En caso que los documentos descontados no fueran abonados en las fechas de sus vencimientos, BBVA puede compensar el importe con los saldos acreedores que Usted tenga en cualquier cuenta o depósito, a cuyos efectos unos y otros se considerarán exigibles.

BBVA puede aceptar o rechazar, sin expresión de causa, los documentos que Usted presente para descontar.

La tasa de descuento a aplicar será la que se pacte en cada operación y surja de cada formulario de descuento.

BBVA no será responsable por los documentos descontados no abonados a su vencimiento y debitados de la cuenta de Usted, que no sean retirados.

2. **Solidaridad.** Usted libera a BBVA de la obligación de reclamar los documentos a su vencimiento, sin perjuicio de su responsabilidad solidaria por el pago de los mismos. Usted libera a BBVA de toda responsabilidad por cualquier tipo de obligación.

Si los documentos no fueran pagados a su vencimiento, Usted se convierte en fiador solidario y pagador de los *libradores* y endosantes anteriores por las sumas indicadas en cada documento más sus intereses, comisiones y costos. Usted estará obligado a abonarlos por el solo requerimiento de BBVA.

Todas las obligaciones son *solidarias* entre los firmantes de la solicitud de descuento.

3. **Gastos.** Todos los gastos que se originen por cualquier gestión judicial o extrajudicial realizada por BBVA, serán por cuenta y cargo de Usted.
4. **Abono o reemplazo de documentos.** Si BBVA se lo solicita, Usted estará obligado a abonar o a reemplazar, todos los títulos valores, vencidos o no, de cualquier firmante o endosante o aceptante o avalista que se presente en concurso por su propia iniciativa, o a pedido de terceros. En la misma forma se procederá en caso de disolución y liquidación de la persona jurídica y/o en caso de enajenación total o parcial de la casa de comercio, en caso de tramitación de juicios ejecutivos, o sus medidas preparatorias, o en caso de *protesto* contra cualquiera de los obligados cambiarios.

**(M) DESCUENTO DE CUPONES DE TARJETA DE CRÉDITO**

1. **Funcionamiento.** Usted puede presentar a BBVA los cupones correspondientes a las ventas realizadas en su comercio mediante *tarjeta de crédito*, solicitando que BBVA acepte el descuento de los mismos.

En caso de solicitar a BBVA el descuento de cupones, Usted entregará los mismos o un listado emitido por las empresas procesadoras de tarjetas (en adelante "procesadoras"), donde se identifique los cupones de las ventas, (en adelante "listados") junto con las Solicitudes en las que detallará el importe total nominal de los mismos, la moneda y la cantidad, indicando además en la solicitud la tasa de descuento y la comisión aplicable. Tales Solicitudes y los cupones /o los listados serán entregados a BBVA.

Antes de aceptar los descuentos solicitados, BBVA verifica y analiza los cupones o listados entregados por las procesadoras. Usted acepta y reconoce que todos los cupones presentados o identificados en los listados de las procesadoras, estarán sujetos a recuento y verificación por parte de BBVA y que, en caso de constatare diferencias entre los importes, clase, cantidad o calidad, o cualquier otra falta u omisión en los requisitos esenciales, prevalecerá el resultado del recuento y la verificación realizada por BBVA frente a los datos consignados en la Solicitud por Usted.

Una vez realizada la verificación referida, BBVA podrá aceptar el descuento de la totalidad o de parte de los cupones. BBVA no incurrirá en responsabilidad alguna si rechaza los cupones que sean presentados. BBVA tendrá un plazo de 72 horas hábiles -desde que les presentaran cualquier Solicitud- para resolver si acepta o rechaza el descuento de los cupones incluidos en una Solicitud. Transcurrido dicho plazo sin que BBVA se pronunciara expresamente, se entenderá que BBVA no acepta los cupones para su descuento.

Una vez aceptado el descuento de los cupones entregados o listados, el descuento de los que se hubieran aceptado se considerará definitivo y BBVA acreditará en su cuenta, dentro de las 48 horas hábiles siguientes desde que hubiera aceptado el descuento de los cupones, el importe correspondiente a su valor nominal, cuyo descuento hubiera aceptado, menos los tributos aplicables, así como la tasa de descuento y las comisiones que resultaran.

En contrapartida Usted acepta que las empresas procesadoras realicen los pagos correspondientes a los vouchers descontados, directamente a BBVA, autorizándolo a cobrar y percibir los importes por tal concepto.

Usted se obliga a no cambiar de entidad pagadora, mientras se encuentre pendiente de acreditación el pago de los cupones presentados al cobro sobre los que se hubieran recibido adelantos.

2. **Liquidación.** Simultáneamente a la acreditación en cuenta, BBVA tendrá a su disposición en sus oficinas, un detalle que incluirá los cupones aceptados y rechazados, y demás elementos de la liquidación practicada que estime conveniente. BBVA no tiene obligación de enviarle comunicación alguna informándole los descuentos realizados

Si Usted no estuviera de acuerdo en cuanto al cálculo de la liquidación practicada por BBVA deberá, dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la acreditación en cuenta, comunicar de inmediato a BBVA por cualquier medio escrito, su disconformidad. Se estará a lo que BBVA determine.

3. **Retardo.** Ningún retraso por parte de BBVA en ejercitar los derechos establecidos le dará derecho para reclamar a BBVA indemnización alguna por ningún concepto.
4. **Garantía y responsabilidad.** Usted declara y garantiza ante BBVA que los cupones fueron correctamente librados y responden a operaciones comerciales existentes y legítimas.

Sin perjuicio de que el descuento se efectúe sin recurso, Usted asume la total responsabilidad por el no pago de los cupones y reembolsará a BBVA dentro de los 10 días siguientes a la notificación que éste le realice por

cualquier medio, el importe de los mismos, más los intereses previstos en la Solicitud desde la acreditación en cuenta de los fondos, más tributos y gastos. Además acepta la liquidación que practique BBVA como líquida y exigible, salvo error manifiesto.

## (N) DISPOSICIONES APLICABLES A INSTRUMENTOS ELECTRÓNICOS

1. **Obligaciones.** Teniendo en cuenta que la utilización de *Cajeros Automáticos*, BBVA Net y otros servicios (en adelante los “Servicios”) se consideran “Instrumentos Electrónicos” de acuerdo a la normativa bancocentralista, Usted está obligado a:
  - a. Utilizar los Instrumentos Electrónicos que le proporcione BBVA de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente y/o en cada uno de los acuerdos o documentos que se firmen para instrumentar tales servicios;
  - b. Solicitar a BBVA, toda la información que considere necesaria acerca del uso de los Servicios al acceder por primera vez a los mismos o ante cualquier duda que se presente;
  - c. Modificar y actualizar la clave personal que corresponda siguiendo las recomendaciones que se le hayan conferido;
  - d. No divulgar o comunicar la clave a terceros, ni escribirla en ningún papel;
  - e. Informar a BBVA inmediatamente en caso de i) robo, hurto o extravío de la clave; ii) operaciones que no se hayan efectuado correctamente; iii) el registro en cuenta de operaciones no efectuadas; iv) fallos o anomalías detectadas en el uso del servicio;
  - f. No utilizar cualquiera de los Servicios cuando reciba mensajes o detecte situaciones de operación anormales;
  - g. No responder a intentos de comunicación por medios y formas no acordadas con BBVA.
2. **Responsabilidad.** Usted será responsable de las operaciones no autorizadas por Usted pero efectuadas con su clave y/o tarjetas hasta el momento de notificación a BBVA, siempre que dichas operaciones no le hayan sido imputadas por un fallo del sistema de seguridad de cualquiera de los Servicios, todo ello de acuerdo con lo previsto en las restantes disposiciones del citado documento.

## (O) TARJETA DE CRÉDITO

1. **Emisión, entrega y propiedad de la Tarjeta.** BBVA emitirá la Tarjeta con la marca comercial que se solicite, de validez internacional o de uso restringido (en este último caso la propia Tarjeta indicará los países en donde tiene validez).

La Tarjeta se le entregará a Usted o a cualquier persona mayor de 18 años que se encuentre en el domicilio de entrega de la misma. Usted deberá firmar la Tarjeta en el espacio correspondiente o, tratándose de *Tarjetas Adicionales*, las hará firmar por los *Tenedores Adicionales*. La Tarjeta es y seguirá siendo en todo momento de propiedad de BBVA.

2. **Uso de la Tarjeta.** La Tarjeta se le entrega a Usted para que mediante su presentación (salvo cuando es utilizada a través de Internet, en forma telefónica u otros medios que no requieran su presentación y que sean aceptados por BBVA, llamados en conjunto “Medios Alternativos”), pueda adquirir bienes y/o utilizar servicios exclusivamente en los *Comercios Adheridos*. Además de presentar la Tarjeta al *Comercio Adherido* (salvo cuando la Tarjeta sea utilizada a través de Medios Alternativos), deberá firmar el correspondiente comprobante de ventas que documente la operación. ,

Usted acepta que:

- a. los importes conformados en los comprobantes de venta y/o retiros en efectivo son firmados por Usted;
- b. los importes sean retirados en los *cajeros automáticos* mediante el uso del Número de Identificación Personal (PIN);
- c. los importes de los bienes y/o servicios adquiridos a través de los Medios Alternativos (incluidos los gastos y aranceles que dichas compras puedan generar) constituyen las sumas líquidas y exigibles que deberá abonar a BBVA.

Usted acepta que el uso de la Tarjeta a través de los Medios Alternativos no requiere la firma manuscrita, reconociendo la autenticidad de las operaciones, aceptando y haciéndose cargo de los débitos de los importes que BBVA realice, con la salvedad de lo establecido más adelante.

Usted reconoce que el uso de las Tarjetas a través de Medios Alternativos implica la utilización de redes electrónicas abiertas y que pueden no contar con elementos de seguridad para garantizar su utilización

solamente por las personas autorizadas, responsabilizándose el Titular por el uso indebido que terceros puedan hacer de las Tarjetas y aceptando desde ya que BBVA no tendrá responsabilidad alguna por tal motivo.

Las transacciones que Usted realice en el exterior se encuentran controladas para su mayor seguridad, por lo que pueden ser bloqueadas en caso de superar los parámetros preestablecidos. Usted podrá en cualquier momento y bajo su entera responsabilidad, solicitar a BBVA la modificación de dichos parámetros.

3. **Pago a los Comercios Adheridos.** BBVA pagará a los *Comercios Adheridos*, por su cuenta y orden, los importes de los bienes adquiridos y/o de los servicios utilizados mediante el uso de la Tarjeta.
4. **Adelantos en dinero efectivo.** La Tarjeta le habilita a Usted a solicitar adelantos en dinero efectivo en las dependencias bancarias debidamente autorizadas y en la red de *Cajeros Automáticos*, hasta un porcentaje del importe del crédito que BBVA le otorgue para utilizar dentro del Sistema de Tarjetas.

El monto máximo de adelantos en efectivo le será comunicado a Usted en el momento de hacerle efectiva la entrega de las Tarjetas y en los estados de cuenta que periódicamente envíe BBVA. Estos adelantos podrán ser suspendidos, incrementados, limitados o reducidos por BBVA, comunicándole al Titular/Usuario otorgándole un plazo de diez días corridos para presentar sus objeciones. Si dentro de dicho plazo no notifica objeciones a BBVA, transcurrido el mismo la modificación quedará firme a todos los efectos.

Si por el contrario, dentro del plazo antes indicado (diez días corridos) Usted le comunicara por escrito objeciones a BBVA, este tendrá cinco días corridos desde recibida su comunicación para aceptarlas o rechazarlas (si BBVA no le notifica nada a Usted en tal plazo, se entenderá que rechazó sus objeciones). Transcurrido el plazo de cinco días sin que BBVA acepte expresamente tales objeciones y así se lo notifique a Usted, tendrá un nuevo plazo de cinco días corridos para rescindir el presente servicio como respuesta a las nuevas condiciones propuestas por BBVA. Si Usted no rescinde el servicio (y se lo comunica a BBVA por escrito) las modificaciones propuestas originalmente por BBVA serán vinculantes a todos los efectos del presente.

Para operar en la red de *Cajeros Automáticos*, BBVA podrá entregar a cada uno de los Usuarios un sobre cerrado por cada Tarjeta, con el Número de Identificación Personal (PIN), el cual constituye la clave confidencial, personal e intransferible, que junto con la respectiva Tarjeta permite a su titular realizar las transacciones autorizadas en los dispositivos electrónicos. BBVA nunca solicitará a los Usuarios que revelen sus PIN bajo ninguna circunstancia ni por ningún medio.

Usted se compromete a tomar todas las medidas de seguridad necesarias, para impedir el acceso y conocimiento por parte de terceros a la Tarjeta y al PIN. Usted, al utilizar la Tarjeta y digitar el mencionado PIN, además de retirar dinero, puede realizar las operaciones habilitadas.

Usted, como Titular de la *Tarjeta de Crédito*, asume la total responsabilidad por sí y por los *Tenedores Adicionales* respecto de todas las Tarjetas emitidas bajo su solicitud y de los correspondientes PIN y por las operaciones que se realicen mediante el empleo de las Tarjetas hasta que sea notificado BBVA de la falsificación, extravío o robo de la Tarjeta o del PIN de acuerdo con el procedimiento establecido en este Capítulo y la Cartilla.

Usted reconoce que el uso del PIN para operar en *cajeros automáticos* y en los Medios Alternativos, sustituye a la firma manuscrita, reconociendo por lo tanto la autenticidad de las operaciones y aceptando desde ya todos los débitos de los importes que BBVA realice en la Cuenta originados por tales transacciones.

BBVA queda liberado de toda responsabilidad en el caso que cualquier Usuario:

- a. se vea imposibilitado de efectuar operaciones mediante estos dispositivos electrónicos,
- b. de los daños y perjuicios que pueda sufrir como consecuencia del mal funcionamiento de la red o de algún *cajero automático* en particular, salvo *dolo* o *culpa grave* de BBVA en los casos en que la información deba ser proporcionada por BBVA al Sistema.

Usted libera a BBVA de la obligación de mantener el secreto bancario respecto de todos los datos y operaciones que sean necesarios comunicar a la administradora de la red de *cajeros automáticos*, para permitir el funcionamiento de la red o sistema. Asimismo reconoce que la información que brinde el *cajero automático* no será considerada como violación del secreto bancario. Usted autoriza a BBVA a debitar de la Cuenta, los gastos ocasionados por la utilización de las Tarjetas en los *cajeros automáticos*. Los cargos/gastos por utilización de *cajeros automáticos* propiedad de BBVA vigentes son los indicados en la Cartilla.

5. **Reembolsos a BBVA.** Usted reembolsará puntualmente a BBVA, las cantidades correspondientes a obligaciones que haya asumido con los *Comercios Adheridos*. Usted reembolsará a BBVA el importe de los adelantos en dinero efectivo, más la comisión e intereses cobrados por la institución bancaria que hubiera prestado el servicio y los intereses correspondientes.
6. **Uso personal de la Tarjeta.** La Tarjeta es personal e intransferible. La Tarjeta no sirve para acreditar la identidad de sus *tenedores* ni es carta de presentación ni de crédito. La utilización de la *Tarjeta de Crédito* fuera de los fines para los cuales ha sido otorgada, no genera obligación o responsabilidad alguna para BBVA. El Usuario a quien se haya emitido la Tarjeta es *mero tenedor*, y tiene única y exclusivamente el derecho a usarla en la forma prevista en este capítulo. Si por cualquier razón o motivo la Tarjeta fuera utilizada por otras personas (y BBVA no hubiera sido notificado previamente en los términos establecidos en este capítulo), el Usuario será responsable ante BBVA y asumirá, los importes resultantes de todas las compras y utilidades que fueran realizadas.
7. **Tarjetas Adicionales.** Usted puede solicitar a BBVA que emita *Tarjetas Adicionales*, que serán entregadas en cualquiera de los domicilios y en la forma prevista en la cláusula segunda y/o en cualquier otro que indique el Titular y acepte BBVA al solicitarse la emisión de las mismas. Lo establecido en este Capítulo, y sus modificaciones, se aplicará íntegramente a las *Tarjetas Adicionales* y a los Usuarios Adicionales o *Tenedores Adicionales*.

El Usuario es responsable ante BBVA de todos los importes resultantes de la utilización de las *Tarjetas Adicionales* y los asumirá como propios.

Las *Tarjetas Adicionales* se consideran como una sola con la del Usuario a efectos de la línea de crédito sin que ello signifique en modo alguno que se multiplique el monto de dicho crédito. Sin perjuicio de ello, si las *Tarjetas* fueran de la marca comercial VISA, el Titular puede solicitar un límite menor para cualquier *Tarjeta Adicional*, reconociendo que, aun cuando BBVA lo autorice, tal limitación es relativa y precaria ya que por el funcionamiento del sistema de autorizaciones, la limitación no se tiene en cuenta en determinados casos (por ejemplo, cuando el autorizante de la compra o retiro es Visa Internacional).

El Titular reconoce como propios la totalidad de los importes resultantes de las operaciones realizadas por cualquier *Tarjeta Adicional*, lo que incluye aquellos por encima del límite propio individual solicitado.

8. **Tarjetas Empresariales.** BBVA puede emitir *tarjetas de crédito* a solicitud de personas jurídicas (*Tarjetas Empresariales*). Estas *Tarjetas* se emitirán a nombre de las personas físicas que la empresa designe. Las adquisiciones de bienes, utilización de servicios y adelantos en dinero efectivo efectuados mediante la utilización de las *Tarjetas Empresariales*, se tendrán como realizados en nombre y representación de la persona jurídica solicitante. Lo establecido en el presente capítulo y sus modificaciones se aplicará tanto a las personas jurídicas, como a las personas físicas que éstas designen. Se considerará *Tenedor Titular* la persona jurídica solicitante y *Tenedor Adicional* las personas físicas que la empresa designe.
9. **Validez de la Tarjeta.** El plazo de validez de la Tarjeta será hasta la fecha de vencimiento que conste en la misma. No obstante, la Tarjeta perderá validez antes de su vencimiento: por decisión de BBVA o por solicitud suya, notificando previamente a BBVA. En estos casos Usted devolverá (de inmediato o dentro del plazo que BBVA otorgue, según corresponda) la Tarjeta a BBVA.
10. **Identificación.** Usted deberá identificarse plenamente: ante los *Comercios Adheridos* que se lo soliciten (así como cuando utilice las Tarjeta a través de los Medios Alternativos), ante las dependencias bancarias autorizadas y en la Red de *Cajeros Automáticos* al efectuar transacciones comerciales y al requerir adelantos de dinero efectivo, según sea el caso.
11. **Pérdida o robo de la Tarjeta. Utilización de la información por terceros.** En caso de pérdida, hurto, robo o falsificación de la Tarjeta o pérdida o del (PIN) o utilización por terceros de la información contenida en la Tarjeta sin su autorización, Usted se obliga a realizar de inmediato la correspondiente denuncia ante BBVA a los teléfonos indicados en la Cartilla. En tales casos, la Tarjeta será definitivamente inhabilitada e incluida como tal en el Boletín de seguridad o comunicaciones que cumplan similar efecto.

Usted será responsable ante BBVA y asumirá como propios los importes de todas las utilidades y compras que se realicen por otras personas con la Tarjeta perdida, robada o falsificada hasta el momento en que BBVA reciba el aviso referido anteriormente (salvo que se pruebe que las operaciones realizadas después de la notificación fueron realizadas o autorizadas por Usted).

Serán de su cargo, el costo de todas las gestiones, avisos y comunicaciones que BBVA realice como consecuencia de la pérdida o robo de la Tarjeta. En caso de que Usted logre recuperar la Tarjeta, deberá abstenerse de utilizarla y la devolverá de inmediato a BBVA.

12. **Responsabilidad por bienes y servicios.** BBVA no tiene, ni asume, ningún tipo de responsabilidad con respecto a la calidad, cantidad, marca, estado, entrega o cualquier otra cuestión respecto a los bienes y/o servicios que se adquieran u obtengan mediante el uso de la Tarjeta. Usted pagará a BBVA los importes correspondientes e, independientemente, resolverá la controversia directamente con el *Comercio Adherido*.
13. **Falta de aceptación.** BBVA no tendrá ninguna responsabilidad si en la Red de *Cajeros Automáticos* y/o en algún *Comercio Adherido* no se aceptaren la Tarjeta, salvo *culpa grave* o *dolo* de BBVA en los casos en que BBVA deba proporcionar información al Sistema.
14. **Límite de Crédito.** BBVA le otorga a Usted, por cada Tarjeta de las marcas comerciales que emita, un crédito destinado al pago de las obligaciones asumidas por Usted, y/o por los Usuarios de *Tarjetas Adicionales* emitidas a su solicitud, por el uso de las mencionadas Tarjetas, y de los intereses, comisiones, tributos y demás cargos, por los montos máximos indicados en la Cartilla/Solicitud bajo el título de "*Límite de Crédito*".

Usted se obliga a no exceder dichos montos máximos. En caso de que esto llegara a ocurrir, BBVA podrá exigirle el pago al contado de los importes excedidos y de todos los demás importes adeudados, pudiendo además cancelar los créditos otorgados y declarar invalidez de la Tarjeta, comunicándolo a los *Comercios Adheridos*, salvo en los casos en que la normativa vigente prevea soluciones preceptivas diferentes. Todo sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

Independientemente de la adopción de estas medidas, BBVA podrá imponer cargos adicionales en compensación por la superación del *límite de crédito*, comunicándole a Usted el importe antes de su aplicación. En razón de la existencia del *límite de crédito* para cada Tarjeta, BBVA o la entidad administradora podrán negar la autorización requerida por el *comercio* de que se trate cuando se haya excedido el *límite de crédito* de que se trate, o Usted se halle incurso en mora.

15. **Actualización del Límite de Crédito.** El importe de los créditos que se indican en la Solicitud bajo el título de "*Límite de Crédito*" puede ser aumentado o disminuido por decisión de BBVA, cuando éste lo considere oportuno; en este caso BBVA tiene que notificárselo a Usted quince días hábiles antes de la entrada en vigor del nuevo *Límite de Crédito*, plazo en el que Usted podrá rechazar dicha modificación, debiendo comunicarlo por escrito a BBVA.

Si BBVA no recibiere tal notificación de rechazo en el plazo indicado, el *Límite de Crédito* se tendrá por modificado. En caso de que Usted rechace en plazo tal modificación, BBVA estará habilitado a rescindir inmediatamente este Servicio una vez recibida la notificación de tal rechazo, comunicándose a Usted.

Sin perjuicio de lo expresado, BBVA podrá reducir el *Límite de Crédito* sin necesidad de aviso previo en caso de que existan elementos objetivos que determinen un deterioro sustancial en su calidad crediticia, por ejemplo por ser objeto de *embargo*, bloqueos o inmovilización de fondos, por inhibición, concurso, libramiento de cheques sin fondos, si tuviera cuentas corrientes suspendidas o clausuradas, si BBVA tuviere sospechas de lavado de dinero o financiación del terrorismo, si el Usuario estuviere en incumplimiento de cualquier obligación con BBVA, si figurase en el *Clearing de Informes* como deudor moroso o si mantuviere deudas vencidas e impagas con BBVA.

Todo ello, sin perjuicio de la aplicación de normas legales o reglamentarias que establezcan soluciones diferentes.

16. **Aumentos temporales de límite de crédito.** Usted podrá solicitar aumentos temporales del *Límite de Crédito* por un monto acumulado de hasta el 50% del *Límite de Crédito* permanente vigente de su *Tarjeta de Crédito*. El plazo máximo de vigencia será de 60 días corridos contados a partir de la fecha de solicitud. Al vencimiento del *Límite de Crédito* temporal la *Tarjeta de Crédito* volverá a tener el *límite de crédito* permanente aprobado, por lo cual si en ese momento las compras superan el *Límite de Crédito* permanente, el importe que exceda dicho límite será incluido en el pago mínimo del próximo Estado de Cuenta que se emita. Todo aumento de *Límite de Crédito* se encuentra sujeto a análisis y aprobación por parte de BBVA.
17. **Apertura de Cuenta.** BBVA abrirá una Cuenta Corriente ("Cuenta") a nombre de Usted, por cada una de las Tarjetas de las distintas marcas comerciales que emita (regida por la Ley N° 6.895, los arts. 81 a 87 del Código de Comercio o 353.3 del Código General del Proceso), donde debitará todos los importes documentados resultantes de la utilización de las Tarjetas, las comisiones, los intereses, tributos, demás

cargos y acreditará las sumas recibidas de Usted. Para esta Cuenta BBVA no entregará cheques, ya que su utilización será exclusivamente a través de *Tarjetas de Crédito*.

18. **Intereses.** BBVA puede cobrar intereses a las tasas efectivas anuales indicadas en el Estado de Cuenta correspondiente, sobre los importes pendientes de pago desde la fecha de compra en los *Comercios Adheridos* en el país y en el exterior (siempre y cuando Usted no haya abonado a la fecha de vencimiento prevista en cada Estado de Cuenta, la cantidad que se indica en este instrumento como Pago Total). , Estas tasas efectivas anuales se determinarán según las reglas del mercado. BBVA podrá variar estas tasas de interés, comunicándoselo a Usted.

Los retiros de dinero en efectivo y restantes operaciones habilitadas por la normativa vigente, que BBVA le haya notificado previamente a Usted, devengarán en todos los casos intereses desde el día en que se efectúen tales operaciones. Los intereses y tributos que permanezcan sin pagar se capitalizarán mensualmente. Los intereses vigentes serán los establecidos periódicamente en el Estado de Cuenta, sin perjuicio de la posibilidad de BBVA de variar los mismos de acuerdo con lo establecido.

19. **Información mensual/Estados de Cuenta.** BBVA le enviará a Usted mensualmente, a su domicilio declarado, siempre dentro del territorio nacional, un Estado de Cuenta por cada Tarjeta que emita, que contendrá toda información requerida por la normativa vigente y el monto total adeudado por Usted en concepto de uso de la Tarjeta de que se trate, incluso las *Tarjetas Adicionales*, las comisiones, intereses y su capitalización cuando corresponda, los tributos y demás cargos hasta la fecha de cierre mensual que se establece en la Solicitud bajo el título "Fecha de Cierre Mensual".

Esta información se hará a una fecha de cierre mensual, que podrá coincidir o no con el último día de cada mes. Si Usted opta por recibir el Estado de Cuenta en su domicilio, BBVA podrá no enviarlo, si no hay importes adeudados. El Estado de Cuenta se entregará al menos tres días antes de la fecha de vencimiento de pago. Si Usted no recibe el Estado de Cuenta o si Usted no solicita información sobre el Estado de Cuenta, no le exonera del pago de las sumas exigibles y sus intereses en las fechas correspondientes, siendo Su obligación obtener información sobre su Estado de Cuenta.

Usted tendrá a su disposición, en cualquiera de las sucursales de BBVA una copia del Estado de Cuenta al menos tres días antes de la fecha de vencimiento de pago -salvo que la normativa vigente exigiere un plazo menor o mayor-. Podrán incluirse en el Estado de Cuenta cargos por operaciones efectuadas que aún no hayan sido abonadas por BBVA al *Comercio Adherido*. Usted podrá formular por escrito las observaciones que le mereciere el Estado de Cuenta dentro de los diez días de recibida la misma. De lo contrario, el Estado de Cuenta de BBVA se tendrá por aceptado por Usted, y el saldo resultante conformado por el mismo y líquido y exigible (art. 353.3 Ley Nº 15.982).

La *aceptación expresa o tácita* del Estado de Cuenta no excluye la validez de otros importes y cargos, resultantes del uso de las Tarjetas no contabilizados aún por BBVA, que serán incluidos en el Estado de Cuenta que emita el BBVA cuando tenga la información suficiente y haya contabilizado los mismos.

Una vez aceptado el Estado de Cuenta, BBVA estará facultado para destruir los comprobantes, cupones, facturas, etc. correspondientes a las operaciones incluidas en el Estado de Cuenta.

Las impugnaciones no obstarán al pago del Estado de Cuenta que deberá ser efectuado en forma íntegra en la fecha prevista. Usted tiene derecho a reclamar los reembolsos o acreditaciones correspondientes si BBVA acepta el reclamo.

Si Usted lo solicita expresamente, tiene la posibilidad sin costo, de sustituir el Estado de Cuenta físico por el envío del mismo o de un aviso por correo electrónico a la dirección que indique y tendrá la posibilidad de retirarlo físicamente en las oficinas de BBVA.

20. **Monedas utilizadas.** El Estado de Cuenta puede ser emitido por BBVA en dos monedas: pesos uruguayos por las utilidades y transacciones realizadas en el Uruguay en moneda nacional; y en dólares estadounidenses por las utilidades y transacciones realizadas en el exterior y en Uruguay, en monedas diferentes a la moneda nacional.

Usted cancelará los saldos deudores en la correspondiente moneda según se indique en el Estado de Cuenta. Las transacciones que se realicen en otras monedas distintas a las indicadas anteriormente serán convertidas a dólares estadounidenses al tipo de cambio vigente al momento de realizar la conversión que establezca la entidad procesadora, liquidación que Usted acepta expresamente.

Usted cancelará los saldos deudores en la correspondiente moneda según se indique en el Estado de Cuenta. BBVA podrá aceptar pagos en una sola moneda, en cuyo caso convertirá los pagos realizados en la moneda de que se trate a la moneda adeudada, al tipo de cambio vendedor o comprador de acuerdo con la pizarra de BBVA vigente a la fecha, aplicando el resultante a la cancelación total o parcial de las sumas adeudadas en la moneda correspondiente.

21. **Pagos del Usuario.** En los Estados de Cuenta que BBVA emita y le envíe, constarán las menciones requeridas por la normativa vigente, incluyendo sin limitación, entre otras, las siguientes informaciones sobre pagos a realizar por Usted: Importe del Pago Total por monedas, Importe del Pago Mínimo, ya sea en moneda nacional o extranjera y Fecha de Vencimiento para realizar el pago. Usted se obliga a pagar a BBVA los importes adeudados dentro de los plazos establecidos en el Estado de Cuenta que podrá realizarlos en el domicilio de BBVA o en otros lugares y en las formas que BBVA determine y le informe.
22. **Envío y recepción de los Estados de Cuenta.** En caso que Usted hubiere optado por recibir el Estado de Cuenta en su domicilio o por mail, BBVA se lo enviará y si Usted no lo recibe dentro de los cinco días anteriores a la fecha de cierre mensual, está obligado a reclamarlo de inmediato.

Se presume que si Usted optó por recibir el Estado de Cuenta en su domicilio o por mail, recibió el mismo si no realiza reclamo a BBVA dentro de los diez días siguientes a la fecha de cierre mensual.

Usted no podrá alegar no haber recibido el Estado de Cuenta como causa de incumplimiento del pago en las fechas establecidas, ya que siempre lo tendrá a disposición en cualquiera de las sucursales de BBVA. Únicamente en el caso que Usted hubiera optado por recibir el Estado de Cuenta en su domicilio, BBVA cobrará cargos por el envío del mismo, salvo cuando se compruebe que el envío no fue efectivamente realizado.

23. **Plazos y modalidades para el pago.**

A) **Usted tendrá las siguientes opciones para cancelar total o parcialmente los importes adeudados:**

- i. **Pago total.** Podrá cancelar la totalidad adeudada a BBVA, hasta la fecha de vencimiento prevista al efecto en el Estado de Cuenta correspondiente, abonando la cantidad que se indica como Pago Total.

Las compras efectuadas a lo largo del mes correspondiente no generarán intereses siempre y cuando Usted abone la suma que se indique en el Estado de Cuenta como Pago Total. Sin perjuicio de esto, devengarán intereses desde la fecha de la operación (aun cuando exista Pago Total en la fecha de vencimiento correspondiente):

- a. Los retiros de dinero en efectivo por *Cajeros Automáticos*, que devengarán intereses en todo caso sin bonificación alguna desde la fecha del retiro.
- b. Los retiros de dinero en efectivo si fuera efectuado a través de otra entidad, que devengarán intereses en todo caso sin bonificación alguna desde la fecha en la cual el efectivo se encuentre disponible para su retiro por Usted o *Tenedores Adicionales*.
- c. Cualquier otra operación que habilite la normativa vigente y BBVA le haya notificado previamente a Usted con una antelación mínima de 30 días a su entrada en vigor.

En caso de que Usted pague la totalidad del saldo adeudado dentro de las 48 horas posteriores a la fecha de vencimiento indicado en el Estado de Cuenta, a los efectos del devengamiento de intereses se considerará como si hubiera realizado el pago en la fecha de vencimiento prevista en el Estado de Cuenta. BBVA podrá exigirle a Usted el pago de la multa prevista en el artículo 19, literal ii) de la Ley 18.212.

- ii. **Pago Mínimo.** El Pago Mínimo que se indica en el Estado de Cuenta, estará compuesto por:
- a. el importe de los intereses devengados y tributos hasta la fecha prevista para efectuar dicho pago mínimo.
  - b. La totalidad de los cargos por uso y mantenimiento de la Tarjeta imputados en el Estado de Cuenta de ese mes.
  - c. Un porcentaje prefijado del capital adeudado (saldo anterior más compras del mes) que se indica en la Cartilla; d) el importe de los *sobregiros* que excedan el *Límite de Crédito*, si los hubiere.



Dichos montos podrán ser modificados por BBVA, lo que le será comunicado previamente a Usted. Usted tendrá la opción de efectuar cualquier pago, a su elección, entre el Pago Total y el Pago Mínimo.

- B) **Forma de imputación de los pagos parciales.** En caso de pagos parciales el importe abonado será aplicado como un todo de acuerdo con la Ley 18.212, artículos 7 y 8 esto es, tales pagos se computarán en primer lugar a la cancelación del saldo impago correspondiente a Estados de Cuenta anteriores y en segundo lugar al pago de compras realizadas en el período correspondiente al último Estado de Cuenta (y en este último caso, el pago se aplicará a las compras más antiguas).

El nuevo saldo impagado podrá tener dos componentes: (A), correspondiente a deudas generadas en periodos de Estados de Cuenta anteriores al último y (B) correspondiente a la parte impaga de las compras del último Estado de Cuenta.

Para el cálculo de los intereses que se devenguen hasta el siguiente vencimiento del Estado de Cuenta se procederá de la siguiente forma: el primer componente (A), devengará intereses desde la anterior fecha de vencimiento hasta la nueva fecha de vencimiento (o hasta que haga efectivo el pago); el segundo componente (B) devengará intereses, sobre la parte impaga de las compras del último Estado de Cuenta, desde la fecha de cada compra (o desde una fecha promedio) hasta la fecha de vencimiento del siguiente Estado de Cuenta (o hasta que haga efectivo el pago). Usted acepta que no realizará pagos anticipados.

- C) **Lugar de pago.** El lugar de pago será, en todo caso, en el domicilio de BBVA, en los *cajeros automáticos* autorizados por BBVA o en cualquier otro lugar o medio habilitado por BBVA para efectuar y recibir los pagos que previamente le hayan informado. Para efectuar el pago, deberá presentar los formularios de pago suministrados por BBVA.

Usted deberá conservar los comprobantes de pago en buen estado y presentarlos cada vez que le sean solicitados. Los pagos efectuados mediante cheque o giro cuyo cobro no sea inmediato, sólo serán considerados válidos y serán acreditados a partir de la fecha en que BBVA haya recibido efectivamente los fondos. Los pagos efectuados en estas condiciones cuya fecha de acreditación sea posterior al vencimiento del plazo de pago indicado en el Estado de Cuenta, devengarán intereses y recargos correspondientes a un pago vencido, los cuales serán incluidos en los Estados de Cuenta posteriores. Usted podrá adherir al régimen de débito automático, el saldo de sus Estados de Cuenta de la Tarjeta, presentando una solicitud por separado.

BBVA podrá exigir la cancelación de la totalidad de los saldos deudores del Estado de Cuenta y/o excluir del sistema de financiación ciertos bienes o servicios mediante notificación expresa en los Estados de Cuenta. BBVA podrá instrumentar otras modalidades de pago, lo que le será comunicado a Usted oportunamente.

24. **Red de Cajeros Automáticos.** BBVA podrá, celebrar con las diversas redes de *cajeros automáticos*, acuerdos que le permitan utilizar dichas redes para celebrar aquellas operaciones que BBVA determine. En esos casos, BBVA le informará cuál es la red de *Cajeros Automáticos* en la que podrá operar, así como las operaciones disponibles y las condiciones que regularán las mismas. En este caso, BBVA también comunicará, el P.I.N para tener acceso al sistema. Usted autoriza a BBVA a proporcionar a la empresa administradora de la red de *cajeros* correspondiente, toda la información sobre sus cuentas que sea necesario suministrar para poder utilizarla. Usted libera expresamente a BBVA del secreto bancario establecido en el art. 25 de la ley 15.322.

En estos casos, además de las condiciones que BBVA comunique oportunamente, también regularán las operaciones las condiciones que se establecen a continuación, en la medida que no sean contradictorias:

- A) Usted asume, desde ahora, toda la responsabilidad por la divulgación que haga de su P.I.N., así como por el uso que del mismo pueda realizar una persona no autorizada (aun fraudulentamente).
- B) BBVA no será responsable por el uso que de la Tarjeta puedan realizar terceras personas (aun fraudulentamente).
- C) Por las operaciones que se realicen, el *cajero automático* emitirá constancias provisorias, en caso de surgir discrepancia entre Usted y BBVA, respecto de alguna de las operaciones realizadas, se resolverán de acuerdo con lo que resulte de los registros contables de BBVA y de la empresa administradora de la red de *cajeros automáticos*, primando, en caso de discrepancias, lo establecido en la contabilidad de esta última.

- D) Para las operaciones regirán: las presentes condiciones, aquéllas que BBVA oportunamente comunique y todas las normas que regulan las relaciones de Usted con BBVA, siempre que las mismas no contradigan a las anteriormente referidas.
- E) Todas las sumas de dinero o cheques depositados en los *cajeros automáticos* estarán sujetos a recuento y verificación por BBVA y sólo serán considerados válidos y acreditados a partir de la fecha en que BBVA haya recibido efectivamente los fondos. Si los importes que arrojen como resultado dichas verificaciones, difirieran de los importes consignados en las constancias provisionales que emiten los *cajeros* en el momento de efectuarse la operación, las mismas carecerán de validez, aceptándose como válidas lo que resulte de las verificaciones efectuadas por BBVA.
- F) Los depósitos recibidos por los *cajeros* hasta la hora 17 de cada día hábil se considerarán como efectuados en ese día. Los recibidos después de esa hora o en día inhábil se considerarán como efectuados el día hábil inmediato siguiente.
- G) Los retiros se tomarán como efectuados el día en que efectivamente tuvieron lugar, sea éste hábil o inhábil.
- H) Todo retiro que exceda el monto depositado en sus cuentas correspondientes, se considerará como un crédito que le otorga BBVA y se regirá conforme lo establecido en el capítulo de apertura de la cuenta correspondiente, o en las demás normas aplicables a la misma, o, en último caso, recibirá el mismo tratamiento que reciban la generalidad de los créditos que BBVA otorga mediante autorizaciones de *sobregiro* en las cuentas.
- I) BBVA está autorizado para compensar automáticamente todo *sobregiro* que se produzca en sus cuentas con cualquier crédito que Usted tenga en BBVA.
- J) Usted reconoce, desde ahora, que salvo *culpa grave* o *dolo*, ni BBVA ni la empresa administradora de la red de *cajeros automáticos* serán responsables por los daños y perjuicios derivados de hurtos, accidentes, errores, mal funcionamiento de los *cajeros*, o por cualquier otra contingencia tales como huelgas, paros, tumultos, falta de energía o mal funcionamiento de la red o de alguno de los *cajeros*, así como cualquier otro hecho ajeno a sus diligencias normales.
- K) Usted se obliga a indemnizar a BBVA o a la empresa administradora de la red de *cajeros automáticos*, por todos los perjuicios que pueda causarles, derivados del incumplimiento de las presentes condiciones.
- L) Usted acepta el derecho de BBVA a facturarle el porcentaje o importe que rija en cada oportunidad por concepto de gastos administrativos, por las operaciones que realice. Dichos gastos se individualizarán y se le informarán a Usted en el Estado de Cuenta.

25. **Mora Automática e Intereses Moratorios.** La falta de pago de los importes adeudados por cualquier concepto, dentro de los plazos establecidos en el Estado de Cuenta (o dentro de las 48 horas posteriores a dicha fecha si se tratara de un Pago Total), hará que incurra en mora de pleno derecho, sin necesidad de interpelación previa de clase alguna. Desde ese momento corren los intereses de mora, que poseen carácter *punitivo* (y serán capitalizables mensualmente) y se calcularán según lo determine BBVA de acuerdo con la información incluida en el Estado de Cuenta correspondiente, hasta la tasa máxima establecida en las normas legales, siendo aplicable a dicha fecha la que esté establecida en el último Estado de Cuenta (o en otro medio de comunicación permitido) o una menor a opción de BBVA.

La mora dará derecho a BBVA a dar por rescindido este Servicio, exigir el pago inmediato de todo lo adeudado, y a cancelar el uso de la Tarjeta, comunicando tal decisión a los *Comercios Adheridos*. En caso de no efectuarse el Pago Mínimo los intereses de mora se aplicarán sobre el monto total adeudado. En caso de que Usted pague la totalidad del saldo adeudado dentro de las 48 horas posteriores a la fecha de vencimiento indicada en el Estado de Cuenta, a los efectos del devengamiento de intereses se considerará como si hubiere realizado el pago en la fecha de vencimiento allí indicada. Sin perjuicio de ello, y de acuerdo con la normativa vigente, BBVA podrá exigirle a Usted el pago de la multa prevista en el artículo 19, literal ii) de la Ley 18.212.

A partir del momento en que se produzca la exigibilidad anticipada, cada vez que llegue el día de pago de una cuota se generarán *intereses moratorios* sobre el monto de la misma así como sobre el monto de toda cuota vencida y no pagada con anterioridad, mientras que el saldo de capital adeudado bajo el plan de pagos (excluida la cuota o cuotas vencidas e impagas) seguirá generando *intereses compensatorios*.

Los *intereses moratorios*, a la tasa pactada, serán aplicables sobre el saldo de deuda total, cuando la misma fuera exigible, si la ley vigente así lo admite. En caso que Usted caiga en mora o incumpla cualquier obligación respecto de cualquiera de las Tarjetas emitidas por BBVA, éste podrá considerar caducados los plazos de las demás, aun cuando contara con plazo para su pago, haciéndose exigible todo lo adeudado siendo además de aplicación todas las demás sanciones y medidas previstas en el presente Capítulo.

26. **Cobro de Cuentas en Mora.** Usted se hará cargo del costo de todas las gestiones de cobro, judiciales o extrajudiciales, que se realicen en caso de mora o extralimitación en el uso del *Límite de Crédito*.
27. **Boletín de Seguridad y Tarjetas Requeridas.** En caso de mora en el pago de sus obligaciones, extralimitación en el uso del *Límite de Crédito* otorgado, o rescisión de este Servicio, BBVA podrá ordenar que se incluya el número de la Tarjeta, su nombre y el de los Usuarios Adicionales en el Boletín de Seguridad y Tarjetas Requeridas, u otros medios que actualmente o en el futuro cumplan la misma función. A dichos efectos, Usted libera expresamente a BBVA de su obligación de guardar secreto bancario (artículo 25 del Decreto-Ley 15.322, normas modificativas o concordantes).
28. **No utilización de la Tarjeta.** Usted se obliga a no utilizar la Tarjeta emitida a su nombre, y a no permitir que sean utilizadas las *Tarjetas Adicionales* solicitadas, mientras esté en mora respecto de cualquier obligación con BBVA, cuando hubiere sobrepasado el monto del *Límite de Crédito* que le fuere asignado, o BBVA se lo solicitare por cualquier motivo.
29. **Plazo.** El presente Servicio no tendrá plazo, por tanto, Usted como BBVA podrán darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte 30 días antes de la fecha en que operará la rescisión.

En tales casos, su derecho a utilizar la Tarjeta expirará, debiendo entregarla de inmediato a BBVA al igual que las *Tarjetas Adicionales* que se hubieran emitido. Usted está obligado a abonar a BBVA todos los cargos, y a cumplir las obligaciones que se encuentren pendientes o que se hayan generado hasta la fecha de devolución de las Tarjetas a BBVA, quien las recibirá contra recibo, siendo aplicable lo establecido en este Capítulo en relación al pago, mora e *intereses moratorios*.

BBVA podrá incluir en el Boletín de Seguridad, o Comunicaciones que cumplan similar efecto, la inhabilitación transitoria o anulación definitiva de las Tarjetas emitidas. Usted no tendrá derecho a reclamo alguno por los daños o perjuicios que la suspensión o inhabilitación de las Tarjetas le ocasionen.

30. **Rescisión.** BBVA podrá rescindir este Servicio sin necesidad de preaviso, si tuviera noticia de que Usted fuera objeto de *embargo*, bloqueos o inmovilización de fondos, se le haya solicitado informes por órganos judiciales o administrativos, inhibición, concurso, así como libramiento de cheques sin fondos, cuentas corrientes suspendidas o clausuradas, si BBVA tuviere sospechas de lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, si incumpliera cualquier obligación con BBVA o si apareciere en el *Clearing de Informes* como deudor o si mantuviere deudas vencidas e impagas con BBVA. Todo ello sin perjuicio de la aplicación de normas legales o reglamentarias que establezcan soluciones diferentes las que forman parte de este capítulo.

En caso de rescisión del Servicio, Usted cancelará el saldo deudor que arroje la Cuenta dentro del mes siguiente al de la rescisión, o en su caso en el plazo que BBVA le requiera.

En caso de saldos acreedores, el retiro de los mismos podrá ser realizado por Usted ante la dependencia de BBVA en que se encuentra radicada la Cuenta. BBVA realizará el arbitraje de monedas en caso de corresponder.

31. **Devolución y recuperación de la Tarjeta.** Usted se obliga a devolver inmediatamente a BBVA la Tarjeta y las *Tarjetas Adicionales* emitidas en caso de rescisión de este Servicio o cuando BBVA lo requiera por motivos de mal uso, uso inadecuado, incumplimiento frecuente de pago u otro motivo de similar entidad. BBVA puede recuperar las Tarjetas si no fueran devueltas por Usted, para lo cual podrá ordenar que sean retenidas por cualquier *Comercio Adherido*.
32. **Comisiones y otros cargos.** Su aceptación de este Servicio significa que BBVA puede cobrarle y Usted se obliga a pagar los derechos de emisión, cuotas y comisiones que le correspondan como Usuario de las Tarjetas, los que se indican en la Cartilla.

Los derechos de emisión se generarán aun cuando Usted no utilice la Tarjeta. Todos los derechos de BBVA aquí establecidos serán incluidos en los Estados de Cuenta junto con los cargos por compras y/o contrataciones realizadas mediante la Tarjeta.

En caso de cancelación anticipada de la tarjeta el Banco pondrá a disposición de Usted, la prorrata del cargo anual, o cualquier otro concepto que haya sido cobrado anticipadamente por los meses ya cobrados y no transcurridos al momento en que opere la misma.

33. **Comisión por utilización de la Tarjeta en el exterior.** Usted está obligado a pagar una comisión sobre los importes resultantes de utilizar de la Tarjeta en otros países, porcentaje de dicha comisión se encuentra en la Cartilla. BBVA podrá variar el importe de dicha comisión periódicamente comunicándoselo a Usted por las vías previstas en este capítulo.
34. **Modificaciones.** Las condiciones de este Servicio pueden ser modificadas por BBVA cuando lo crea conveniente, tales modificaciones deben ser aceptadas expresamente por Usted salvo los siguientes casos:
- Cuando en otras disposiciones de este capítulo hayan previsto una solución distinta
  - Cuando se trate de modificaciones de las tasas de interés (*moratorios* y *compensatorios*), gastos, comisiones, tarifas, seguros, precios u otros importes necesarios para mantener o utilizar el Servicio
  - Cuando la normativa vigente no lo requiera en forma preceptiva.

En los casos regulados en los literales (b) y (c), la modificación le será comunicada a Usted a través de cualquiera de los medios acordados en este capítulo, al menos treinta días antes de su entrada en vigor (salvo que las normas vigentes prevean o autoricen un plazo mayor o menor, en cuyo caso, serán de aplicación tales normas) y se regirá por el procedimiento previsto en la normativa vigente. En los casos previstos en el literal (b) anterior, si las modificaciones propuestas por BBVA son en su beneficio, en ningún caso será necesario el preaviso.

Las partes acuerdan expresamente que:

- Las tasas de *interés compensatorio* y *moratorio* se actualizarán de acuerdo con los límites máximos legales permitidos.
  - El costo del envío del Estado de Cuenta, se actualizará de acuerdo con la variación de la *Unidad Indexada* en forma mensual.
35. **Responsabilidad solidaria.** Los firmantes de la Solicitud se constituyen en *co-deudores solidarios*, lisos, llanos y principales pagadores del Usuario por todos los importes resultantes de la utilización de la Tarjeta, comisiones, tributos, intereses y demás gastos, sin limitación alguna, obligándose a reembolsar a BBVA la totalidad de dichos importes a su solo requerimiento y sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial. Esta obligación opera sin perjuicio de su derecho para formular por escrito las observaciones que crea oportunas al Estado de Cuenta, de acuerdo con lo previsto en este Capítulo.

Las obligaciones asumidas por Usted, los Usuarios de *Tarjetas Adicionales* y los Fidores, son *solidarias e indivisibles*, renunciando todos a los beneficios de excusión y división. La responsabilidad solidaria del(los) firmante(s) subsistirá hasta que sean completamente canceladas todas las deudas y obligaciones contraídas.

En caso de juicio por el cobro de los saldos y demás rubros adeudados, Usted admite las liquidaciones que presente BBVA, las que -salvo error manifiesto de BBVA- reconoce como *título ejecutivo*.

36. **Informes.** Usted autoriza a BBVA a obtener informes sobre su historial de créditos ante cualquier tipo de institución o entidad, ya sea nacional o extranjera.
37. **Cesión de derechos.** BBVA puede ceder a un tercero, entidad autorizada a emitir la *Tarjeta de Crédito*, los derechos y obligaciones emergentes de este Servicio que BBVA tenga respecto de Usted, renunciado desde ahora a la notificación de la cesión de crédito (artículo 34 de la Ley N° 16.774, en la redacción dada por la Ley N° 17.202 y concordantes, artículo 30 de la Ley N° 17.713 y artículo 4 del Decreto 46/004 y concordantes si fueren aplicables). Usted da su consentimiento, para que BBVA pueda ceder a un tercero los derechos y obligaciones que emanen del Servicio. Después de producida la cesión, BBVA le hará la notificación correspondiente a través de los medios previstos en este capítulo. Usted no puede ceder o transferir sus derechos bajo este Servicio.
38. **Monto máximo de crédito.** El monto máximo del crédito otorgado, sin perjuicio de incrementos temporales que BBVA acuerde a solicitud suya, será aquel que esté previsto en la Solicitud.

39. **Activación del Servicio.** Este Servicio estará activo desde el momento en que se le entregue la Tarjeta solicitada, salvo que se indique algo diferente en el card carrier o en la documentación adjunta al plástico que se le entrega a Usted.
40. **Relevamiento expreso del secreto bancario.** Respecto a las operaciones relacionadas con la Tarjeta, afectadas por el secreto bancario establecido en el artículo 25 del Decreto-ley 15.322 Usted libera expresamente a BBVA de la obligación de preservar el secreto bancario a efectos de:
- Comunicar al *Clearing de Informes* o cualquier institución similar, en cualquier momento que estime pertinente, sus datos personales así como la información referente a operaciones crediticias que realice con BBVA;
  - Proporcionar toda la información que se le requiera telefónicamente o por otros medios remotos, relativa a la Tarjeta o las operaciones realizadas con la misma, y en particular autoriza a BBVA a proporcionar a quien le preste el servicio de procesamiento y emisión de Tarjetas la información necesaria para cumplir sus cometidos; y
  - Enviar fuera de la República Oriental del Uruguay toda la información relativa a la Tarjeta o los consumos que se realicen con la misma, ya sea para su procesamiento y formulación de Estados de Cuenta o para que se le envíen a Usted los Estados de Cuenta, cobranzas o la prestación de cualquier servicio vinculado a la Tarjeta o por cualquier otro motivo.
41. **Copiado o microfilmado de comprobantes.** BBVA o cualquier administrador o procesador de Tarjetas, podrá conservar y reproducir mediante microfilmado, fotocopiado o procedimientos similares los cupones, comprobantes de adelanto de dinero en efectivo, y cualquier otro elemento que sustente los créditos o débitos en los Estados de Cuenta. Tales reproducciones serán consideradas válidas y medios de prueba hábiles a todos los efectos legales.

#### (P) **TARJETA PREPAGA**

- Definiciones.** Se aplican en este capítulo las definiciones, condiciones y estipulaciones contenidas en el capítulo de *Tarjeta de Crédito* que resulten pertinentes. En caso de contradicción entre las condiciones de *Tarjeta de Crédito* y las de la *Tarjeta Prepaga*, se aplicarán estas últimas. Se entiende por *Tarjeta Prepaga* (en adelante también "la Tarjeta" o "las Tarjetas"), cualquiera de las *tarjetas prepagas* de las distintas marcas comerciales emitidas por BBVA en sus diversas modalidades.
- Emisión, entrega y propiedad de la Tarjeta.** BBVA emitirá la Tarjeta con la marca comercial, de validez internacional. La Tarjeta se le entregará a Usted, quien la firmará en el espacio correspondiente. La Tarjeta es y seguirá siendo en todo momento de propiedad de BBVA.
- Débitos.** BBVA debitará de la cuenta de su Tarjeta, las cantidades correspondientes a obligaciones asumidas por Usted con los *Comercios Adheridos*, por cuenta y orden suya. Asimismo debitará el importe de los retiros de dinero en efectivo, más la comisión e intereses correspondientes.
- Uso personal de la Tarjeta.** La Tarjeta es personal e intransferible, y sólo podrá ser usada por la persona a cuyo nombre fue emitida y que figura grabado en ella. En ningún caso la Tarjeta servirá para acreditar la identidad de sus *tenedores*, ni será carta de presentación ni de crédito. La utilización de la *Tarjeta Prepaga* fuera de los fines para los cuales ha sido otorgada no genera obligación o responsabilidad alguna para BBVA.

Los Usuarios a quienes se haya emitido la Tarjeta son *meros tenedores* de la misma en nombre de BBVA, y tienen única y exclusivamente el derecho a usarla en la forma prevista en este contrato. Si por cualquier razón la Tarjeta fuera utilizada por otras personas, Usted será responsable ante BBVA y asumirá como propios los importes resultantes de todas las compras y utilidades que fueran realizadas.

- Carga y/o recarga.** Usted podrá cargar o recargar el saldo de su Tarjeta según los límites establecidos en la Cartilla del producto, utilizando para ello el servicio BBVA Net, el de transferencia de fondos a través de su Oficial de Cuentas, efectuando recargas por caja, o depósitos en efectivo en su cuenta Visa (rubro correspondiente), así como a través de otros medios que BBVA implemente a tales efectos.
- Estado de cuenta.** Usted podrá visualizar su estado de cuenta a través del servicio BBVA Net.

#### (Q) **CAJEROS AUTOMÁTICOS / POS / PAS**

1. **Servicio.** El Servicio consiste en la celebración de operaciones por intermedio de *Cajeros Automáticos*, y que permite la celebración de operaciones por intermedio de los *POS* y/o del *Sistema PAS*. La prestación de dichos servicios es exclusiva responsabilidad de BBVA, siendo ajena a este Servicio la relación existente entre *Rías Redbanc S.A.* y BBVA y entre el procesador de la Tarjeta, y BBVA.

Los Servicios se contratan exclusivamente respecto de las Cuentas que Usted tenga en BBVA. BBVA le suministrará a Usted una Tarjeta que le permitirá realizar desde los *POS* y desde los *Cajeros Automáticos* las distintas operaciones que BBVA determine respecto de las Cuentas.

## 2. **Descripción del Servicio de Cajeros Automáticos**

- A) Usted podrá - desde cualquiera de los *Cajeros* de la Red - realizar con BBVA las operaciones descritas en las Condiciones Particulares respecto de las Cuentas.
- B) Usted podrá utilizar este servicio todos los días del año, las 24 horas de cada día, salvo que por razones de mantenimiento, limpieza u otras sea necesario interrumpir o limitar la prestación del mismo.
- C) Usted podrá realizar diariamente tantas operaciones como desee, con las limitaciones establecidas por BBVA como: máximos diarios de extracción en *cajeros automáticos* y máximos diarios de pago de bienes o servicios. Dichos máximos podrán ser ampliados o restringidos en la medida que BBVA lo considere conveniente o por necesidades operativas de las redes, en cuyo caso le serán comunicados.
- D) A continuación se detallan las operaciones que Usted puede efectuar mediante el Servicio de *Cajeros Automáticos*:
- Retiro de dinero en efectivo, hasta un límite que podrá variar al arbitrio de BBVA. Usted se obliga a no realizar retiros por montos superiores al saldo existente en su Cuenta, salvo autorización expresa de BBVA. Si se produjera un retiro que excediera el importe depositado, será considerado como un crédito que BBVA le otorga a Usted y recibirá el mismo tratamiento de los *sobregiros* previstos en estas Condiciones Generales y Especiales de Contratación. Todo ello, sin perjuicio de la responsabilidad en que Usted pueda incurrir por maniobras dolosas o fraudulentas,
  - Depósito de dinero en efectivo o de cheques de acuerdo con las instrucciones operativas que se impartan,
  - Transferencia de fondos entre cuentas,
  - Consulta de movimientos,
  - Consulta de saldos,
  - Operaciones de cambio de moneda extranjera.

BBVA puede ampliar o restringir la lista de operaciones posibles en el marco de este Servicio, así como modificar las condiciones del mismo.

- E) Para poder acceder al Sistema deberá digitar en el *Cajero* el Código de Identificación Personal (PIN). Dicho PIN será de su único y exclusivo conocimiento. Usted podrá elegir un nuevo PIN. Usted asume toda la responsabilidad por la divulgación que efectúe del mismo, o por el uso que pueda realizar cualquier persona no autorizada, reconociendo la imposibilidad de BBVA y de *Rías Redbanc S.A.* de tener acceso al mencionado código. Usted podrá también, en caso de haber extraviado u olvidado su PIN solicitar el bloqueo del mismo aceptando que por el hecho de la cancelación del PIN, la tarjeta que habilita la utilización del Servicio de *Cajeros Automáticos* quedará sin clave y por tanto desprotegida hasta que Usted ingrese el nuevo PIN.
- F) Usted asume todos los riesgos inherentes a la desprotección antes indicada, que serán de su exclusivo cargo, renunciando a efectuar cualquier reclamo a BBVA por el eventual uso de la Tarjeta. En caso de pérdida, hurto o robo de la clave de identificación y/o de la tarjeta, se obliga a dar aviso de inmediato a BBVA o a *Rías Redbanc S.A.* a través de cualquiera de los medios indicados en la Cartilla. Una vez recibida por BBVA la notificación, Usted reconoce que no podrá acceder al *Cajero Automático* hasta que le sea proporcionada otra clave de identificación y/o tarjeta por BBVA (según corresponda).

- G) Tampoco será responsable BBVA en ningún caso: por el uso que terceras personas (aun fraudulentamente) puedan hacer de su Tarjeta, de las Tarjetas de cotitulares y/o sus apoderados y/o del PIN, ni de errores en el sistema computarizado que no sean imputables a BBVA.
- H) Por las operaciones que se realicen, los *Cajeros* emitirán constancias provisionarias. Si surgieran discrepancias entre Usted y BBVA respecto a alguna de las operaciones realizadas a través de este servicio, se resolverán en forma inapelable de acuerdo con lo que resulte de los registros contables de BBVA y de *Rías Redbanc S.A.*, en su carácter de administradora del Servicio, primando - en caso de discrepancias entre ambos- lo establecido en los de esta última.
- I) Únicamente puede depositar en los *Cajeros* dinero en efectivo en billetes o cheques, en los sobres suministrados a tal efecto, quedando expresamente prohibido depositar monedas metálicas. Todas las sumas depositadas en los *Cajeros*, estarán sujetos a recuento y verificación por parte de BBVA. Si los importes que arrojen como resultado dichas verificaciones difieren de los importes consignados en las constancias provisionarias que emite el *Cajero*, las mismas carecerán de validez, aceptándose como exacto lo que resulte de las verificaciones efectuadas por BBVA.
- J) Los depósitos recibidos por los *Cajeros* hasta la hora del balanceo de los mismos, se considerarán efectuados ese día. Los recibidos después de efectuado el balanceo en esa hora o en día inhábil se considerarán como efectuados al siguiente día hábil.
- K) Le podrán ser devueltos a Usted, los depósitos recibidos en condiciones distintas a las requeridas por BBVA.
- L) Todas las operaciones de depósito de fondos entre las cuentas, efectuados en un día hábil antes de la hora 18, se tendrán por efectuados ese día; los realizados después de esa hora, o en día inhábil, se tendrán por efectuados el día hábil siguiente. Los retiros serán reflejados automáticamente en los saldos de la Cuenta correspondiente.
- M) La hora establecida en el párrafo anterior es meramente indicativa y BBVA podrá modificarla sin previo aviso, en cuyo caso Usted exime a BBVA de toda responsabilidad renunciando Usted a entablar cualquier tipo de reclamación.
- N) Si Usted notificase a BBVA su decisión de rescindir este Servicio deberá devolver a BBVA sus tarjetas (Titular) y las *Tarjetas Adicionales* entregadas. Hasta que las Tarjetas sean devueltas a BBVA, si se hace uso de las mismas, la responsabilidad por el uso que haga, será de su cargo y de las personas autorizadas por Usted.

#### 4. **Descripción del Servicio de compras con Tarjeta de Débito - POS**

- A) Usted, al realizar compras en cualquiera de los *Comercios*, podrá abonarlas mediante la utilización de su Tarjeta. En este caso se procederá de la forma que se indica a continuación:
  - a. Se deberá ingresar la Tarjeta en el *POS* y el PIN si el sistema lo solicitara. También se ingresará el importe de la compra.
  - b. Automáticamente y en caso de existir fondos suficientes el Sistema procederá a debitar de la Cuenta el precio de la compra el cual le será acreditado en la cuenta del Comercio.
  - c. El *POS* emitirá el correspondiente comprobante. Si se solicitara el PIN, no será necesario, para otorgar validez al débito en la cuenta, que Usted firme dicho comprobante. Habiéndose requerido el PIN, la transferencia ordenada será válida por el sólo hecho de haberse ingresado al *POS* la Tarjeta y el PIN correspondiente. Si el Sistema no solicitara el PIN, Usted deberá firmar el comprobante para otorgarle validez.
- B) El Servicio estará disponible en todos los *Comercios* que se adhieran al Sistema de compras con *tarjeta de débito*, y podrá ser utilizado en todo momento salvo razones de fuerza mayor, caso fortuito o por interrupciones en la Red debidas a reparaciones que deban efectuarse en la misma.
- C) Usted asume toda la responsabilidad por la divulgación que efectúe del PIN o por el uso que del mismo pueda realizar una persona no autorizada, reconociendo la imposibilidad de BBVA, de *Rías Redbanc S.A.*, y del procesador de la Tarjeta de tener acceso a dicho código PIN.
- D) En caso de haber extraviado u olvidado su PIN, podrá también solicitar el bloqueo, aceptando que por el hecho de dicha cancelación, la Tarjeta que habilita la utilización del servicio de *Cajeros Automáticos* quedará sin clave y por lo tanto desprotegida hasta que Usted ingrese el nuevo PIN.

Usted asume todos los riesgos inherentes a la desprotección indicada, los que serán de su exclusivo cargo, renunciando a efectuar cualquier reclamo a BBVA por el uso fraudulento de la Tarjeta.

- E) En caso de pérdida, hurto o robo de la clave de identificación y/o de la Tarjeta, Usted se obliga a avisar de inmediato a BBVA a través de cualquiera de los medios indicados en la Cartilla referente a este Servicio. Una vez recibida por BBVA la notificación, Usted reconoce que no podrá acceder al *Cajero Automático* hasta que le sea provista otra clave de identificación y/o Tarjeta por BBVA (según corresponda).
- F) Tampoco será responsable BBVA, en ningún caso, por la utilización (aún fraudulenta) que terceras personas puedan hacer de su Tarjeta, de las Tarjetas de sus apoderados o del PIN.
- G) En caso de que haya discrepancias entre Usted y BBVA respecto a alguna de las operaciones realizadas a través de este Servicio, las mismas se resolverán de acuerdo con lo que resulte de los registros contables del procesador de la Tarjeta y de *Rías Redbanc S.A.* BBVA en ningún caso será responsable por las condiciones comerciales de las compras, o por los incumplimientos en que incurran los *Comercios*. Usted acepta que BBVA no será responsable por los defectos en el funcionamiento de la Red, siempre que los mismos no le sean imputables.
- H) Todas las compras efectuadas en un día hábil antes de la hora 18.45 se tendrán por efectuadas ese día y se debitarán en forma inmediata, las realizadas después de esa hora, o en día inhábil, se tendrán por efectuadas el día hábil siguiente y se debitará en el mismo momento del inicio del horario bancario de ese día.
- I) Las operaciones que se celebren por medio de este Servicio, se regirán por las presentes Condiciones Especiales, así como por las normas que regulen las Cuentas del Cliente contenidas en los formularios de apertura de las mismas.

#### 5. **Descripción del Servicio de PAS**

- A) Usted puede, desde cualquiera de las terminales de *Cajeros Automáticos* integrantes de la Red, efectuar pagos para cancelar deudas propias o de terceros a las Empresas adheridas al Sistema. En este caso se procederá de la siguiente forma:
  - a. Se deberá ingresar la Tarjeta en el *Cajero Automático* así como su PIN. Luego se seguirá el procedimiento indicado para la utilización del *Sistema PAS* y una vez realizada dicha operación el Sistema debitará en su Cuenta. Para la elección de un nuevo PIN o el bloqueo del mismo será de aplicación el procedimiento previsto en el apartado anterior.
  - b. El *Cajero Automático* expedirá en ese momento un comprobante donde constará la Empresa beneficiaria del pago y la fecha y monto del mismo.
  - c. La transferencia ordenada será válida por el sólo hecho de haberse ingresado la Tarjeta y el PIN correspondiente y haber utilizado el procedimiento antes establecido.
  - d. Servicios adicionales: Además de otros que se puedan implementar en el futuro, el *Sistema PAS* le permite a Usted, titular de la Tarjeta, obtener información sobre deudas pendientes con las Empresas y sobre pagos realizados a las mismas con anterioridad.
- B) El Servicio estará disponible respecto de todas las Empresas que se adhieran al mismo y podrá ser utilizado en todo momento salvo razones de fuerza mayor, caso fortuito o por interrupciones en la Red debido a reparaciones que deban efectuarse en la misma.
- C) En caso de que haya discrepancias entre Usted y BBVA respecto a alguna de estas operaciones se resolverán en forma inapelable de acuerdo con lo que resulte de los registros contables de BBVA y de *Rías Redbanc S.A.*, -en caso de discrepancia entre ambos- lo establecido en los de esta última.
- D) Ni BBVA ni *Rías Redbanc S.A.* serán responsables por ningún tipo de reclamo que tenga con la Empresa a la que haya efectuado el pago. Los pagos en demasía, o en menor cantidad de la debida, o realizados fuera de término, o cualquier otra circunstancia que provoque un conflicto o litigio entre Usted y la Empresa será una cuestión ajena por completo a BBVA y a *Rías Redbanc S.A.*
- E) En consecuencia, cualquier circunstancia que pueda ocasionarle cualquier perjuicio, como la aplicación de recargos, multas, sanciones, corte del servicio, o cualquier otra consecuencia, son de



su exclusiva responsabilidad y deberán ser resueltos con la Empresa que haya suministrado a la Red la información sobre la deuda (motivo, vencimiento, nombre del deudor, etc.).

- F) Todos los pagos efectuados en un día hábil antes de la hora 18 se tendrán por efectuados ese día y se debitarán y acreditarán en la cuenta de la Empresa en forma inmediata; los realizados después de esa hora, o en día inhábil, se tendrán por efectuados el día hábil siguiente y se debitarán y acreditarán en el mismo momento del inicio del horario bancario de ese día.
- G) Si Usted notificase a BBVA su decisión de rescindir este servicio, de acuerdo con lo establecido en estas condiciones, deberá devolver a BBVA las Tarjetas, tanto las suyas (Titular) como las adicionales entregadas. Hasta que las Tarjetas sean devueltas a BBVA, si Usted, personas autorizadas o terceros hacen uso de las mismas, la responsabilidad por el uso que hagan, será de cargo de Usted y de las personas autorizadas.

6. **Reglas generales aplicables a los servicios antes indicados (Cajeros Automáticos, Tarjeta de Débito –POS y PAS).**

- A) Todo retiro o débito de la Cuenta que exceda el monto depositado en la misma, se considerará un crédito que le otorga BBVA y se tratará el mismo de acuerdo con lo establecido en el capítulo de apertura de la Cuenta, o en las demás normas aplicables a la misma o, en último caso, recibirá el mismo tratamiento que reciban la generalidad de los créditos que BBVA otorga mediante autorizaciones de *sobregiro* en las Cuentas.
- B) BBVA estará autorizado para compensar automáticamente todo *sobregiro* que se produzca en la Cuenta con cualquier crédito que Usted tenga en BBVA.
- C) Sin perjuicio de las demás obligaciones que resulten del presente, Usted se obliga a:
  - a. Utilizar la Tarjeta, los *Cajeros*, los *POS* y el *PAS* y realizar las operaciones de acuerdo a las instrucciones que BBVA proporcione, obligándose a indemnizar a BBVA todo daño que cause al Sistema o a sus componentes por el mal uso de los mismos.
  - b. No realizar gastos que signifiquen débitos en la Cuenta por montos superiores al saldo existente en la misma, ni retirios que excedan tal saldo, salvo autorización expresa de BBVA en tal sentido.
  - c. Utilizar los servicios en forma personal, no pudiendo ceder ni transferir a terceros los derechos que surjan de este Servicio, asumiendo toda responsabilidad por cualquier operación que pudiera realizar una persona no habilitada por BBVA con su Tarjeta.
  - d. BBVA quedará liberado de toda responsabilidad, renunciando Usted a entablar cualquier tipo de reclamación. Usted podrá facultar a terceras personas a efectuar operaciones en sus cuentas por medio de estos servicios para lo cual deberá otorgar por escrito la correspondiente autorización y solicitar que BBVA emita la *Tarjeta Adicional*, debiendo suscribir la persona autorizada un ejemplar de las presentes condiciones. Usted (titular de las Cuentas) y las personas que Usted autorice a utilizar este servicio, serán responsables solidarias por el cumplimiento de las obligaciones que deriven del mismo.
  - e. Para todas las operaciones a realizar con la Tarjeta, seguir las instrucciones que oportunamente impartan BBVA, *Rías Redbanc S.A.*, y/o el procesador de la Tarjeta.
  - f. Colocar tan pronto reciba la Tarjeta, el PIN, siguiendo el procedimiento que a tal efecto le indique BBVA. Usted reconoce expresamente que si no coloca tal código, cualquier persona podrá utilizar la Tarjeta sin restricción alguna respecto de lo cual ni BBVA, ni *Rías Redbanc S.A.*, ni el procesador de la Tarjeta tendrán responsabilidad alguna.
  - g. Firmar los comprobantes que emita el Sistema toda vez que el C.I.P. no sea requerido.
- D) Usted autoriza a proporcionar, al procesador de la Tarjeta y/o *Rías Redbanc S.A.* en sus calidades de administradores del Sistema, a los *comercios* o a las Empresas, toda la información que sea necesaria para la prestación de los servicios. Asimismo, reconoce que no es violación del secreto bancario el suministro de información a través de los *POS* o de los *Cajeros Automáticos*.
- E) Ni BBVA ni *Rías Redbanc S.A.*, ni el procesador de la Tarjeta, serán responsables en ningún caso por los daños y perjuicios derivados de cualquier hecho ajeno a su voluntad y diligencia normales.
- F) Usted reconoce expresamente que los servicios contratados son prestados por BBVA, siendo *Rías Redbanc S.A.*, y el procesador de la Tarjeta, terceros respecto del mismo. En consecuencia, en caso de que Usted sufriera daños y perjuicios, no podrá intentar acción de reclamación judicial o extrajudicial alguna contra *Rías Redbanc S.A.*, ni contra el procesador de la Tarjeta. Incluso en el

caso que pudiera existir responsabilidad de éstos; Usted está legitimado únicamente para reclamar contra BBVA, sin perjuicio del derecho de éste de repetir contra *Rías Redbanc S.A* y el procesador de la Tarjeta, si correspondiere.

- G) Usted resarcirá a BBVA, a *Rías Redbanc S.A.*, al procesador de la Tarjeta, o a los demás integrantes de la Red, según sea el caso, de todos los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento de las obligaciones aquí asumidas, sin necesidad de interpelación de clase alguna y BBVA tiene derecho a compensar de pleno derecho los mismos con los créditos. BBVA queda autorizado a debitar de su Cuenta, generando así, saldos deudores que le permitan a BBVA resarcirse de los daños y perjuicios ocasionados.
- H) En caso de robo, extravío o destrucción de la Tarjeta, Usted deberá avisar de forma inmediata a BBVA, adjuntando la correspondiente denuncia policial. BBVA procederá, tan pronto como reciba el aviso, a dar de baja del sistema dicha Tarjeta, bajo su exclusiva responsabilidad como Titular, procediendo a emitir una nueva con cargo a Usted. Sin perjuicio de lo anterior, Usted deberá informar estas situaciones por cualquiera de las vías de reclamo, en forma inmediata a *Rías Redbanc S.A* quién procurará suspender en el menor tiempo posible la vigencia de la Tarjeta.
- I) Usted podrá modificar su PIN a cuyos efectos será de aplicación el procedimiento previsto en cada uno de los numerales anteriores para cada servicio en particular (*Cajeros Automáticos, POS y PAS*).
- J) Este Servicio no tendrá plazo, por lo que tanto Usted como BBVA podrán darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte 30 días antes de la fecha en que operará la rescisión (salvo en los casos en que otras disposiciones de estas Condiciones Generales y Especiales de Contratación o la legislación vigente autoricen plazos menores).
- K) Serán de aplicación, en lo que corresponda, las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones Generales respecto de Instrumentos Electrónicos.

## **(R) SERVICIO DE RECAUDACIÓN**

1. **Servicio.** El "Servicio de Recaudación", consiste en un servicio de recaudación de fondos y documentos para empresas clientes, facilitándole a las mismas la posibilidad de utilizar los locales Redpagos en todo el país, para el depósito de fondos o documentos.

BBVA ofrece a Usted como Empresa un servicio de recaudación de depósitos de fondos ya sean en efectivo, en cheques comunes y/o cheques diferidos a través de Redpagos.

### **2. Adhesión al Sistema.**

- a. La adhesión a este Servicio deberá gestionarse en cualquier dependencia de BBVA.
- b. La solicitud de adhesión se realizará al Oficial de Negocio y se formalizará mediante la suscripción por su parte del contrato correspondiente, el cual deberá ser firmado por los representantes vigentes de la Empresa, con facultades suficientes para dicha representación. El original del contrato suscrito por la Empresa quedará en poder de BBVA, entregándose en este acto a Usted una copia del mismo.

3. **Procedimiento.** Por este servicio BBVA recibirá la recaudación de los depósitos que Usted realizará en los locales de Redpagos en todo el país. Si Usted lo desea BBVA generará tarjetas de identificación, (en las mismas se indicará el nombre de la Empresa y el nombre del titular de la tarjeta) que deberán presentarse a la hora de hacer el depósito; en caso que no se hayan generado tarjetas de identificación, el depositante deberá presentar la cédula de identidad. Usted deberá indicar la cantidad de tarjetas solicitadas (podrá solicitar una o varias tarjetas dependiendo de la cantidad de cobradores/distribuidores que tenga la Empresa).

4. **Recaudación de cheques.** La gestión de cobro de cheques al día depositados en Redpagos correrá por cuenta de BBVA. Los cheques diferidos se contabilizarán al cobro. En caso de que algún cheque al día resultare incobrable, BBVA estará autorizado a debitar de la cuenta de la empresa asociada al servicio de recaudación donde fuere acreditado, el importe del cheque devuelto contra entrega del cheque físico.

5. **Terminación.** Este Servicio no tiene plazo, por lo que tanto Usted como BBVA podrán darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte 30 días antes de la fecha en que operará la rescisión.

**(S) SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE PAGOS**

1. **Servicio.** BBVA le ofrece a Usted como Empresa (en adelante en este capítulo también “la Empresa”) un servicio de recaudación de pagos (“el Servicio”), el cual se instrumenta bajo la modalidad de “Cuenta recaudadora/Pago de servicios”.

Por este Servicio la Empresa recibirá los pagos que clientes (en adelante también “Depositantes” o “Usuarios”) le realicen en una cuenta de aquella en BBVA Uruguay S.A. (en adelante “la Cuenta”). Los depósitos a efectuarse en la Cuenta, podrán hacerse a través de las buzoneras ubicadas en las distintas sucursales de BBVA o por medio de la Caja.

Toda la información referente al Sistema que se reciba y se remita por la Empresa y BBVA, será previamente pactada y no podrá alterarse sin previa conformidad de ambas partes

2. **Tarjetas.** La Empresa podrá solicitar la emisión de una tarjeta para que sus clientes efectúen los depósitos en la Cuenta. Para ello entregará al Oficial de Negocio el archivo con la información para la emisión de las mismas, en las condiciones requeridas por BBVA.
3. **Código.** Cada futuro depositante de la mencionada Cuenta, recibirá de la Empresa un código que podrá ser numérico o alfanumérico. Dicho código deberá ser único e irrepetible y su asignación al depositante será de único conocimiento entre la Empresa y éste. Los pagos efectuados a través de esta modalidad serán responsabilidad exclusiva de la Empresa y del depositante por ser quien efectúa el pago, los errores verificados en cualquiera de ambos sentidos, en ningún caso podrán ser imputados a BBVA.

En el Estado de Cuenta de la Empresa se podrá identificar el pago de cada depositante, ya que en el detalle del crédito se habrá de visualizar el mencionado código.

4. **Comisión.** La comisión a cargo de la Empresa que genera la prestación de este Servicio será la prevista en la Cartilla correspondiente. BBVA deducirá del monto a acreditarse en la Cuenta de la Empresa, el importe (más impuestos si correspondiere) de la comisión que tiene derecho a cobrar, extendiendo el comprobante respectivo.
5. **Relación comercial.** La relación entre la Empresa y los usuarios que da lugar al este Servicio, constituye una relación comercial entre la Empresa y cada usuario exclusivamente y respecto de la cual BBVA es un tercero.
6. **Responsabilidad.** BBVA no será responsable frente a los usuarios por los errores operativos en que incurra la Empresa respecto al monto de los adeudos de los usuarios. La Empresa indemnizará y reembolsará a BBVA por cualquier gasto, pérdida o reclamo (incluidos los honorarios profesionales de la defensa) en que deba incurrir BBVA como consecuencia de los servicios prestados por la Empresa a los usuarios o en errores de la emisión de las facturas.
7. **Terminación.** Este Servicio no tiene plazo, por lo que tanto Usted como BBVA podrán darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte, 30 días antes de la fecha en que operará la rescisión.

**(T) BUZONES DE DEPÓSITO**

1. **Disposiciones aplicables.** Si Usted realiza depósitos en Cuentas mediante la modalidad de depósito por buzonería, se deberán regir por las disposiciones de este documento previstas en los literales (C) y (D).
2. **Funcionamiento.** Los depósitos realizados bajo esta modalidad serán acreditados en la Cuenta para la cual fueron realizados, en un plazo no mayor a 24 horas hábiles.

La efectiva acreditación de los importes depositados deberá contar necesariamente y en forma previa, con la verificación de parte del personal de BBVA de la correcta correspondencia entre el monto digitado en la máquina y de la cantidad contenida en el sobre.

**(U) DEPÓSITOS FUERA DE HORA**

1. **Solicitud.** Si Usted desea que BBVA le confiera el uso del servicio de depósitos fuera de hora en una determinada Sucursal, suscribirá la solicitud correspondiente que indicará la citada Sucursal.
2. **Servicio.** BBVA le proporcionará a Usted la llave de la puerta externa del buzón de depósito fuera de hora, y la bolsa especial con su correspondiente precinto de seguridad. En caso de extravío de los mismos, Usted deberá comunicarlo de forma inmediata a BBVA, y abonar el importe que éste establezca como indemnización al respecto.

Usted podrá realizar exclusivamente, depósitos en efectivo y cheques debidamente endosados, no pudiendo depositar otro tipo de objetos que puedan deteriorarse o causar inconvenientes en las instalaciones de BBVA. Usted no podrá depositar en el buzón otra cosa que no sean las bolsas suministradas por BBVA, y si lo hiciera, no podrá hacer efectivo su retiro ni efectuar reclamo alguno.

3. **Condiciones del Servicio.** Este Servicio se encuentra sometido a la condición de que Usted mantenga en Cuenta un promedio mínimo mensual que BBVA determinará y le comunicará oportuna y debidamente.
4. **Exclusividad.** El servicio de depósitos fuera de hora es para su uso exclusivo; Usted no podrá transferir a terceros, ninguno de los instrumentos que reciba a efectos del mismo, sin previa conformidad de BBVA. Usted libera a BBVA de responsabilidad por el uso indebido de los elementos que obren en poder de Usted, que permitan utilizar el Servicio y que causen perjuicios a otros usuarios.
5. **Responsabilidad.** BBVA no adquiere ninguna responsabilidad frente a Usted y/o terceros por la prestación de este Servicio, hasta que no tome posesión del contenido de las bolsas, al inicio de sus actividades el día hábil inmediato siguiente al que se realice el depósito por los usuarios o terceros. BBVA no está obligado a prestar ninguna vigilancia especial sobre la custodia del buzón.

Al inicio de sus actividades, el día hábil inmediatamente posterior al depósito, BBVA procederá a retirar la bolsa del buzón y, cuando el precinto de seguridad numerado corresponda al adjudicado a esa bolsa, la abrirá desprendiendo dicho precinto. De inmediato se procederá al recuento de los fondos contenidos en la misma.

6. **Acreditación.** Usted acepta como cierta, la suma que BBVA acredite en su Cuenta con excepción de los cheques que una vez confirmados tengan que ser enviados a la cámara compensadora, y que serán acreditados en los plazos previstos por la reglamentación vigente. Cuando el número de precinto de seguridad no coincida con el adjudicado a la bolsa, no se procederá a la apertura de esa bolsa.

BBVA restituirá la bolsa vacía y su correspondiente precinto de seguridad, al día hábil siguiente de efectuado el depósito, después de haber realizado el recuento y su registro en la contabilidad, únicamente a Usted o a la/s persona/s expresamente autorizada/s por Usted para suscribir en su nombre y representación los recibos correspondientes. BBVA no se hace responsable del uso que estas personas autorizadas hagan de los elementos entregados, ni de los fondos o valores retirados.

7. **Terminación.** Este Servicio no tiene plazo, por lo que tanto Usted como BBVA podrán darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte 30 días antes de la fecha en que operará la rescisión.

En caso que BBVA haga efectiva esta facultad, Usted deberá devolver todos los elementos que recibiera de BBVA para facilitar el cumplimiento adecuado del Servicio. Si no pudiese realizar la devolución de dichos elementos, se obliga a abonar los precios previstos en la Cartilla correspondiente por cada llave del buzón y por cada bolsa.

#### (V) **DEPÓSITOS PENDIENTES DE CONFIRMACIÓN**

1. **Servicio.** El servicio de depósitos pendientes de confirmación consiste en que BBVA recibirá, los depósitos realizados por Usted en cualquier momento del horario de atención al público, en bolsas especiales debidamente precintadas, cuyo recuento será realizado por BBVA con posterioridad a dicha recepción.
2. **Funcionamiento.** BBVA le proporcionará a Usted las bolsas especiales y los precintos de seguridad numerados que deben utilizarse para esta clase de depósitos, y Usted deberá suscribir las boletas o recibos correspondientes.

BBVA, al recibir las bolsas, comprobará que se encuentren en buenas condiciones, y que los precintos de seguridad numerados correspondan con los indicados en el recibo firmado por Usted. En caso de que no correspondan, BBVA no procederá a la apertura de las bolsas, avisándole a Usted de forma inmediata.

Realizada la verificación respectiva por parte de BBVA, éste procederá a la apertura de las bolsas y al recuento de los fondos contenidos en las mismas, operaciones que se realizarán sin su presencia.

3. **Acreditación.** En caso de que no coincidan la cifra indicada en el formulario de depósito y la cifra obtenida en el recuento del contenido de las bolsas realizado por BBVA se tendrá como válida esta última, y Usted aceptará como cierta la suma que BBVA acredite en su cuenta.
4. BBVA ingresará los fondos en su cuenta después de realizar el recuento de los mismos, en un plazo de 24 horas.
5. **Responsabilidad.** BBVA no tiene ninguna responsabilidad frente a Usted y/o terceros, por la prestación de este Servicio, hasta que no tome posesión del contenido de las bolsas.
6. **Exclusividad.** Este Servicio será para su uso exclusivo, y no podrá transferir a terceros, ninguno de los instrumentos (bolsas y precintos) que recibe, sin previa conformidad de BBVA.
7. **Identificación.** Como consecuencia de la normativa vigente del *BCU* con relación al lavado de dinero, es necesario identificar no sólo al titular de la cuenta, sino a la persona que realiza el depósito. A estos efectos, Usted autorizará en forma escrita e identificará en forma, a la persona o personas que realizarán los depósitos.
8. **Terminación.** Este Servicio no tiene plazo, por lo que tanto Usted como BBVA podrán darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte 30 días antes de la fecha en que operará la rescisión.

#### **(W) TERMINALES DE AUTOSERVICIO**

1. **Servicio.** Usted accederá a este servicio ingresando, en las Terminales de Autoservicio ubicadas en las distintas sucursales de BBVA su número de Clave de Autoconsulta de uso personal. Esta clave se la proporcionará por primera vez BBVA y, una vez utilizada, Usted podrá modificarla.

A través de este servicio Usted podrá realizar consultas de cuentas y de últimos movimientos de fondos operados en sus cuentas, así como otras operaciones que se incorporen en el futuro.

2. **Responsabilidad.** Usted reconoce que el número de Clave de Autoconsulta es de su único y exclusivo conocimiento y que es el único responsable por la divulgación que efectúe del mismo, así como del uso que de él pueda realizar cualquier persona, autorizada o no autorizada, aun cuando actúe con fraude.

En ningún caso BBVA será responsable por la utilización, que Usted o terceras personas puedan hacer del número de la Clave de Autoconsulta.

#### **(X) PAGO A PROVEEDORES**

1. **Servicio.** Este Servicio se instrumentará mediante la acreditación de fondos en cuentas, emisión de *cheques a la orden* o giros locales, a favor de las personas físicas y/o jurídicas (en adelante "los Proveedores") que Usted (también "la Empresa") indique oportunamente según las condiciones que se detallan a continuación.

2. **Modalidades del Servicio:**

- a. Débito en las cuentas de la Empresa que se indiquen en cada solicitud y acreditación en la cuenta que los Proveedores tengan radicada en BBVA. La Empresa declara conocer y aceptar que BBVA sólo podrá cumplir cuando los Proveedores tengan cuenta abierta en BBVA a los efectos de las respectivas acreditaciones. Sin perjuicio de lo anterior BBVA podrá negar la apertura a cualquier Proveedor sin responsabilidad alguna a su cargo.
- b. Débito en las cuentas de la Empresa que se indiquen en cada solicitud y libramiento de cheques internos con *cruzamiento general*, a la vista y a la orden de los Proveedores en los términos que se

indican más adelante para esta modalidad. La Empresa acepta expresamente que los cheques se mantendrán disponibles para el retiro por los Proveedores, por un plazo de 15 días corridos desde su emisión. Los cheques no retirados en ese plazo serán destruidos por BBVA y reintegrados los fondos a la cuenta de la Empresa.

c. Débito en las cuentas de la Empresa que se indiquen en cada solicitud y, acreditación mediante giro local a favor de las cuentas y bancos de plaza que la Empresa indique de los Proveedores citados en cada solicitud.

3. **Costos.** El Servicio tendrá los costos que se detallan en la Cartilla correspondiente.

4. **Autorización.** Para que la Empresa pueda proceder al pago a Proveedores utilizando el Servicio BBVA Net, deberá proporcionar a BBVA la información necesaria, autorizándolo a debitar de su cuenta corriente o caja de ahorros los fondos correspondientes. Esta autorización se confirmará mediante el ingreso de la clave generada por el segundo mecanismo de autenticación proporcionado por BBVA (dispositivo token físico, OTP SMS u otro aplicativo generador de claves de único uso). BBVA no será responsable de la administración de usuarios realizada por la Empresa para habilitar a terceros a operar dentro del servicio BBVA Net.

En caso de que exista algún problema que imposibilite la confirmación de la autorización para debitar de su Cuenta y/o impidan el envío del lote/archivo para el pago (lista de Proveedores con los correspondientes importes a abonar mediante acreditación en cuenta, cheque o giro), la Empresa proporcionará a BBVA previamente a la fecha indicada para el pago a Proveedores, un medio magnético conteniendo la información acerca de los mismos y los importes a ser abonados mediante acreditación en cuenta, cheque, o giro.

5. **Provisión de fondos.** La Empresa se compromete a disponer de fondos suficientes en cuenta corriente o caja de ahorros en el momento en que deba procederse a la reserva de los mismos para el pago a los Proveedores (48hs. antes del procesamiento del pago). La obligación de pago a Proveedores a través del presente Servicio está sujeta a la previa provisión de fondos por la Empresa, y BBVA no tiene responsabilidad alguna por su omisión.

6. **Responsabilidad.** BBVA no será responsable si no fuera posible prestar total o parcialmente el Servicio o si se prestara defectuosamente, como consecuencia de caso fortuito, fuerza mayor, o a consecuencia de un error o defecto en el archivo o medio magnético proporcionado por la Empresa, o en la información contenida en este.

La Empresa acepta expresamente que BBVA pueda verificar la información contenida en el medio magnético entregado.

BBVA no debe verificar la veracidad o exactitud de la información contenida en el medio magnético entregado por la Empresa, sino que se limita a cumplir con las instrucciones en él contenida. Sin perjuicio de ello, BBVA puede no cumplir las instrucciones recibidas, si considera que no son claras, que son contradictorias o dan lugar a algún tipo de duda.

La Empresa es la única responsable de informar a los Proveedores de las características de cada una de las modalidades del Servicio, por lo que se hace responsable por los reclamos que los Proveedores o terceros pudieran hacer. BBVA no es responsable de controlar que los créditos en cuenta, cheques emitidos o giros locales realizados, correspondan con la relación comercial entre cada Proveedor y la Empresa.

7. **Adelanto de pago de facturas a Proveedores.** Los Proveedores beneficiarios del servicio de adelanto de pago de facturas (en adelante "APF") serán los que Usted ingrese al sistema por BBVA Net; las facturas que podrán adelantarse deben ser facturas ingresadas al sistema por Usted, las cuales se consideran conformadas por Usted, con pago aprobado, y sin ninguna causa comercial o legal que impida el mismo.

Las facturas objeto de APF y, previamente cedidas por los Proveedores a BBVA se marcarán en el sistema como adelantadas, por lo tanto, Usted no podrá modificarlas o cancelarlas sin la autorización de BBVA.

Usted acepta que la referida marca de la factura en el Sistema, tiene los efectos de la notificación y aceptación de la cesión en los términos de los artículos 1757 del Código Civil y 563 del Código de Comercio; en consecuencia, reconoce a BBVA como nuevo acreedor del importe de las facturas

cedidas. Al vencimiento de la factura adelantada y notificada en la forma mencionada, BBVA procederá a debitar el importe de la misma, en igual forma que en la modalidad del Servicio de Pago a Proveedores.

BBVA se reserva la facultad de:

- a. Conceder el adelanto o no,
- b. Adelantar sobre algunas facturas y otras no,
- c. Adelantar un porcentaje parcial o el total del importe de cada factura.

8. **Terminación.** Este Servicio no tendrá plazo, por lo que tanto Usted como BBVA podrán darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte, 30 días antes de la fecha en que operará la rescisión.

## (Y) **PAGO DE SUELDOS**

1. **Servicio.** El servicio de pago de sueldos a empleados a través de la Red de *Cajeros automáticos* que ofrece BBVA, consiste en la acreditación en cuenta de los haberes correspondientes a sus empleados, quienes podrán utilizar para su retiro una *tarjeta de débito* (en adelante “la *tarjeta de débito*”).
2. **Funcionamiento.** Usted (o también “la Empresa”) solicitará la apertura de una cuenta sueldo en BBVA para cada uno de sus empleados, en la que operará cada uno de ellos con la *tarjeta de débito*. Usted aportará un listado de los empleados a quienes se les deberá abrir una cuenta para pago de sueldos, la cual mantendrá actualizada en cuanto a incorporaciones y desvinculaciones.
3. **Costos.** El costo de este servicio se detallará en la Cartilla correspondiente y será cobrado por BBVA mediante débito en la cuenta que Usted indique.

Serán de costo de los empleados de la Empresa los movimientos que excedan los otorgados en forma gratuita dependiendo del paquete de servicios contratado.

4. **Condiciones.** La Empresa reconoce que para hacer uso del Servicio, cada uno de sus empleados deberá suscribir con BBVA la documentación necesaria de acuerdo con las exigencias legales vigentes para la apertura de la Cuenta y de los productos asociados. Usted asume total responsabilidad por la autenticidad de las firmas de sus empleados.

Usted asume la responsabilidad por los perjuicios que deriven de la utilización de las *tarjetas de débito* retiradas según su autorización, antes de la tenencia por parte del titular del plástico.

5. **Autorización.** Para proceder al pago de sueldos a través de BBVA Net, Usted autoriza a debitar de su Cuenta los fondos correspondientes. Esta autorización se confirmará mediante el ingreso de la clave generada por el segundo mecanismo de autenticación que BBVA le ha proporcionado a Usted (dispositivo token físico, OTP SMS u otro aplicativo generador de claves de único uso). BBVA no será responsable de la administración de usuarios realizada por la Empresa para habilitar a terceros a operar dentro del servicio BBVA Net.

En caso de que sea imposible confirmar la autorización a debitar de su Cuenta y/o impida el envío del lote/archivo para el pago (lista de empleados con sus correspondientes haberes) la Empresa proporcionará a BBVA (previamente a la fecha indicada de acreditación de haberes del período) un medio magnético que contendrá la información acerca de los empleados y los montos a ser acreditados en cada una de las cuentas.

La Empresa autoriza a BBVA a verificar la información contenida en el medio magnético que sea entregado por sus empleados.

6. **Reserva.** BBVA podrá denegar la apertura de cuentas a uno o varios empleados, cuando los empleados no cumplan con las disposiciones del *BCU* o con los requisitos exigidos por normas internas de BBVA, ya sea de carácter operativo, comercial o de seguridad.
7. **Provisión de fondos.** Usted se compromete a disponer de fondos suficientes en cuenta en el momento en que deba procederse a la reserva de los fondos para la acreditación de los haberes. La obligación de acreditar las cuentas de los empleados adheridos al Servicio quedará sujeta en todo caso a la previa provisión de fondos por parte de la Empresa, y BBVA no tiene responsabilidad alguna por su omisión.

8. **Responsabilidad.** BBVA no será responsable en caso que no fuera posible prestar total o parcialmente el Servicio o si el mismo se prestara defectuosamente como consecuencia de caso fortuito, fuerza mayor, o a consecuencia de un error o defecto en el archivo o medio magnético a ser proporcionado, o en la información contenida en estos.

9. **Obligaciones de la Empresa.** Dado que sus empleados pueden solicitar a BBVA productos que impliquen riesgo crediticio, Usted se compromete a dar referencias de los mismos y a informar a BBVA, de alguna situación que pueda afectar el riesgo crediticio de la persona. En cualquier caso, BBVA se reservará el derecho de otorgar o no el crédito solicitado.

Usted se compromete a comunicar a BBVA cualquier baja que se produzca del personal de su plantilla que cobre su sueldo bajo este Servicio dentro de las 24 (veinticuatro) horas de producida la baja.

Usted se compromete a facilitar al personal de BBVA un espacio adecuado en sus dependencias, así como el tiempo necesario a su personal, para efectuar los trámites administrativos necesarios para la apertura de las Cuentas y para la prestación del Servicio.

10. **Terminación.** Este Servicio no tendrá plazo, por lo que tanto Usted como BBVA podrán darlo por terminado, sin expresión de causa, mediante simple aviso por escrito a la otra parte 30 días antes de la fecha en que opere la rescisión.

## **(Z) CANALES DIGITALES**

Usted reconoce expresamente que ciertos productos y servicios ofrecidos por BBVA pueden contratarse a través de cualquiera de los canales digitales que BBVA ponga a su disposición, en cuyo caso, la aceptación del producto o servicio a través de dichos medios significará su consentimiento para contratar el mismo, aplicándose los términos y condiciones de contratación estipulados en este instrumento.

### **(Z.1) BBVA NET**

1. **Servicio.** El servicio de BBVA Net (en este literal el "Servicio"), es un servicio de información electrónica y de instrucciones de transferencias, que le permite a Usted efectuar las siguientes operaciones y consultas:

- i. Consultas de saldos en cuenta corriente, caja de ahorro, cuenta cajero, préstamos otorgados y depósitos a plazo fijo vigentes;
- ii. Transferencias entre Sus cuentas;
- iii. Transferencias a cuentas de otros clientes de BBVA, giros locales y giros al exterior;
- iv. Solicitud de chequeras;
- v. Emisión de estados de cuenta;
- vi. Consulta sobre movimientos;
- vii. Envío de instrucciones y archivos;
- viii. Compra o venta de moneda;
- ix. Pago de tarjetas de crédito;
- x. Consulta sobre inversiones en valores o acciones,
- xi. Pago de servicios;
- xii. Pago de sueldos;
- xiii. Pago a proveedores;
- xiv. *Confirming*;
- xv. Operaciones de comercio exterior y
- xvi. Autogestión vía Web.

En el futuro se podrán incorporar nuevos servicios que Usted podrá solicitar. Además de las operaciones referidas, BBVA podrá autorizar nuevas operaciones e instrumentar nuevos servicios, que se regirán por las presentes disposiciones, sin perjuicio de las especiales o particulares que BBVA decida aplicar para el caso de que se trate.

BBVA puede suspender la prestación del Servicio en cualquier momento, sin necesidad de comunicación previa.

2. **Instrucciones.** Dentro del horario que BBVA determine, Usted transmitirá a BBVA las instrucciones sobre las operaciones a realizar, de acuerdo con los modos de transmisión y procedimientos vigentes, aplicables a la operación de que se trate.



Las instrucciones se consideran aceptadas por BBVA cuando las mismas sean ejecutadas. BBVA podrá rechazar cualquier instrucción por los motivos que a su solo juicio considere suficientes, como por ejemplo, recepción de instrucciones fuera del horario acordado, inexistencia de saldos en las cuentas a debitarse, dudas que surjan con relación a las instrucciones impartidas o a su autenticidad, cuentas cerradas, suspendidas, clausuradas, o que por cualquier otro motivo estén bloqueadas, etc. El incumplimiento por parte de BBVA de las instrucciones impartidas, no generará responsabilidad alguna a su cargo.

Las instrucciones dirigidas a BBVA tienen el carácter de definitivas e irrevocables sin perjuicio de que BBVA pueda abstenerse de cumplir con las mismas, siempre que, antes de haber dado cumplimiento a ellas, BBVA reciba una solicitud escrita y firmada por Usted con tal petición. En el caso de instrucciones contradictorias, BBVA podrá no cumplir con ninguna de ellas.

3. **Actuación.** Respecto de las Cuentas con actuación conjunta es necesario que todos los titulares de la Cuenta firmen, en forma conjunta, una autorización a un tercero o a alguno de ellos para que ellos individualmente puedan, sin necesidad de autorización de sus cotitulares, realizar las operaciones que aquí se establecen.
4. **Beneficiarios.** BBVA realizará los pagos y transferencias objeto de la solicitud, solamente a los Beneficiarios indicados en las instrucciones que se cursen para cada operación. Si existen dudas en cuanto al Beneficiario, BBVA puede abstenerse de cumplir con la instrucción.
5. **Responsabilidad.** Ni BBVA, ni sus funcionarios serán responsables por cualquier daño o perjuicio que se le ocasione a Usted como resultado del cumplimiento de una orden impartida por Usted, o como resultado de cualquier acto, transacción y operación que realice BBVA conforme a los términos y condiciones previstos en la presente.

En virtud de que los pagos efectuados por BBVA lo son por cuenta y orden suya, Usted reconoce que BBVA está liberado de todo tipo de responsabilidad frente a los terceros en general y a los beneficiarios en particular.

Usted acepta de forma irrevocable todas las responsabilidades que pudieran tener BBVA o los firmantes que Usted designe, cuando los pagos sean realizados a través de instrucciones y/o información suyas.

Serán de su cargo todos los riesgos, daños y perjuicios que se ocasionen a BBVA por el cumplimiento de las instrucciones impartidas, así como por la ejecución de los contratos celebrados como consecuencia del cumplimiento de tales instrucciones; en particular aquellos que deriven de un error en la transmisión o de un error de comprensión.

Usted acepta todos los contratos celebrados, así como los pagos, afectaciones y/o retiros realizados por BBVA; aceptando como válidas, líquidas y exigibles todas las liquidaciones que practique BBVA.

6. **Disponibilidad de fondos.** BBVA sólo puede efectuar los pagos y/o estará obligado a efectuar las transferencias ordenadas cuando Usted tenga fondos disponibles y suficientes en la Cuenta respecto de la cual haya sido dirigida la orden. De lo contrario, BBVA se abstendrá de cumplir la misma. Si se hubieren ordenado diversas transferencias sobre la misma cuenta y no hubiese fondos para cumplir todas ellas, BBVA cumplirá la primera recibida y si los fondos no fueran suficientes no cumplirá con ella ni con ninguna de las sucesivas.
- Los cheques girados contra sus Cuentas en BBVA, tendrán prioridad en el pago en el caso de que no existan fondos suficientes para satisfacer dichos cheques y las instrucciones de pago sean emitidas a través del Servicio.
7. **Prueba.** Si surgiera cualquier controversia, las constancias emanadas de registros de BBVA, ya sean electrónicas o convencionales, serán prueba suficiente y concluyente de la información e instrucciones cursadas por Usted a través del Sistema.
  8. **Confidencialidad.**
    - a. Usted reconoce y acepta que la información obtenida y las instrucciones impartidas quedan almacenadas en el Sistema, siendo de su exclusiva responsabilidad el acceso y confidencialidad de dicha información.
    - b. Será de su exclusiva responsabilidad el uso, manejo y divulgación que se efectúe de las claves y de los materiales que se utilicen en la prestación del Servicio por lo que BBVA no será responsable por los perjuicios que su uso indebido y que puedan causarle a Usted.

- c. Usted declara conocer y aceptar todos los riesgos en caso de que terceros no autorizados accedan a la información disponible o que circule en Internet para posibilitar el Servicio. Por tanto, Usted libera a BBVA de su obligación de guardar secreto bancario y lo exonera de todo tipo de responsabilidad civil o penal (Art. 25 del Decreto Ley 15.322).

Usted sabe que BBVA vela para que la información incluida en el sistema mantenga el más alto grado de confidencialidad posible. Usted autoriza a BBVA a incorporar en la Red (Internet) toda la información que disponga de sus negocios con BBVA, para cumplir el Servicio que se solicita. Además Usted reconoce y acepta que la información y todos sus datos puedan estar disponibles y circular a través de Internet para la prestación del Servicio.

9. **Fuerza mayor.** Si la prestación del Servicio contratado se, obstaculiza, demora o hace impracticable por causa de fuerza mayor o caso fortuito, BBVA quedará excusado de dicha demora o prestación y no tendrá ninguna obligación por la no prestación del Servicio o cualquier parte del mismo.

Tampoco habrá responsabilidad para BBVA en caso del mal funcionamiento del Sistema o de la Red pública por cualquier otra causa.

10. **Claves de Acceso.** Usted recibirá una Clave de Acceso secreta y de uso personal, para ser utilizada en el servicio de BBVA Net que puede ser entregada de forma personal en BBVA o vía e-mail. De igual forma se procederá en caso de olvido de la clave. Usted puede autorizar a Usuarios para operar en BBVA Net, quienes recibirán su clave secreta y de uso personal vía e-mail a la dirección de correo electrónico registrada por el usuario administrador en BBVA Net.

Usted está obligado a cambiar las Claves la primera vez que las utilice, así como cada vez que el Sistema se lo solicite.

Desde el momento de la recepción de las Claves, Usted puede autorizar mediante la simple comunicación de la contraseña correspondiente, a cualquier persona, ("**Usuario**") para operar en su representación, bajo su exclusiva responsabilidad. Por tanto, BBVA cumplirá sin responsabilidad alguna a su cargo, cualquier instrucción recibida por esta vía sin necesidad de controlar las facultades de actuación del Usuario, ni las firmas de las personas que hagan uso de este servicio tecnológico. La denominación "Usuario" se refiere a toda persona que haga uso de la identificación de Usuario proporcionada por Usted y de la contraseña respectiva (la "**Contraseña**").

Usted se obliga a extremar las medidas de seguridad para resguardar la confidencialidad de las Claves necesarias para acceder al Servicio. Usted declara que el número de las Claves de los Usuarios, son de su único y exclusivo conocimiento o de las personas por Usted autorizadas. Es de su exclusiva responsabilidad la conservación y uso correcto de la Clave que le fuera entregada por BBVA, así como de la Clave que Usted ingrese en el Sistema.

Usted es el único responsable por la divulgación que efectúe de las Claves o de las Contraseñas de Usuario, así como del uso que de ellas pueda realizar cualquier persona, autorizada o no, aun cuando actúen con fraude, asumiendo todos los riesgos derivados del conocimiento por parte de terceros de la información proporcionada. En ningún caso BBVA será responsable por la utilización, que puedan hacer de las Claves o de las Contraseñas de Usuario.

Usted sabe y acepta que cada vez que proporcione una Clave a una tercera persona, le está dando un poder con facultad de sustitución; asimismo cada vez que cree un Usuario con contraseña, la divulgación de la contraseña por Usted o por cualquier tercero que tenga conocimiento de dicha contraseña, supone darle poder con las facultades del Usuario respectivo. Quien actúe con la contraseña de un Usuario no podrá crear a su vez nuevos Usuarios.

Usted acepta y asume exclusiva responsabilidad por:

- a. Recibir las claves en la forma pactada precedentemente;
- b. Conocer los riesgos inherentes al envío de las claves por e-mail y la dirección electrónica de destino registrada en BBVA.

11. **Restricciones.** La creación de las Restricciones por Categoría ofrecidas por el Sistema BBVA Net, son responsabilidad única y total de su creador: el Administrador. La restricción por Categoría creada por este instrumento, puede ser modificada en cualquier momento desde BBVA Net por los Administradores directamente o mediante Usuarios debidamente autorizados por ellos; la condición para hacer uso de esta facultad es que los cambios sólo podrán hacerse con la misma cantidad de firmas que los crearon y así sucesivamente para cada modificación de restricción.

BBVA no será responsable si el Sistema BBVA Net no cumple instrucciones impartidas en cumplimiento de las Restricciones por Categoría creadas por el Administrador por sí o por sus autorizados. En tal caso, el Administrador sólo podrá regularizar las Restricciones por Categoría que impidan el cumplimiento de sus instrucciones, en forma personal y directa en BBVA.

12. **Transferencias a terceros.** BBVA efectuará los pagos y transferencias objeto de la presente solicitud a partir de la instrucción que Usted ordene, siendo su responsabilidad ingresar correctamente los datos del Beneficiario para la realización de las operaciones, ya sea a otras cuentas de BBVA, a cuentas en otros bancos nacionales o a bancos en el exterior.
13. **Solicitud de chequeras.** Cada vez que Usted solicite chequeras a través del Servicio, estará sujeta a confirmación de BBVA puede aceptar, modificar o rechazar total o parcialmente, la solicitud de chequeras, situación que le será oportunamente comunicada a Usted por BBVA.
14. **Dispositivos generadores de claves únicas.** BBVA puede proporcionarle un segundo mecanismo de autenticación (dispositivo token físico, OTP SMS u otro aplicativo generador de claves de único uso), para que las claves generadas, sean ingresadas en las Transacciones/ Opciones que BBVA determine.

De este modo, se asegura que las Transacciones /Instrucciones se correspondan con los clientes de las cuentas y se dota de un marco de seguridad cada operación.

Es de su exclusiva responsabilidad la conservación y uso correcto del segundo mecanismo de autenticación que le fuera entregado o fuera activado por BBVA.

Usted es responsable de las operaciones no autorizadas por Usted, pero efectuadas con el segundo mecanismo de autenticación, hasta que se notifique a BBVA el robo o extravío de este segundo mecanismo de autenticación o del dispositivo personal que genera el mismo. En tal caso, deberá bloquear el segundo mecanismo de autenticación a través de BBVA Net, llamando al 1929 o solicitarlo a su Oficial de Cuentas. En ningún caso BBVA será responsable por la utilización, que Usted o terceras personas hagan de las claves de acceso y/o del segundo mecanismo de autenticación que BBVA le proporcionó a Usted.

La gestión de “usuarios adicionales” corresponderá siempre al “usuario administrador”, por lo que Usted será el único responsable de la utilización, que los “usuarios adicionales” realicen, de la clave de acceso o del segundo mecanismo de autenticación.

15. **Comisiones y Cargos.** Se acuerda expresamente que BBVA podrá cobrar las comisiones por la prestación del servicio de BBVA Net que se indican en la Cartilla. La modificación de dichos rubros será instrumentada de acuerdo con la normativa vigente. Ello, sin perjuicio de los costos y cargos correspondientes a las operaciones que se realicen a través de BBVA Net, las que Usted se obliga a pagar a BBVA, autorizándolo expresamente a debitar de cualquiera de sus cuentas el importe de dichos rubros y aceptando como líquida y exigible la liquidación que BBVA realice de los mismos sin perjuicio del error manifiesto y de las observaciones fundadas que pueda realizar Usted en las instancias correspondientes.
16. **Operaciones de Comercio Exterior.**

- A) **Servicio de apertura de Créditos Documentarios.** Por el presente servicio, Usted solicita a BBVA que ordene la apertura, por su cuenta y orden, de los créditos documentarios, que se solicitan por medio de este servicio.

Prestaciones del servicio:

- a. Módulo solicitud de constitución de operación: Consiste en el ingreso y transmisión de datos necesarios para constituir las operaciones de créditos documentarios, realizar modificaciones o eliminar solicitudes ingresadas por BBVA Net y que aún no fueran tomadas por BBVA. Usted podrá solicitar modificaciones a los créditos documentarios ya ingresados y emitidos. Los datos ingresados y transmitidos serán considerados válidos y definitivos por BBVA y habilitan a este a realizar las aperturas de *crédito documentarios* solicitadas.

Sin perjuicio de lo anterior, BBVA se reserva la facultad de exigir la presentación de la copia impresa de las instrucciones ingresadas y los documentos de adeudo correspondientes (los

que serán emitidos en la terminal del usuario), debidamente firmados, a los efectos de ejecutar la operación solicitada.

- b. Instrucciones a BBVA para determinados eventos: aceptación de discrepancias recibidas del exterior y/u observadas localmente.
- c. Módulo Consulta: Usted podrá consultar el estado de la LCI, y mensajes SWIFT relacionados MT700 y 707.
- d. Módulo de Alerta: BBVA le notificará a Usted mediante un alerta en el sistema, la contabilización de la negociación de los créditos documentarios.

## B) Condiciones Generales Aplicables a los Créditos Documentarios.

- a. Todos los términos comerciales utilizados en este apartado tendrán el mismo significado que el otorgado a tales términos en los Usos y Reglas Uniformes de la Cámara de Comercio Internacional Revisión 2007, Publicación 600. Tales normas, así como sus posteriores modificaciones y revisiones, serán de aplicación al Crédito Documentado cuya apertura solicite Usted (en adelante o "el Crédito" o "el *Crédito Documentario*").
- b. BBVA, actuando por su cuenta y orden requerirá de su Corresponsal el envío por vía aérea de un juego negociable de los documentos, incluyendo las facturas comerciales legalizadas y/o visadas en duplicado, el original del conocimiento de embarque y los originales de todos los otros documentos estipulados en el Crédito. Los demás ejemplares de los mismos serán enviados por separado. Para el cumplimiento del *Crédito Documentario* BBVA comprobará que la descripción que se encuentra en la factura comercial corresponda a lo especificado en el mismo.
- c. Usted acepta la interpretación que haga el Banco pagador, aceptante o negociador respecto de la conformidad de los documentos presentados con las especificaciones del *Crédito Documentario* y/o de sus posteriores enmiendas, así como su interpretación respecto de las discrepancias que en ellos aparezcan. En consecuencia, los pagos, aceptaciones y negociaciones efectuadas por tales Bancos serán definitivos, rigiéndose por las prácticas bancarias internacionales en la materia. Usted acepta, como incluidas en el *Crédito Documentario*, todas las prácticas bancarias internacionales que rijan esta clase de operaciones en la respectiva plaza extranjera.
- d. Ni BBVA ni sus Corresponsales serán responsables por la autenticidad y exactitud de los documentos que reciban, ni por la cantidad, calidad o condición de la mercadería respectiva. Tampoco será responsable BBVA:
  - i. Por la elección del Banco Avisador, del Banco Confirmador, y/o del Banco Designado.
  - ii. Por la demora en que cualesquiera de los Bancos referidos en el literal anterior incurran en la notificación y/o tramitación de la apertura o enmiendas del *Crédito Documentario*.
  - iii. Por incumplimiento ocasionado por disposiciones o normas que rijan en el exterior y que BBVA, el Banco Avisador, el Banco Confirmador o el Banco Designado consideren que condicionan o impiden la operación.
  - iv. Por los errores en que incurran cualesquiera de los referidos Bancos en la interpretación o traducción a otros idiomas de los términos contenidos en el *Crédito Documentario*.

Usted se obliga a reembolsar a BBVA toda suma que éste deba pagar como consecuencia del *Crédito Documentario* que abre en cumplimiento de su solicitud, ya sea en concepto del importe del mismo, intereses, gastos, comisiones y tributos, los cuales pagará a su solo requerimiento aceptando las liquidaciones que a tales efectos formule, las cuales Usted tendrá por liquidadas y exigibles, salvo error manifiesto.

Sin perjuicio de ello, a solo requerimiento de BBVA, Usted se obliga a tener fondos suficientes o a constituir a favor de BBVA garantías a satisfacción del mismo, para cubrir los importes totales de las obligaciones en virtud del *Crédito Documentario*.

- e. Usted reconoce el derecho de BBVA a cobrar intereses por todas las cantidades que desembolse al amparo del *Crédito Documentario*, por el período comprendido entre el día del efectivo desembolso y el día en que Usted efectúe el pago a BBVA.
- f. Todos los pagos de capital o intereses que sean realizados por Usted bajo el *Crédito Documentario* serán libres para BBVA de toda imposición, gravamen, tributo, deducción, etc. presente o futura de cualquier naturaleza, en la República Oriental del Uruguay. Usted acepta toda obligación de pago (o reembolso) a BBVA de cualquier gasto, costo o tributo (actual o futuro) de cualquier naturaleza en la República Oriental del Uruguay que BBVA deba pagar y que tenga relación con esta operación dentro de los diez días siguientes a la notificación que BBVA le realice a Usted por cualquier medio (incluido telegrama colacionado), y aceptando su liquidación como líquida y exigible, salvo error manifiesto.
- g. Simultáneamente a la aceptación de la emisión del *Crédito Documentario* que Usted solicita, suscribirá un vale con las siguientes estipulaciones: con fecha de emisión del día en que se emita el *Crédito Documentario* solicitado, por monto igual al máximo establecido en el mismo, y con fecha de vencimiento en blanco que BBVA llenará con la fecha en que realice algún desembolso o el último de ellos o en la fecha de vencimiento o devolución o extinción del *Crédito Documentario* inclusive.

Dicho vale no devengará *intereses compensatorios* pero tendrá una tasa de *interés moratorio* del máximo legal permitido a la fecha en que se complete el vale correspondiente, que regirá a partir de la fecha de su vencimiento. BBVA, podrá disponer el libramiento, por parte de Usted y contra Usted mismo de una letra cambio, en lugar del vale, con las características antes referidas. En este caso la letra de cambio contará con su aceptación.

El vale librado constituye un *título valor* con las características exigidas por el art. 372 de la *RNRCSF* del *BCU* y, esta cláusula se considera como el documento complementario a que refiere dicha Norma.

- h. Usted reconoce el derecho de BBVA de cobrar una comisión por cada *Crédito Documentario* que abra a su solicitud, la cual será fijada en el momento de aceptar la solicitud. Las comisiones serán pagaderas por adelantado, sin opción a devolución en caso de cancelación anticipada.
- i. Si BBVA se lo solicita, Usted suscribirá una copia del texto del *Crédito Documentario* que emita como muestra de su conformidad y aprobación de su alcance y contenido.
- j. Hasta que no esté totalmente cancelado el valor de los documentos de embarque, BBVA no estará obligado a entregarlos quedando afectados en *prenda* en garantía del cumplimiento de Sus obligaciones emanadas de la correspondiente solicitud de apertura de *Crédito Documentario* y de los títulos valores que Usted libre y/o acepte.

Si BBVA accediere a entregarle los documentos de embarque y existiesen aún obligaciones a plazo de su cargo, podrá solicitarle las garantías que estime pertinentes así como la suscripción y/o aceptación de un *título valor* a satisfacción de BBVA. En caso de que se le entreguen a los documentos para proceder al retiro de las mercaderías autoriza a BBVA o al banco corresponsal correspondiente, en forma irrevocable, a aceptar, y en su caso negociar, los documentos así como a resolver las discrepancias que los documentos pudieran merecer.

- k. Para disponer de las divisas necesarias y poder liquidar las obligaciones que surjan del *Crédito Documentario*, en cualquier momento que lo juzgue oportuno y sin previo aviso; BBVA podrá por cuenta, orden y riesgo de Usted, realizar una compra al contado o concretar un contrato de compra futuro de esas divisas, obligándole a Usted a su cumplimiento.
- l. El Seguro al que hace referencia el *Crédito Documentario* será contratado por Usted a favor de BBVA, por un importe no menor del total del crédito más el 10% comprometiéndose a mantenerlo en vigor, abonando las correspondientes primas, sin perjuicio de los derechos de BBVA para contratarlo o renovarlo por su cuenta y cargo, cuando lo crea necesario.

El Seguro cubrirá todos los riesgos de la mercadería y los adicionales que correspondan a la naturaleza de la mercadería, los propios del transporte, los de su depósito en la aduana o fuera de ella y los derivados de guerra, huelgas, motines, sedición y conmociones civiles. Esta obligación subsistirá hasta que BBVA se desprenda de sus derechos sobre la

mercadería.

- m. La mercadería referida en cada *Crédito Documentario* quedará afectada en *prenda* en garantía del cumplimiento de sus obligaciones que emanan de la correspondiente solicitud y de los títulos valores que haya emitido y/o aceptado -sin perjuicio de otras garantías que existan- y BBVA queda facultado para proceder a su ejecución judicial o extrajudicial o a la venta privada para cobrarse su crédito, sin necesidad de interpelación judicial ni extrajudicial previa.

Todos los gastos originados por tal venta, así como los costos de despacho de aduana, almacenaje, primas de seguro y otros, serán de su cuenta, quedando BBVA libre de toda responsabilidad relacionada con el precio o la oportunidad de la venta sin perjuicio de la obligación que tiene Usted de abonarle el saldo de su crédito, si el importe obtenido no bastase para cubrirlo.

- n. En caso de ejecución extrajudicial de la prenda, BBVA tendrá todas las facultades que otorga al acreedor prendario el Código Civil, y para el caso de que recurra a la ejecución judicial de la prenda, Usted renuncia desde ya a todos los trámites, términos y beneficios del *juicio ejecutivo*.
- o. BBVA pone en su conocimiento que cumple con las normas internacionales emanadas de los organismos competentes de los Estados Unidos de América, la Unión Europea y las Naciones Unidas, así como con las regulaciones locales y la legislación aplicable al Banco emisor.

Todas las partes involucradas en esta operación saben que los gobiernos y autoridades antes mencionados imponen restricciones respecto a personas, entidades y países determinados, por lo que expresamente aceptan que en caso de que esta operación implique una violación a tales regulaciones, BBVA estará impedido de procesarla y las autoridades locales o internacionales podrán solicitar la remisión de información y documentación correspondiente. Ni BBVA ni cualquiera de sus dependientes serán responsables por:

- i. el no cumplimiento de instrucciones recibidas;
- ii. el rechazo de la operación;
- iii. la divulgación de la información solicitada.

Usted declara y se compromete a que toda la información que trasmite electrónicamente sea fidedigna y tenga el carácter de *declaración jurada*.

17. **Terminación.** Este Servicio no tendrá plazo, por lo que tanto Usted como BBVA podrán darlo por terminado, mediante simple aviso por escrito a la otra parte de 30 días antes de la fecha en que operará la rescisión.

## **(Z.2) BBVA SMS**

1. **Servicio.** BBVA SMS consiste en un servicio de información de telefonía móvil y de instrucciones de transferencias, que le permite a Usted efectuar las siguientes operaciones y consultas:
- a. Consultas de saldos en cuenta corriente, caja de ahorro y depósitos a plazo fijo vigentes;
  - b. Consulta sobre movimientos;
  - c. Consulta sobre *cotizaciones* vigentes;
  - d. Cambios de contraseña personal;
  - e. Bloqueo de segundos mecanismos de autenticación (token físico, OTP SMS u otro aplicativo generador de claves de único uso) proporcionados por BBVA.

Además de las operaciones mencionadas, BBVA podrá autorizar nuevas operaciones e instrumentar nuevos servicios, que se registrarán, en principio, por las presentes disposiciones, sin perjuicio de las disposiciones especiales o particulares que BBVA decida aplicar para el caso de que se trate.

El servicio de BBVA SMS (en adelante el "Servicio") se rige por las siguientes condiciones:

2. **Acceso.** Usted accederá al servicio de BBVA SMS por primera vez, siempre que digite su número de Cuenta y la clave personal que BBVA le haya proporcionado por separado (en adelante la "Clave").

3. Usted deberá enviar un mensaje de texto (en adelante “sms”) al 1929 con los comandos indicados para el cambio de contraseña (PIN), de una Clave definida por Usted, en adelante la “Clave del Cliente”.
4. **Instrucciones.** BBVA prestará el Servicio de forma automática, de acuerdo a sus instrucciones en el SMS enviado al Sistema de BBVA SMS. BBVA, cuando reciba sus instrucciones, realizará, por cuenta, orden y riesgo de Usted todas o alguna de las operaciones antes mencionadas.

BBVA puede rechazar cualquier instrucción sin incurrir en responsabilidad, por dudas que surjan con relación a las instrucciones impartidas, su autenticidad, etc. El incumplimiento por parte de BBVA de las instrucciones impartidas, no generará responsabilidad alguna. Si BBVA rechaza una operación solicitada por este medio se lo comunicará en forma inmediata a través de los medios de comunicación que BBVA determine.

Las instrucciones impartidas a BBVA tienen el carácter de definitivas e irrevocables sin perjuicio de que BBVA pueda abstenerse de cumplir con las mismas, siempre que, antes de haber dado cumplimiento a ellas, reciba una solicitud escrita y firmada por Usted.

5. **Responsabilidad.** Ni BBVA, ni sus funcionarios son responsables por cualquier daño o perjuicio que se le ocasione a Usted como resultado del cumplimiento de una orden impartida por Usted, o como resultado de cualquier acto, transacción y operación que lleve a cabo BBVA conforme a los términos y condiciones previstos aquí.

BBVA dará curso a las operaciones, después de que Usted haya ingresado al sistema mediante la utilización de su Clave. Cada operación solicitada quedará firme y Usted asumirá total y exclusiva responsabilidad por las consecuencias de las mismas.

Usted, mediante su Clave, puede realizar operaciones respecto de las cuentas de las que sea titular, cotitular con administración indistinta o apoderado con facultades suficientes, y no de otras. Cada cuenta en BBVA tendrá (si Usted así lo solicita) su Clave respectiva. Respecto de las cuentas que tienen forma de actuación conjunta será necesario que todos los titulares de las cuentas firmen, en forma conjunta, una autorización a un tercero o a alguno de ellos para que puedan, sin necesidad de contar con la autorización de sus cotitulares, realizar las operaciones que aquí se establecen.

Las constancias emanadas de registros de BBVA, ya sean electrónicas o convencionales, serán prueba suficiente de las instrucciones cursadas por Usted a través del Sistema, para resolver cualquier controversia que pudiere generarse.

Se tendrán por auténticos los actos que se realicen por BBVA de acuerdo con sus instrucciones. Usted renuncia a efectuar cualquier reclamo por operaciones concertadas por instrucciones vía móvil.

6. **Confidencialidad.**
  - a. Usted reconoce y acepta que la información obtenida y las instrucciones impartidas quedan almacenadas en su celular, siendo de su exclusiva responsabilidad el acceso y confidencialidad de dicha información.
  - b. Será de su exclusiva responsabilidad el uso, manejo y divulgación que se efectúe de las claves y de los equipos y materiales que se utilicen en la prestación del Servicio, por lo que BBVA no será responsable por los perjuicios que el uso indebido de los mismos pueda causarle.
  - c. Usted sabe y acepta todos los riesgos en caso de que terceros no autorizados accedan a la información que circule en la red de telefonía móvil para posibilitar el Servicio, por lo que libera a BBVA de su obligación de guardar secreto bancario y lo exonera de todo tipo de responsabilidad civil o penal (Art. 25 del Decreto Ley 15.322).

BBVA vela para que la información incluida en el Sistema mantenga el más alto grado de confidencialidad posible. Usted acepta que la información y todos sus datos puedan estar disponibles a través de la red de telefonía móvil para la prestación del Servicio.

7. **Fuerza mayor.** Si la prestación del Servicio se obstaculiza o se hace impracticable por causa de fuerza mayor o caso fortuito, BBVA quedará excusado y no tendrá ninguna obligación por la no prestación del Servicio. Tampoco habrá responsabilidad para BBVA en caso de mal funcionamiento del Sistema o de la Red pública, por accidentes, errores o por cualquier otra causa.
8. **Claves de Acceso.** Usted recibirá de BBVA la Clave de Acceso secreta y de uso personal, para ser utilizada en el servicio de BBVA SMS.

Usted está obligado a cambiar las Claves la primera vez que las utilice y cada vez que el sistema se lo solicite. Deberá ingresar una Clave, que denominamos la “Clave del Cliente” para utilizar el Sistema de BBVA SMS.

Usted se obliga a extremar las medidas de seguridad que fueran necesarias para resguardar la confidencialidad de las Claves BBVA. Usted es el único responsable por la divulgación de las Claves, o por el uso que de ella pueda realizar cualquier persona, autorizada o no autorizada, aun cuando actúen con fraude, asumiendo todos los riesgos derivados del conocimiento por parte de terceros de la información proporcionada.

En ningún caso BBVA será responsable por la utilización, que Usted o terceras personas puedan hacer de la Clave o la “Clave del Cliente”.

Usted declara conocer y aceptar que cada vez que divulgue una Clave a una tercera persona, le está dando en la práctica un poder con facultad de sustitución.

9. **Solicitud del servicio de alertas.** Usted puede recibir mensajes por SMS relativos a la operativa bancaria contratada. Una vez habilitado el servicio de BBVA SMS, Usted podrá realizar a través de BBVA Net el alta o la suspensión de las alertas descritas anteriormente.
10. **Incumplimientos.** Serán de su cargo todos los riesgos, daños y perjuicios que se le ocasionen a BBVA por el cumplimiento de las instrucciones impartidas, así como por la ejecución de los contratos celebrados por el cumplimiento de tales instrucciones y particularmente aquellos que deriven de un error en la transmisión o en su comprensión.
11. **Suspensión del servicio.** BBVA podrá suspender la prestación del servicio en cualquier momento y sin necesidad de comunicación previa.

### **(Z.3) LÍNEA BBVA**

1. **Servicio.** El servicio Línea BBVA consiste en un servicio de voz interactiva vía telefónica, que le permite a Usted acceder a información y servicios proporcionados por BBVA, las 24 horas del día, los 365 días del año.

La Línea BBVA permite realizar, entre otras, las siguientes gestiones:

- a. Autenticación de clientes
- b. Consulta de movimientos y saldos de cuenta
- c. Consulta y denuncia de Tarjetas de Crédito
- d. Consulta de tipo de cambio
- e. Consulta de horarios de oficinas

En el futuro podrán incorporarse nuevos servicios que podrán ser solicitados por Usted, y se regirán, en principio, por las presentes disposiciones, sin perjuicio de las especiales o particulares que BBVA decida aplicar para el caso que se trate.

Para acceder al servicio Línea BBVA, Usted se conectará al teléfono 1929.

2. **Clave de acceso.** Usted recibirá una clave de acceso secreta y de uso personal, para ser utilizada exclusivamente en relación a este servicio. Dicha clave deberá ser sustituida por Usted la primera vez que acceda al servicio, en un plazo máximo de 48 horas, así como cada vez que el sistema se lo solicite.

La clave de acceso es de su exclusivo conocimiento y Usted es el único responsable por la divulgación que efectúe de la misma, o por el uso de ella que pueda realizar cualquier persona, asumiendo las consecuencias de su divulgación a terceros y liberando a BBVA de toda responsabilidad.

3. **Suspensión del servicio.** BBVA podrá suspender la prestación del servicio en cualquier momento y sin necesidad de comunicación previa.

### **(AA) NUEVOS PRODUCTOS**



BBVA podrá poner a Su disposición nuevas funcionalidades, que podrán ser solicitadas o utilizadas por Usted según el tipo de servicio de que se trate.

#### **(AB) SEGURO DE DEPÓSITO**

1. **Condiciones de la garantía de depósitos.** El *Fondo de Garantía de Depósitos Bancarios* creado por la Ley N° 17.613 de 27 de diciembre de 2002, cubre a cada persona física o jurídica de acuerdo a los siguientes toques:

- A) Por el conjunto de depósitos en moneda extranjera que posea en la institución hasta el equivalente a 10.000 dólares de los Estados Unidos de América;
- B) Por el conjunto de depósitos en moneda nacional que posea en la institución hasta el equivalente a 250.000 *Unidades Indexadas*.

Si en el momento en que se produzca el hecho generador de la cobertura del *Fondo de Garantía de Depósitos Bancarios*, el titular del depósito fuese accionista o integrante del personal superior de la institución depositaria, cónyuge de los mismos o personas físicas o jurídicas integrantes del mismo grupo económico, no estarán alcanzados por dicha cobertura. No están comprendidos en la presente exclusión los tenedores de acciones con interés de las cooperativas de intermediación financiera referidas en el artículo 12 de la Ley N° 17.613 de 27 de diciembre de 2002, quienes podrán ser beneficiarios de la garantía con relación a los depósitos que tengan constituidos en la cooperativa emisora de las acciones respectivas.

2. **El Fondo de Garantía de Depósitos Bancarios no cubre:**

- A) **Los depósitos preñados en garantía de operaciones crediticias con la propia institución de intermediación financiera. La suspensión de actividades y la liquidación de una empresa de intermediación financiera no impedirán la compensación entre el crédito emergente del depósito preñado y la deuda garantizada por el mismo hasta los valores nominales concurrentes.**
- B) **Depósitos contra los cuales se haya emitido un certificado de depósito negociable, a partir del 7 de marzo de 2005.**
- C) **Toda otra colocación que se realice contra la emisión de un valor negociable en los mercados bursátiles.**
- D) **Los depósitos subordinados efectuados a partir del 7 de marzo de 2005.**
- E) **Los depósitos de las empresas de intermediación financiera.**
- F) **Los depósitos constituidos por el Gobierno Central y el Banco de Previsión Social en las empresas de intermediación financiera a las que refiere el artículo 17 bis del Decreto Ley N° 15.322 de 17 de setiembre de 1982, en la redacción dada por el artículo 2 de la Ley N° 16.327 de 11 de noviembre de 1992.**

#### **4. CONDICIONES GENERALES**

1. **Actuación.** Usted declara, asimismo, que actúa por cuenta propia y no de un tercero, y que es el beneficiario final de la cuenta con la que opere y transacciones que realice.

En caso de que el Cliente sea una persona jurídica, Usted declara, como representante de la misma, que las personas físicas que ejercen el control final de la sociedad, no difieren de las personas declaradas como accionistas, socias o propietarias.

Por tanto Usted, se compromete a que las modificaciones que tengan lugar respecto a la declaración efectuada en el presente numeral serán comunicadas de inmediato a BBVA. En todos los casos, BBVA podrá solicitar mayor información sobre las cuentas abiertas y/o sobre las transacciones cursadas, estando obligado Usted a proporcionarla.

2. **Clientes que manejen fondos de terceros.** Si Usted maneja fondos de terceros en forma habitual, está obligado a presentar toda la información y documentación que sea requerida por BBVA, a los efectos de identificar los beneficiarios finales de cada operación y el origen de los fondos de la misma, en el plazo que BBVA solicite. En caso de negarse a proporcionar la información sobre los beneficiarios de alguna operación, ésta podrá ser reportada a la Unidad de Información y Análisis Financiero del BCU; e incluso podrá suspenderse o cancelarse su relación comercial con BBVA.
3. **Titularidad y facultades de los representantes.** Usted es el único que puede actuar en sus cuentas. Si Usted desea actuar en sus cuentas a través de apoderados, tanto estos como sus autorizaciones tienen que estar registrados ante BBVA. En cualquier momento BBVA podrá solicitarle a Usted la actualización del registro de sus representantes.

Si Usted anula o modifica las facultades de sus representantes, o designa nuevos, deberá comunicarlo de inmediato a BBVA, adjuntando la documentación necesaria.

Usted declara que la firma de las presentes Condiciones Generales y Especiales de Contratación y la solicitud de prestación de servicios, se realiza en nombre propio. Si Usted actuara por cuenta ajena, estará obligado a facilitar la información suficiente de la persona o personas por cuenta de las que Usted actúe. En caso que Usted no comunique esta información y que BBVA no acuse recibo de ella, se tendrá por vigente y válido lo establecido en este contrato.

#### 4. **Titularidad de las cuentas:**

##### A) **Cuenta abierta a nombre de varios titulares con disposición indistinta.**

La conjunción “o” y la expresión “y/o” utilizadas entre los nombres de los titulares, indicará que se trata de una cuenta de disposición indistinta. Los fondos depositados en esta cuenta, pueden retirarse total o parcialmente por cualquiera de los titulares, directamente o por medio de apoderado.

En caso de fallecimiento o incapacidad sobreviniente de un titular, los restantes titulares podrán retirar sus cuotas partes de los fondos, salvo que los cotitulares sean cónyuges entre sí y tengan comunidad de bienes, caso en el cual se deberá aguardar las Resultancias de la Sucesión para el retiro de los fondos. Si hubiera pluralidad de herederos, se entenderá la cuenta como conjunta entre ellos.

Los titulares de la cuenta son *deudores solidarios* frente a BBVA por el saldo deudor que presente dicha cuenta o por créditos otorgados a cualquiera de los titulares para ser utilizados en la cuenta.

##### B) **Cuenta abierta a nombre de varios titulares con disposición conjunta.**

Los fondos depositados en esta cuenta, pueden retirarse únicamente mediando recibo suscrito por todos los titulares, salvo que la totalidad de los titulares autoricen otra forma.

En caso de fallecimiento o incapacidad sobreviniente de un titular, se requerirá orden judicial para disponer del depósito.

Los titulares de estas cuentas se entienden recíprocamente autorizados para el *endoso* de los *cheques a la orden* individual de cualquiera de los titulares para que sean depositados en la misma. Respecto al *endoso* de cheques al solo efecto de su depósito, para retirar los devueltos impagos y para solicitar saldo de cuenta, basta una sola firma por sí o por apoderado.

##### C) **Cuenta de titularidad de una o más personas y a la orden de otras.**

Usted y BBVA establecen en forma expresa que los titulares de una cuenta son los propietarios de los fondos y los *ordenatarios* (en caso de que los hubiera) son *mandatarios* revocables mediante decisión expresa y escrita de los titulares. Los *ordenatarios* pueden ser designados para actuar en forma conjunta o indistinta; de no indicarlo éstos deberán hacerlo en forma conjunta.

##### D) **Cuenta abierta a nombre de una sociedad, asociación o personas jurídicas en general legalmente constituidas.**

Dispondrán de los fondos las autoridades competentes designadas en la documentación registrada en BBVA. No podrán invocarse frente a BBVA condiciones limitativas de los estatutos o contratos

sociales o de los poderes salvo que éste las hubiera aceptado previamente y por escrito. BBVA determinará la documentación que Usted deberá registrar.

En caso de una cuenta abierta a nombre de una personas jurídicas en formación y en la que existan varios *ordenatarios*, todos son titulares y responsables solidarios para todas las operaciones que realicen, hasta que la documentación legal definitiva haya sido aprobada por BBVA y los titulares y *ordenatarios* hayan registrado su firma.

Las personas jurídicas ubicadas en el exterior deberán presentar la correspondiente documentación traducida y debidamente apostillada o legalizada, y en su caso, protocolizada ante Escribano Público uruguayo.

5. **Documentación e información.** Usted está obligado a proporcionar a BBVA toda la información que le solicite, la cual tendrá el carácter de *declaración jurada*.

Usted se compromete a facilitar los datos de carácter personal y los documentos que acrediten su correcta identificación y, en particular, aquellos que BBVA le requiera en cada momento, a través de los formularios indicados.

Usted se obliga a notificar y acreditar ante BBVA cualquier modificación de sus datos y circunstancias personales, así como de cualquier otra información proporcionada al mismo. En caso de falsedad comprobada o incumplimiento del deber de informar, BBVA podrá proceder a la suspensión o cancelación de los servicios contratados por Usted.

Usted debe presentar a BBVA los testimonios de: el Contrato Social o Estatuto en su caso (con la nómina de los Directores), sus modificaciones, los poderes que se otorguen para operar sobre la cuenta, los ejemplares de las firmas.

Usted debe proporcionar a BBVA, los balances, declaraciones juradas de cualquier naturaleza y demás documentación que establezcan las leyes y reglamentaciones. Mientras no notifique por escrito y se acuse recibo por BBVA de toda la documentación sobre modificaciones, las precedentes o iniciales mantendrán su validez.

Usted autoriza que toda la información proporcionada a BBVA pueda ser confirmada por este con cualquier tercero (incluido, por ejemplo, el *Informe Veraz* o *Clearing de Informes*).

BBVA puede, sin expresión de causa, solicitarle a Usted información y/o justificación de sus operaciones. Recibido el pedido de BBVA, Usted debe cumplirlo dentro de un plazo máximo de 10 días desde la fecha en que se le hubiera requerido. Sin perjuicio de que además, se le exija el correcto cumplimiento de toda la documentación exigida por el BCU a los efectos de prevenir las operaciones de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Hasta que BBVA compruebe que la información proporcionada por Usted es exacta, los valores, dinero y/o documentación que haya entregado, permanecerán en custodia temporal de BBVA. Si la información proporcionada por Usted es insuficiente, no ajustada a derecho o no es conforme a los requerimientos básicos de BBVA éste puede rescindir de inmediato la relación comercial con Usted y devolver o poner a su disposición los valores y/o documentos que Usted le hubiera entregado.

Usted autoriza a BBVA para que comunique, en cualquier momento que estime pertinente, sus datos personales así como la información referente a sus operaciones crediticias con BBVA o en caso de que Usted incurra en mora, al *Clearing de Informes*, a la Liga de Defensa Comercial o a cualquier otra entidad o institución de similares características, a cualquier filial de BBVA o a cualquier otra entidad con la que BBVA tercerice funciones, liberando a BBVA expresamente y respecto a dicha información, de su obligación de guardar secreto bancario (artículo 25 Decreto - Ley 15.322).

6. **Autenticidad.** BBVA no asume ninguna responsabilidad en cuanto a la autenticidad, regularidad, validez, valor, errores u omisiones respecto a los documentos que pasen por sus manos.
7. **Cuenta única.** Todas las cuentas que Usted tenga abiertas, cualquiera sea su denominación y la moneda en que estén establecidas, constituyen una cuenta única. BBVA puede compensar entre ellas sus intereses y saldos, sin perjuicio de su facultad de hacer valer cada saldo de cuenta por separado.
8. **Moneda.** Los fondos depositados en moneda extranjera serán pagados en la misma moneda a opción de BBVA, en efectivo, mediante cheques o transferencias. La entrega de la moneda de la cuenta dependerá

de la disponibilidad de dicha moneda en BBVA. Cuando Usted solicite un retiro en una moneda distinta a la de la cuenta, la conversión se hará al tipo de cambio comprador que figure en ese momento en las pizarras de BBVA en base al mercado cambiario.

9. **Origen de los fondos.** Usted declara que los fondos, valores, bienes o instrumentos destinados a todas y cada una de las operaciones que se realicen con BBVA, proceden de operaciones lícitas y no tienen vinculación directa ni indirecta con los delitos tipificados en el Decreto-ley N° 14.294, en la Ley N° 17.016, en la Ley N° 17.343, en la Ley N° 17.835 y sus modificaciones introducidas por la Ley N° 18.494 y sus reglamentaciones.

Igualmente Usted declara que los fondos, valores, bienes o instrumentos destinados a todas y cada una de las operaciones que se realicen con BBVA no tiene relación alguna con otros delitos, ni con ningún delito cometido en el exterior del país vinculado con el narcotráfico o delitos conexos, ni provienen de otras actividades ilícitas, como terrorismo, contrabando, tráfico ilícito de armas, explosivos, municiones o material destinado a su producción; tráfico ilícito de órganos, tejidos y medicamentos; tráfico ilícito de hombres; extorsión; secuestro; proxenetismo; tráfico ilícito de sustancias nucleares; tráfico ilícito de obras de arte, animales o materiales tóxicos.

10. **Canales y Servicios.** BBVA determina los canales a través de los cuales Usted puede efectuar, en determinados horarios, consultas, retiros, transferencias u otras operaciones con su cuenta bancaria. BBVA puede modificar o eliminar los referidos canales, así como sus horarios de funcionamiento, comunicándolo mediante los mecanismos establecidos en la normativa vigente.

Para la utilización de los canales, Usted deberá identificarse mediante la clave y/o código, de ser necesario.

11. **Servicio de Atención de Reclamos.** BBVA dispone de un Servicio de Atención de Reclamos al cual Usted puede acceder: en las Sucursales, a través de nuestra página web [www.bbva.com.uy](http://www.bbva.com.uy) o comunicándose al teléfono 1929. Para obtener mayor información de este Servicio, Usted podrá retirar un folleto informativo en cualquiera de nuestras Sucursales o ingresar en la página web del BCU [www.bcu.gub.uy](http://www.bcu.gub.uy).

12. **Gastos, costos y comisiones.** Todas las operaciones realizadas y servicios solicitados se entienden onerosos y BBVA tiene derecho a cobrar por los mismos. El reembolso de los gastos incurridos serán de su cuenta y cargo. Usted acepta expresamente que además de los intereses y comisiones convenidos, BBVA puede cargar en su cuenta los costos de libretas de cheques, franqueo postal, telegrama, teléfono, fotocopias, gastos o comisiones por transferencias o giros realizados por Usted o por terceros para acreditar fondos en cualquier cuenta suya, gastos incurridos de cualquier naturaleza, etc., cuyos montos le fueran oportunamente informados.

BBVA puede cobrar, los todos los costos y comisiones incluidos en la Cartilla. BBVA notificará sus eventuales modificaciones por el procedimiento y los plazos previstos en la normativa vigente.

Los intereses y las comisiones son valores netos para BBVA quien se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichos intereses y comisiones en cualquier momento, cumpliendo con los procedimientos previstos a continuación y/o indicado en la normativa aplicable.

Usted asume que en la prestación por BBVA de cualquier servicio y /o producto de inversión es posible que surjan a su cargo otros costos (incluidos impuestos y retenciones practicadas por entidades de otras jurisdicciones, relacionados con las operaciones o servicios de inversión que no se satisfagan a través de BBVA) que no puedan razonablemente contemplarse en la información recogida en las tarifas de comisiones, condiciones, gastos y normas de valoración que BBVA le haya comunicado a Usted.

Además Usted autoriza expresamente a BBVA a aceptar tales costos, impuestos y retenciones por razón de la operativa mencionada, exonerándolo de cualquier tipo de responsabilidad o reclamación derivada de los mismos.

13. **Intereses.** Cualquier obligación de pago de Usted frente a BBVA, devenga intereses desde la fecha de su exigibilidad conforme a la *tasa media de mercado* de operaciones corrientes de crédito bancario, que publique el BCU por los períodos que comprenden dichos promedios (respecto del período no publicado regirá la publicación por el período inmediato anterior). Dicha *tasa media de mercado* se incluye en la Cartilla y para su modificación se aplica lo previsto en la normativa vigente.

A falta del régimen de publicación antedicho, regirá la tasa corriente en el mercado de operaciones activas.

Todos los intereses devengados en favor de BBVA se capitalizarán a la fecha en que debieron pagarse. Las comisiones son exigibles a la fecha de solicitud del servicio por Usted o de celebración de la operación en su caso, los importes por tributos trasladables son exigibles desde la fecha en que opere el hecho gravado, los importes por reembolso de gastos son exigibles desde la fecha en que se realizan dichos gastos.

14. **Tributos.** Usted, como titular o, en su caso los beneficiarios de los servicios, deberán hacerse cargo de todo tributo o prestación pecuniaria de carácter legal sobre sus haberes, créditos, garantías o transacciones, aún si su pago fuera exigido después del cierre de la cuenta.

Todos los tributos que admitan traslado (por ejemplo impuestos indirectos a bienes o servicios, al valor agregado o específicos, a transacciones financieras o bancarias, a activos o créditos de BBVA como la Tasa de Control Regulatorio del Sistema Financiero y la Prestación Complementaria de Aportes a la Caja Bancaria, a la circulación jurídica, contratos, tributos de sellos, impuestos a rentas especiales – excepto la global de BBVA-, etc.) se le trasladan a Usted a la tasa aplicable conforme a la normativa vigente, y BBVA podrá debitar el importe de los mismos de cualquier cuenta o inversión suya.

Asimismo, Usted deberá hacerse cargo de aquellos tributos que le correspondan como contribuyente y BBVA será responsable tributario bajo cualquier tipo de responsabilidad como agente de retención, sustituto, responsable solidario, responsable de obligaciones tributarias de terceros, etc. En estos casos, BBVA tiene *derecho de retención*, deducción, repetición y resarcimiento íntegro.

15. **Estado de Cuenta.** BBVA pone a su disposición un estado de cuenta en formato físico o electrónico, que puede ser retirado en sus locales, o enviado a través de mensajería, correo electrónico, página web, u otro medio que considere.

El estado de cuenta contiene la información sobre los movimientos y saldos de su cuenta, y es el único documento definitivo y válido sobre los abonos y cargos efectuados en su cuenta.

La información sobre saldos y movimientos de cuenta se emite cada mes para las *cuentas vista*, al menos en forma trimestral para *cuentas con preaviso* y al menos en forma anual para los depósitos a plazo fijo y en todos los casos dentro de los 7 días siguientes a partir de la finalización del periodo correspondiente.

Toda operación o cargo relacionado con su cuenta se le informará a través de los estados de cuenta o cualquier otro medio de comunicación válido entre Usted y BBVA.

En caso de que Usted hubiera solicitado a BBVA, por escrito, que los estados de cuenta permanezcan retenidos en BBVA, o que le sean enviados de forma electrónica, dichos estados de cuenta estarán a su disposición desde la fecha de su emisión.

Cualquier observación debe ser presentada por escrito dentro de los 10 días desde que Usted reciba el estado de cuenta respectivo o el mismo se encuentre a su disposición. Transcurrido dicho plazo, si Usted no presenta objeciones o no formula reclamo alguno por no haber recibido el estado de cuenta, este se reconoce exacto y se da por aprobado, sin perjuicio del error manifiesto y de las observaciones fundadas que Usted pueda realizar en las instancias correspondientes.

Igualmente, se reconoce exacto y se da por aprobado si dentro de los 10 días corridos no han sido reclamados los detalles, extractos periódicos de depósito de títulos y/o valores. Los saldos deudores de cuentas corrientes establecidas conforme a la ley constituyen *título ejecutivo* y son exigibles por la vía procesal correspondiente.

16. **Aprobación de saldo de cuenta.** La aprobación expresa o tácita del saldo de la cuenta se refiere a todos los conceptos que figuran en el extracto, e implica también la adhesión a las reservas de buen fin formuladas por BBVA en los casos en que otorga crédito de importes todavía no cobrados; cupones de dividendos o de intereses, efectos, cheques, transferencias, obligaciones y títulos similares descontados, etc.

17. **Obligaciones de pago en moneda extranjera.** Las obligaciones de pago a su cargo, estipuladas en moneda extranjera, deben pagarse en dicha moneda. El mayor o menor costo de la moneda extranjera

en el momento en que se haga efectivo el pago, constituye una variable económica que corre por cuenta y riesgo de Usted.

Si por cualquier circunstancia no resulta posible el pago en la misma moneda estipulada, BBVA puede optar por exigir la satisfacción del crédito en la equivalencia expresada en moneda nacional. En este caso, la conversión de la moneda extranjera debida a moneda nacional se hará al tipo de cambio que se cotee al día del pago efectivo en los mercados libres financieros de las plazas de Nueva York, Londres o Zurich a opción de BBVA.

18. **Instrucciones.** Todas las comunicaciones y órdenes que Usted dirija a BBVA, tienen que ser cumplidas por BBVA en un plazo de cinco días hábiles bancarios (en caso de aceptar el cumplimiento y salvo que la normativa aplicable prevea un plazo distinto).

Dicho plazo se entiende a favor de BBVA, por lo que este puede cumplir o dar efecto a la comunicación de inmediato. BBVA sólo reconoce aquellas que se le notifiquen por escrito (salvo que otro medio de comunicación haya sido acordado con Usted o en la normativa válidamente aplicable permita otra forma de notificación). En caso de existir, la fecha y hora estampadas por BBVA en las instrucciones referidas, constituirán *plena prueba*.

Los riesgos que resulten de un atraso o de un error de transmisión en el empleo de internet, e-mail, o del teléfono u otros medios de comunicación a distancia, así como las demoras y/o extravíos en el servicio de correos, son a cargo de Usted. BBVA queda exento de toda responsabilidad por las pérdidas e irregularidades que resulten de la utilización de cualquier medio de comunicación empleado.

Usted solicita y acepta expresamente que BBVA utilice los servicios de correo, o cualquier otra vía acordada oportunamente para la remisión de cualesquiera valores y conforme a lo antedicho acepta de su cargo todos los riesgos consiguientes.

Cuando Usted dicte órdenes o instrucciones verbales, por vía telefónica, o Internet, cualquier error será de su exclusiva responsabilidad y riesgo, y BBVA puede cumplir o no, dichas instrucciones; además BBVA está facultado para exigir su confirmación.

En el caso de que BBVA cumpla las instrucciones, Usted asume los riesgos, así como los daños y perjuicios que puedan derivarse de un error de transmisión o en la comprensión de la instrucción e incluso en la identidad de la persona de la que haya emanado, salvo que BBVA hubiera incurrido en *dolo* o *culpa grave*.

BBVA puede grabar, o reproducir por cualquier medio, las conversaciones que mantenga con Usted (o sus apoderados) quien/es expresamente manifiesta/n su conformidad a tales efectos. Ante instrucciones contradictorias recibidas simultáneamente o antes de haber podido cumplir con la primera instrucción recibida, BBVA puede abstenerse de cumplir instrucción alguna, puede cumplir la última recibida o requerir la firma y conformidad de todos los titulares (si correspondiere).

19. **Transferencias.** Las transferencias al exterior que se efectúen en dólares estadounidenses se realizan a través de cualquier plaza de los Estados Unidos de América (en adelante "EEUU"), aun cuando la cuenta de destino esté fuera del país. Corresponde a la OFAC (Office of Foreign Assets Control), adscrita al Tesoro de EEUU la promulgación, desarrollo y administración de sanciones tales como: *embargo*, bloqueo, congelación y aun confiscación de activos en caso de operaciones que involucren a personas comprendidas en las listas de personas calificadas como terroristas, narcotraficantes o criminales.

En el caso de que la transferencia se realice por otras plazas -a criterio de BBVA- Usted reconoce expresamente que también determinados países, organismos internacionales e incluso el propio Grupo BBVA mantienen disposiciones restrictivas, sanciones y controles respecto al comercio y flujos de fondos con motivo de la lucha contra el lavado de activos provenientes de actividades ilícitas, financiación de terrorismo, drogas, etc. Existen, además, sanciones originadas por conflictos de carácter económico y político, que establecen la OFAC, la Comunidad Europea o las Naciones Unidas.

Consecuentemente, parte o la totalidad de los fondos transferidos, las transacciones comerciales y flujos de fondos desde y hacia los estados o países con restricciones o sanciones, pueden generar inconvenientes, como los *embargos* de mercancías, bloqueo y, congelación de fondos.

20. **Documentos impagos.** Cuando queden documentos impagos en poder de BBVA, éste tiene la facultad de: debitar la cuenta del endosante, o de hacer valer su crédito contra uno u otro de los firmantes del mismo, sin considerar que exista o no cuenta corriente abierta de los firmantes y/o

endosantes. BBVA no se compromete a formular *protesto* en debido tiempo, ni a perseguir el cobro judicialmente, ni a realizar ningún acto tendente a la conservación del crédito, ni a que el mismo no se perjudique; BBVA queda liberado de toda responsabilidad.

21. **Documentos girados sobre el exterior.** Si Usted solicita la intermediación o comercialización de letras de cambio, cheques u otros efectos de comercio girados sobre instituciones o personas domiciliadas en el exterior, y como consecuencia, se presentara cualquier reclamación contra BBVA antes de transcurridos los términos de prescripción y/o caducidad vigentes en los países respectivos, los perjuicios que pudieran resultar serán de su cargo.

22. **Cobertura.** La cobertura de los cheques girados sobre BBVA o sobre cuentas abiertas en él y de los vales suscritos a favor de BBVA debe realizarse a más tardar la víspera del día de pago y/o del vencimiento, respectivamente, y dentro del horario bancario. BBVA está autorizado para determinar cuáles son los cheques a pagar, sin tomar en consideración su fecha u orden cronológico de su recibo. Usted reconoce los pagos hechos al *descubierto* por BBVA como justificados y se compromete a cubrir, a su primer requerimiento, el saldo deudor más sus intereses. Los importes sobregirados no constituyen en manera alguna ampliación del eventual crédito original o concesión de un nuevo crédito.

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo anterior, por el solo hecho de abrir una cuenta o de otorgarle BBVA a Usted una autorización de *sobregiro*, se considera que Usted, tácitamente, acepta las normas legales y reglamentarias vigentes que declara conocer, las presentes condiciones y las que BBVA pueda dictar en el futuro.

23. **Comunicaciones.** Las comunicaciones de BBVA son válidas cuando se dirigen al domicilio especial indicado por Usted y será el único válido mientras Usted no comunique por escrito cualquier cambio. Esto sin perjuicio de que BBVA pueda realizar comunicaciones generales a través de medios de prensa, Diario Oficial, así como cualquier otro medio electrónico previamente acordado con el Usted.

24. **Notificaciones personales.** Usted acepta como válidas las notificaciones que se le realicen por correo certificado, o telegrama colacionado con acuse de recibo, acta notarial, mensaje de correo electrónico, estado de cuenta, o por cualquier otro medio idóneo previamente pactado.

Las comunicaciones también pueden realizarse a través de los estados de cuenta mensuales o a través de cualquier otra documentación que Usted reciba regularmente. Las comunicaciones, notificaciones o avisos que deban cursarse a un grupo indeterminado o a todos los clientes de BBVA pueden realizarse mediante:

- o. la publicación de avisos claramente visibles en medios de comunicación masivos de alcance nacional,
- p. un aviso destacado en la página principal del sitio en internet de la institución, por un plazo no inferior a diez días hábiles,
- q. mensajes dirigidos a las casillas de aquellos clientes que hayan optado por constituir una dirección electrónica ante la institución.

25. **Notificaciones sobre modificaciones** Las modificaciones que BBVA realice en la Cartilla relativas a mantenimiento, utilización, ampliación o modificación de un cierto producto y/o servicio contratado le serán notificadas 30 días antes de la fecha de entrada en vigor (salvo que la normativa aplicable o este documento prevea un plazo distinto para cierto producto y/o servicio particular).

Estas notificaciones deberán hacerse en forma personal o genérica, según corresponda, por cualquiera de los medios mencionados en el apartado anterior para cada caso.

Recibida dicha notificación Usted tiene 10 días para formular sus objeciones. Si dichas objeciones no son aceptadas por BBVA dentro de los 5 días siguientes a haberlas recibido, entonces Usted tendrá un plazo de 5 días para rescindir, sin cargo, el producto o servicio contratado como respuesta a las nuevas condiciones.

26. **Retención de correspondencia.** Toda solicitud por su parte que suponga retención de correspondencia o depósito de la misma en casillas de correo incluye: los estados de cuenta, las comunicaciones y modificaciones relacionadas con promedios mínimos, tasas de interés, comisiones, números de retiros permitidos, costo por retiros adicionales, etc., y toda otra correspondencia que se origine en su relación con BBVA. No incluye todas aquellas notificaciones que la normativa aplicable exija o que BBVA entienda que sea necesario comunicar al domicilio especial establecido por Usted o en defecto de éste, a su domicilio real.

27. **Saldos deudores.** Los saldos deudores de cuentas, establecidos conforme a la ley u originados en cualquier otro servicio prestado por BBVA, constituyen *título ejecutivo* y son exigibles por la vía procesal correspondiente.
28. **Derecho de prenda y compensación.** Salvo pacto en contrario, BBVA goza de derecho de *prenda* y de compensación sobre todos los valores depositados en BBVA por cualquier título a su nombre.

Este derecho le sirve de garantía para todas sus operaciones créditos, aún aquellos no vencidos, si Usted, al vencimiento, no ha cumplido todos los compromisos frente a BBVA o no ha presentado garantías que BBVA juzgue suficientes. La compensación se rige por las siguientes estipulaciones:

- A) Todos los créditos, valores y saldos activos que existan o pudieran en el futuro existir a favor de Usted en BBVA, o contra BBVA (depósitos, cajas de ahorro, saldos de cuenta corriente, créditos por operaciones en negocios con el exterior, órdenes de pago, giros, transferencias, etc.) se encuentran afectados en garantía de toda deuda y/o *descubierto*, que Usted tenga o pueda tener en el futuro con BBVA.
- B) BBVA puede, unilateralmente y sin notificación previa, compensar los créditos de que fuere titular, con los créditos, valores y/o saldos activos relacionados en el numeral anterior, hasta la suma concurrente de sus cantidades respectivas. BBVA también puede retener en una cuenta especial, prendaria, los valores y/o saldos activos de Usted relacionados en el numeral anterior, para garantizar con ello el pago de obligaciones con plazo pendiente.
- C) A efectos de operar la compensación se establece que:
- i. Respecto de los créditos a favor de BBVA con plazo pendiente, este puede, unilateralmente, y sin notificación previa al deudor, anular dichos plazos anticipando la exigibilidad. En caso de préstamos documentados en vale, se entiende anulado el plazo del préstamo pese a que el plazo del vale esté aún pendiente, por lo que se compensa el crédito por préstamo.
  - ii. Respecto de las órdenes de pago, giros y/o transferencias, BBVA queda autorizado para hacer efectivos los importes compensándolos y/o acreditándolos en una cuenta especial que abrirá, sin perjuicio de la compensación que pueda operar.
  - iii. BBVA puede realizar los valores, títulos de deuda pública, metales preciosos que tuviera depositados a su nombre y/o aplicar el importe para cancelar las deudas pendientes. Asimismo puede cobrar los intereses que dichos valores generen y aplicar el importe de los mismos a las deudas pendientes.
  - iv. BBVA puede practicar desde ahora las liquidaciones de créditos conforme a las tasas establecidas, o que en el futuro se establezcan (ya sea por intereses, comisiones, etc.), de acuerdo con las disposiciones contractuales y/o reglamentarias que pudieran resultar aplicables a tales efectos.
  - v. Los créditos de BBVA en moneda extranjera se liquidarán al tipo de cambio vendedor que figure en las pizarras de BBVA en base al mercado cambiario, en el momento en que se realice la compensación.
  - vi. Las deudas de BBVA en moneda extranjera se liquidarán al tipo de cambio comprador que figure en las pizarras de BBVA en base al mercado cambiario en el momento en que se realice la compensación.
- Sin perjuicio de ello, BBVA queda facultado para compensar directamente, a su arbitrio, los créditos recíprocos estipulados en moneda extranjera.
- D) Para realizar la compensación, BBVA está autorizado para unificar o fusionar todos los saldos existentes, cualquiera que fuera la naturaleza de los mismos o monedas en que se encuentren estipulados, comunicándole a Usted el saldo resultante.
- E) Si Usted tuviera varias deudas compensables, BBVA seguirá el orden de imputación que considere aplicando las normas legales existentes en la materia. BBVA, podrá compensar y a la vez mantener como impagadas, las deudas por Usted contraídas con garantías de cualquier especie, o estipuladas en moneda extranjera, o que devenguen tasas de interés y gastos superiores a los restantes.



Respecto de cada deuda, la imputación se hace: primero al pago de impuestos y gastos; seguidamente a las comisiones devengadas; luego a intereses y por último al capital; salvo que la normativa aplicable prevea un orden de imputación de pagos distinto del aquí previsto.

- F) BBVA tiene la facultad: de realizar la compensación en forma total o parcial, y de hacer valer el saldo de cuenta o crédito que estime, por separado.
- G) Hecha la compensación, BBVA se limita a comunicarle a Usted el saldo resultante. Si resulta saldo deudor a Su cargo, la liquidación que BBVA realice, constituye *título ejecutivo*.
29. **Régimen de imputación.** Los pagos que efectúe Usted o un tercero en beneficio o por cuenta suya, se imputarán (salvo que la normativa aplicable imponga un orden de imputación distinto) primero al pago de impuestos y gastos; seguidamente a las comisiones devengadas; luego a intereses *punitivos*; a *intereses compensatorios*; y finalmente a capital. , en ese orden. Ningún pago imputado a capital se interpretará como renuncia a intereses o gastos.
30. **Extornos, contra-asientos y ajustes de cuenta.** BBVA puede realizar los extornos, contra-asientos y ajustes de cuentas que correspondan en virtud de errores cometidos al contabilizar operaciones, o por causas que a criterio de BBVA lo justifiquen, comunicándole posteriormente la incidencia.
31. **Garantías.** Las garantías de cualquier naturaleza constituidas por Usted o por un tercero en favor de BBVA son vigentes y válidas hasta que Usted cancele todas sus obligaciones para con BBVA.
32. **Esperas, quitas y modificaciones.** BBVA sólo reconoce *esperas*, modificaciones de plazo, *quitas* o cualquier otra modificación a las condiciones de un negocio concertado en caso de que así lo haga expresamente y por nota escrita dirigida a Usted. Las previsiones y/o castigos que respecto de un crédito BBVA pueda realizar no implican en ningún caso remisión de ninguna deuda.
33. **Retardo.** Ningún acto, hecho, acción, omisión o retardo en que incurra BBVA respecto del ejercicio de los derechos que le corresponden puede interpretarse como una limitación, renuncia o perjuicio respecto de dichos derechos.
34. **Mora.** Usted incurre en mora de pleno derecho, sin necesidad de interpelación alguna, respecto de las obligaciones que tenga con BBVA, desde el momento que las incumpla, corriendo desde ese momento los intereses de mora que se calcularán a la tasa máxima legalmente permitida. Sus obligaciones presentes o futuras que surjan de estas condiciones y de las condiciones específicas que se acuerden en ocasión de cada negocio en particular, son interdependientes, por lo que la mora en una o alguna de sus obligaciones producirá la mora de pleno derecho de las demás.
35. **Seguros.** Usted acepta expresamente que BBVA puede contratar seguros de vida e invalidez permanente a cargo suyo, para cubrir el riesgo por saldos deudores, siendo beneficiario BBVA, y cuya prima será abonada por Usted. El resto de los términos y condiciones de contratación del seguro serán acordados entre Usted y BBVA en el momento de contratar con BBVA el servicio o producto en cuestión. El costo de dichos seguros estará indicado en la Cartilla y de existir modificaciones, resultará de aplicación lo previsto en la normativa vigente.
36. **Bloqueo de Cuenta y retención de fondos.** Usted autoriza a BBVA a bloquear y/o retener los recursos depositados en la Cuenta, así como a suspender la ejecución de cualquier instrucción, cuando BBVA considere que:
- i. Existen dudas o conflictos respecto de la legalidad de la procedencia de los fondos depositados en la Cuenta y/o de las actividades generadoras de estos fondos,
  - ii. Existen dudas o falta de documentación sobre el/los beneficiario/s final/es de una cuenta o transacción,
  - iii. Existen dudas respecto de la legitimidad, vigencia o alcance de las facultades de sus representantes,
  - iv. Existe saldo deudor pendiente de pago,
  - v. Si no se presenta de forma completa la documentación o información solicitada por BBVA,
  - vi. Si la información y/o documentación proporcionada por Usted a BBVA resulta falsa, inexacta, inconsistente o incompleta en forma total o parcial, y una vez notificado, Usted no aporta o se niega a aportar en el plazo concedido, la información o documentación correcta o complementaria,
  - vii. Existe cualquier otra circunstancia que justifique estas acciones.

BBVA le comunicará la realización de estas acciones, debiendo Usted proporcionar la información necesaria, de lo contrario BBVA podrá, sin responsabilidad alguna, cerrar la Cuenta y consignar el saldo acreedor, quedando automáticamente resuelto el servicio correspondiente a la Cuenta.

37. **Resolución de negocios o servicios.** BBVA puede poner fin a los negocios o servicios acordados con Usted en caso de que ocurra alguno de los siguientes hechos:

- a. Si Usted o terceros solicitan su concurso o acuerdo privado de reorganización, si la ley vigente así lo admitiere.
- b. Si Usted o terceros solicitan que se decreta su liquidación judicial.
- c. Si Usted sufriera un *embargo* en créditos, derechos y acciones, o cualquier *embargo* específico y el mismo no fuera levantado en el término de 5 días corridos.
- d. Si Usted cometiera falsedad en su declaración de bienes o datos, en su evaluación crediticia o el desvío de fondos del destino declarado al solicitar crédito, así como cualquier otra declaración o información que, a juicio de BBVA, fuera falsa o no se ajustara a la realidad.
- e. Si Usted no paga en tiempo y forma cualquier obligación para con BBVA.
- f. Si Usted incumple cualquier obligación para con BBVA.

En estos casos, BBVA podrá declarar exigibles todos los saldos que Usted le adeude por cualquier concepto, quedando autorizado BBVA a debitar o compensar cualquier otra cuenta suya.

38. **Cierre de cuenta.** BBVA se reserva el derecho de cerrar sus cuentas, de anular a su voluntad los créditos otorgados o solicitados y de pedir el reembolso de lo que se le debe, sin incurrir en responsabilidad alguna.

La Cuenta puede ser cerrada por BBVA en cualquiera de los siguientes casos:

- a. Si tiene en cualquier momento saldo cero o deudor,
- b. Si BBVA considera que su situación económico-financiera así lo amerita,
- c. Si BBVA estima que existen dudas o conflictos respecto a la legitimidad o procedencia de los fondos depositados en la misma,
- d. Si la información proporcionada por Usted a BBVA resultare falsa, inexacta o incompleta en forma total o parcial,
- e. Si Usted o BBVA, indistintamente, consideran que no resulta conveniente para sus intereses mantener relaciones comerciales,
- f. Si se produce el fallecimiento del titular de la Cuenta, siempre que BBVA tenga conocimiento de ello,
- g. Si Usted entra en un procedimiento de disolución o concurso.

En estos casos, BBVA puede cerrar la Cuenta y los productos accesorios a la misma, para ello debe comunicárselo a Usted por los medios acordados, con un pre aviso de 3 días hábiles, salvo la causa señalada en el literal (c), en cuyo caso tal comunicación podrá ser efectuada después del cierre.

En caso de cierre de la Cuenta, si Usted posee libreta de cheques, se obliga a devolverla a BBVA. Si dicha devolución no fuera hecha voluntariamente, se hará por la vía que BBVA estime más conveniente. Asimismo, Usted se obliga a devolver de forma inmediata a BBVA las tarjetas que tuviera en su poder, que dejará de utilizar en forma inmediata.

Si existiera saldo deudor en la Cuenta, Usted se obliga a cancelarlo de inmediato. Si existiera saldo acreedor, BBVA lo pondrá a disposición de Usted en una cuenta especial, debitando en la misma los gastos y comisiones establecidos en la Cartilla hasta el retiro total del saldo.

Usted puede en cualquier momento cerrar su Cuenta mediante envío de una comunicación por escrito a BBVA, salvo que la cuenta tuviese saldo deudor, en cuyo caso BBVA puede denegar la solicitud de cierre, sin responsabilidad alguna a su cargo.

39. **Inoponibilidad.** En ningún caso son oponibles a BBVA las inscripciones en cualquiera de los Registros Públicos, o publicación de cualquier naturaleza y forma. La oponibilidad sólo resultará de la comunicación expresa y por escrito por parte de Usted y con constancia de recepción en el duplicado. Sin perjuicio de ello BBVA puede, cuando lo estime oportuno, otorgar efecto a las inscripciones en dichos Registros Públicos, a las publicaciones, o a cualquier otro medio por el cual llegue a su conocimiento información relativa Usted.

40. **Depósitos paralizados.** Si durante el plazo de cinco años no llega a registrarse en la cuenta operación alguna, BBVA está obligado a depositar los fondos en la cuenta Tesoro Nacional del Banco de la

República Oriental del Uruguay, como establece la normativa aplicable relativa a los depósitos paralizados (Ley N° 10.603).

41. **Prueba.** Los registros contables de BBVA, y las certificaciones contables de sus libros constituyen prueba oponible a Usted.
42. **Formularios.** BBVA puede exigir la utilización de sus formularios y/o textos de documentos elaborados por él mismo, en todas las operaciones y negocios que celebre con Usted.
43. **Exoneración de responsabilidad.** BBVA no es responsable ante Usted por los daños derivados de errores operativos o fallos en sus servicios que se originen en causas no imputables a BBVA según la legislación aplicable.

Tampoco es responsable frente a Usted por cualquier disminución debida a impuestos y otros tributos que pudieran establecer las autoridades competentes. BBVA no responde por la falta de disponibilidad de los fondos debido a *embargos*, o cualquier otra causa u orden expresa o tácita fuera de su control.

En caso de cuentas, tanto en moneda nacional como extranjera, BBVA no es responsable por la indisponibilidad de los fondos depositados en ellas, restricciones sobre el monto total o parcial de saldos y/o retiros o cualquier otra medida restrictiva o limitativa que pudieran imponer las autoridades competentes.

BBVA no responde frente a Usted por actos de Estado, o medidas que dicten las autoridades, conflictos internos o internacionales, actos de violencia o acciones a mano armada; conflictos de trabajo incluyendo los que se susciten con personal propio de BBVA, exclusiones o boicots, interrupción de las comunicaciones, caso fortuito o fuerza mayor, asumiendo Usted las consecuencias resultantes de las mismas.

BBVA no será responsable por la falta de disponibilidad de los fondos acreditados en cualquier cuenta, depósito o caja de ahorro debido a restricciones de convertibilidad o transferibilidad, confiscaciones, transferencias involuntarias, actos de guerra o conmoción civil, u otros eventos similares fuera de su control, en cuyos casos ni BBVA ni las subsidiarias o afiliadas de BBVA (nacionales o extranjeras) serán responsables de pago o compensación de especie alguna.

Usted declara expresamente que carece de todo derecho de reclamación contra cualquier subsidiaria o filial de BBVA por las obligaciones asumidas por éste.

44. **Cómputo de plazos.** Salvo que se indique expresamente que se trata de días hábiles, todas las referencias a plazos en estas Condiciones Generales y Especiales de Contratación, deben entenderse por días corridos.
45. **Días hábiles.** Si el vencimiento de cualquier colocación de Usted fuera en un día que no es hábil bancario, el pago se realizará en el próximo día hábil bancario siguiente.
46. **Secreto bancario.** Usted exime a BBVA de toda responsabilidad, si por razón fundada de la Justicia Penal o de la Justicia competente -en caso de existir una obligación alimentaria-, o cualquier otra circunstancia amparada legalmente, debiera entregar, declarar, o proporcionar documentación o información amparada en el secreto bancario.

Usted exime expresamente a BBVA de su obligación de mantener el secreto profesional bancario (dispuesto en el artículo 25 del Decreto-ley N° 15.322) de la información de las cuentas que mantiene con éste u otra información confidencial, y por tanto, si fuera necesario BBVA puede transmitirla a cualquier sociedad del Grupo BBVA o subsidiarias o afiliadas. Usted reconoce que dichas entidades necesitan intercambiar la referida información, para facilitar la actividad de BBVA, evaluar los riesgos globales asumidos con sus clientes y la situación de éstos, entre otras.

Usted exime igualmente a BBVA del secreto bancario respecto de las operaciones bancarias activas, de conformidad con lo dispuesto por la Ley 17.498.

47. **Aplicable a Clientes Estadounidenses** (persona física o jurídica específicas de EEUU / Entidades pasivas con propietarios sustanciales estadounidenses/ Owner Documented FFI con propietarios estadounidenses / Entidades pasivas con GIIN).

Usted autoriza a BBVA (liberándolo del secreto bancario) a brindar al IRS (Internal Revenue Service) la siguiente información: nombre, dirección TIN, número de cuenta, saldo, moneda, importes de brutos totales de intereses, dividendos, otras rentas generadas por activos mantenidos en cuenta, y derivados de la venta de activos mantenidos en cuenta; así como cualquier otra información adicional que sea requerida por IRS, en cumplimiento del Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).

48. **Transparencia Fiscal (Intercambio Automático de Información Fiscal, CRS)**. En el marco de la Ley N° 19.484, Usted autoriza a BBVA (liberándolo del secreto bancario) a brindar a la DGI, información sobre su residencia fiscal recogida a través de la declaración por Usted realizada, así como otra información financiera sobre sus cuentas. DGI podrá intercambiar la información referida con las autoridades fiscales del país o países en los que Usted sea residente fiscal.
49. **Obligaciones fiscales**. Usted declara expresamente que es el único responsable de cumplir con las obligaciones fiscales correspondientes a los activos que deposite en la cuenta que mantenga en esta Institución, así como con todos los requerimientos adicionales derivados de las obligaciones fiscales de declaración en relación con su patrimonio, ingresos y transacciones. Usted declara expresamente que, según su leal saber y entender, paga y pagará correctamente a la entidad u organismo competente todos los impuestos, cualesquiera que sean, derivados de la tenencia de activos, ingresos o de transacciones actuales o futuros en la cuenta que posea en BBVA, que estén sujetos a una obligación de imposición de acuerdo con la normativa aplicable que corresponda.
50. Usted conoce que BBVA no puede ofrecerle asesoramiento fiscal en la relación a la cuenta que posea y que por lo tanto le sugiere contactar a un asesor fiscal o jurídico independiente para obtener un asesoramiento adecuado.
51. Además Usted se compromete a indemnizar a BBVA por cualquier contingencia, multa o sanción que pueda serle impuesta por cualquier autoridad competente, derivada de su incumplimiento de obligaciones fiscales, nacionales o internacionales que sean aplicables.
52. **Embargos y medidas cautelares**. En caso de retención de los saldos de su Cuenta por mandato de las autoridades competentes, BBVA no asumirá responsabilidad alguna por los daños que pudiera generarle a Usted.
53. **Datos personales**. Los datos personales se rigen por la Ley N° 18.331 sobre Protección de Datos Personales y Habeas Data, sus modificativas, reglamentaciones y concordantes y por el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 de la Unión Europea (GDPR) -aplicable únicamente a clientes residentes de la UE-.

Los datos personales solicitados en cualquier formulario suscrito por Usted -que serán almacenados en la base de datos de BBVA-, se solicitan en el marco una relación contractual y cumplen un fin meramente operativo. El carácter de los mismos es obligatorio y la negativa o inexactitud en su comunicación permitirá a BBVA ejercitar las acciones que considere necesarias.

Usted autoriza a BBVA para utilizar sus datos personales (que conoce en virtud de la presente relación jurídica) a efectos de ofrecerle otros productos y servicios. Pero Usted tendrá que aceptar previa y expresamente la contratación de éstos.

Además, usted autoriza a BBVA para que suministre sus datos u otra información a terceros en los casos que sea necesario para el desarrollo o cumplimiento de la relación contractual entre Usted y BBVA. Usted, como titular de los datos personales, tiene la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión, entre otros.

Usted permite el tratamiento informatizado y/o manual de todos los datos a los que BBVA tenga acceso para consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, incluidas operaciones en las que BBVA actúa como mero intermediario. Además, Usted autoriza expresamente a BBVA para que los datos comunicados puedan ser cedidos con los fines previstos en el párrafo anterior a otras entidades que, actualmente o en el futuro estén vinculadas a BBVA, o que puedan sucederlo.

BBVA le informa que sus datos pueden ser cedidos a las autoridades competentes (entre otros, al BCU, a la DGI o las correspondientes autoridades de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo) cuando las leyes de aplicación así lo establezcan.

Usted autoriza a BBVA para que en el caso de que, por razón de la operativa de los mercados internacionales, tuviese que ceder información de Usted a autoridades de terceros países, tales como Estados Unidos, la cesión de datos se lleve a cabo de manera agregada, de forma que las autoridades no puedan identificarle ni las posiciones que Usted mantiene en BBVA.

Además, sin necesidad de contar con su consentimiento, BBVA podrá intercambiar con los sistemas de pago y otras entidades de servicios de pago, la información que resulte necesaria para el cumplimiento de los citados fines.

Usted exonera a BBVA de cualquier responsabilidad derivada de la cesión de los datos realizada en los términos previstos en esta cláusula.

54. **Lugar de pago.** El lugar de pago para toda obligación de pago por parte de BBVA o para la restitución de fondos depositados por Usted en BBVA en cualquier tipo de cuenta, es el domicilio de BBVA en la República Oriental del Uruguay.
55. **Delimitación de la responsabilidad del Estado.** Según las normas vigentes (art. 42 del Decreto Ley N°15.322 de 17.9.92), el Estado no es responsable por cualquier incumplimiento en que puedan incurrir las Instituciones Financieras no estatales.
56. **Domicilio.** En caso de litigio y a todos los efectos legales, judiciales o extrajudiciales, su domicilio especial es el indicado al pie de este formulario.
57. **Ley aplicable.** Todas las relaciones jurídicas que Usted mantenga con BBVA se rigen por las normas legales, reglamentarias y administrativas de la República Oriental del Uruguay vigentes o que puedan dictarse en el futuro. Usted se obliga a cumplir o a facilitar el cumplimiento de las exigencias y requisitos que imponga el *BCU*.
58. **Jurisdicción competente.** Las discusiones entre Usted y BBVA serán resueltas exclusivamente por los Tribunales de Montevideo, sin tener en cuenta el tribunal de su domicilio. Usted renuncia expresamente a ejercitar cualquier acción referente a sus relaciones con BBVA ante cualquier otra sede. Sin embargo, BBVA tiene la facultad de dirigirse a cualquier otro Tribunal o instancia competente para hacer valer sus derechos.
59. **Firma.** Usted declara que su firma es la que consta en el registro de firmas que obra en poder de BBVA. BBVA comparará las firmas estampadas en los documentos librados con los ejemplares que tiene registrados, no siendo responsable de cualquier responsabilidad si se detectara alguna maniobra dolosa o fraudulenta, salvo que ésta fuera manifiesta, aplicándose a las órdenes de pago las normas vigentes sobre responsabilidad en materia de cheques.

Usted exonera a BBVA de toda responsabilidad por los perjuicios que se le ocasionen a Usted o a terceros como consecuencia de maniobras fraudulentas realizadas por terceros en relación a sus cuentas, siendo los perjuicios de su exclusivo cargo.

## 5. **GLOSARIO**

**Aceptación expresa:** la formulada de palabra o por escrito de manera inequívoca en cuanto a la voluntad afirmativa ante una propuesta o requerimiento.

**Aceptación tácita:** la que surge de los hechos, aún si palabras o documentos que la hayan anunciado o expuesto; incluso la proveniente del silencio en algunos casos.

**BCU:** Banco Central del Uruguay.

**Beneficio de excusión:** derecho del fiador de exigirle al acreedor que persiga los bienes del deudor principal previamente a perseguir los suyos; el fiador no pagará al acreedor mientras el deudor principal tenga bienes suficientes para ello.

**Bono:** instrumento financiero de deuda. Una de las formas de materializarse los títulos de deuda, puede ser emitido por una institución pública o por una institución privada, con el objetivo de obtener fondos directamente de los mercados financieros. Son títulos normalmente colocados a nombre del portador y que suelen ser negociados en un mercado o bolsa de valores. El emisor se compromete a devolver el capital principal junto con los intereses, también llamados cupón.

**Cajero o Cajero Automático:** aparato electrónico que integra la Red y conecta al Usuario de la misma (Usted) con el centro de cómputos de Rías Redbanc S.A. y a través de éste con BBVA, a efectos de posibilitar la realización de la operación solicitada.

**Cartilla:** documento entregado por el banco al cliente, previo a la contratación de un producto, en el que se señalan los cargos, gastos, comisiones, tarifas, seguros, multas, tributos y otros importes aplicables al mismo.

**Cheque a la orden:** librado a favor de persona determinada.

**Clearing (bancario):** proceso que siguen los bancos para cruzar operaciones de traspasos y reembolsos entre ellos.

**Clearing de informes:** bureau de crédito; empresa que gestiona información crediticia de las personas.

**Clearstream:** sistema de compensación y liquidación de valores financieros a nivel mundial.

**Comercios:** establecimientos comerciales donde se encuentran instalados los P.O.S.

**Comercio adherido:** todo establecimiento comercial, industrial o de servicios que esté adherido al Sistema de la Tarjeta de Crédito solicitada y emitida por BBVA.

**Confirming:** servicio financiero de gestión de pagos a través del cual, una entidad financiera posibilita el pago de las facturas a los proveedores de su empresa cliente antes de la fecha de vencimiento.

**Cotización:** la cantidad de unidades de moneda nacional necesarias para adquirir, en las referidas plazas, una unidad de la moneda extranjera debida. Bastará para acreditar la cotización aludida, constancia emitida por cualquier banco o corredor de cambios establecido en las referidas plazas.

**Crédito documentario:** instrumento de pago utilizado en operaciones de comercio internacional.

**Cruzamiento general:** consiste en el trazado de dos líneas paralelas en el anverso del cheque, con la palabra "BANCO" entre ellas o sin ninguna mención. El cruzamiento obliga a que el cheque seba ser depositado en un banco para ser pagado.

**Cuenta con preaviso:** aquella en la que, para efectuar retiros, se requiere previo aviso al banco por el cliente.

**Cuenta vista:** aquella cuyos saldos se encuentran disponibles.

**Culpa grave:** grado más amplio de negligencia o de falta de diligencia en el cumplimiento de las obligaciones.

**Declaración jurada:** manifestación personal, verbal o escrita, en la que se asegura la veracidad de dicha declaración bajo juramento.

**Derecho de retención:** aquel que asiste a un determinado sujeto para que pueda prorrogar la posesión sobre una cosa, con finalidad de garantía.

**Descubierto:** situación en la que una cuenta bancaria tiene saldo menor que cero, negativo.

**Deudor solidario:** Persona física o jurídica que está obligada al pago de una deuda junto con el deudor principal.

**DGI:** Dirección General Impositiva.

**Dolo:** voluntad deliberada de incumplir una obligación contraída.

**Embargo:** Medio de ejecución forzada por el cual un acreedor pone en manos de la justicia los bienes de su deudor, a fin de que se los venda en subasta pública y le paguen con lo que se obtenga.

**Endoso:** Modo de trasmisión de los títulos valores mediante una firma puesta al dorso del título por la cual el cedente da al deudor la orden de pagar al cesionario el monto del documento.

**Espera:** diferimiento del vencimiento de una deuda que hace el acreedor en beneficio del deudor.

**Euroclear:** sistema de compensación y liquidación de valores financieros a nivel mundial.

**Fondo de Garantía de Depósitos Bancarios:** Constituido originalmente por el aporte del Estado y las instituciones de intermediación financiera cuyos depositantes están alcanzados por la cobertura del seguro de depósitos. Fue creado para reintegrar a los depositantes de bancos y cooperativas de intermediación financiera en liquidación, los importes garantizados de sus depósitos hasta el límite de cobertura que fije la Corporación de Protección del Ahorro Bancario (COPAB).

**Fungible:** que se consume con el uso.

**Informe Veraz:** informe financiero que elabora la compañía Equifax en Argentina y que presenta datos personales de carácter comercial y crediticio, vinculados al cumplimiento de obligaciones.

**Instrucción a distancia:** ordenada sin su presencia en las oficinas de BBVA.

**Interés compensatorio:** contraprestación debida por el prestatario al prestamista de una suma de dinero.

**Interés moratorio:** sanción que afecta al deudor por el incumplimiento de la obligación de restituir en tiempo, una suma de dinero prestada o debida.

**Juicio ejecutivo:** proceso jurisdiccional destinado a satisfacer una pretensión de ejecución fundada en un título procesalmente privilegiado que se tramita por un procedimiento sumario; es la vía más expedita con que cuentan los acreedores cuyo derecho se funda en un título ejecutivo.

**Librador:** quien extiende un documento de orden de pago.

**Límite de Crédito:** es aquel monto máximo hasta el cual, utilizando todas las Tarjetas de una misma marca comercial emitidas, Usted puede realizar compras de bienes y / o servicios, sumados los intereses, comisiones, impuestos y demás cargos, en el período que transcurre entre dos fechas de cierre mensual.

**Locatario:** arrendatario.

**Mandatario:** el mandato es un contrato por el cual una persona confiere a otra el poder para representarla en la gestión de uno o más negocios por cuenta de la primera. Quien confiere el poder se llama mandante. Mandatario es la persona designada.

**Mero tenedor:** aquel que reconoce la propiedad de alguien más sobre un bien del cual cuida o disfruta.

**Mora automática:** aquella que se produce sin necesidad de interpelar al deudor y por el simple hecho de llegar una fecha a partir de la cual se considera, al deudor que no cumple, en situación de retraso.

**Obligación indivisible:** aquella que no puede ser cumplida por partes, bien sea en razón de su objeto, o por disposición de la ley, o en virtud del acto jurídico.

**Obligación solidaria:** modalidad de obligación con pluralidad de sujetos, en la que, existiendo varios deudores, se puede exigir a cada uno de ellos el total de la obligación, de manera que lo efectuado por uno, extingue toda la obligación respecto del resto.

**Ordenatario:** apoderado.

**Plena prueba:** aquella que acredita completamente la veracidad del hecho controvertido.

**POS:** terminales de aprobación de operaciones comerciales realizadas mediante el uso de tarjetas. Desde dichas terminales se solicita y se obtiene del procesador de la Tarjeta, la autorización correspondiente para el débito de su cuenta por el precio de las compras.

**Prenda:** contrato por el cual el deudor entrega al acreedor una cosa mueble en garantía de la obligación principal; si ésta no se cumple, el acreedor se cobra con el producido de la venta del bien prendado, con preferencia a otros acreedores.

**Protesto:** acto auténtico y solemne por medio del cual se deja constancia de determinados hechos, actos jurídicos u omisiones relativos a los títulos valores.

**Punitorio:** sancionatorio.

**Quita:** liberación de parte de la deuda que hace el acreedor en beneficio del deudor.

**Residentes - No residentes:** Según la Recopilación de Normas del Banco Central del Uruguay se considera "Residente" la persona física que vive en el país o tiene su centro general de interés en la economía nacional, las instituciones públicas nacionales y las privadas sin fines de lucro que prestan servicios en el país y las empresas públicas o privadas nacionales o extranjeras que se dedican en el país, a la producción de bienes y servicios o efectúan transacciones inmobiliarias, mobiliarias o con otros derechos, cualquiera sea la forma jurídica que adopten.

Son "No Residentes":

- a. los visitantes, turistas y demás personas que se encuentren en el país por diversos motivos, sin que su centro general de interés esté en la economía nacional;
- b. los viajantes de comercio y los empleados de empresas no residentes que permanezcan en el país por menos de un año;
- c. las embajadas y representaciones diplomáticas extranjeras en el país, así como el personal extranjero afectado a las mismas;
- d. los organismos internacionales;
- e. las casas matrices, sucursales y agencias en el exterior de empresas residentes;
- f. las personas físicas que viven en el exterior y las personas jurídicas extranjeras que no tienen su centro general en la economía nacional, aunque sean propietarias de bienes, derechos o acciones en el país; y todas aquellas situaciones que en el futuro puedan ser calificados como tales por la normativa del Banco Central del Uruguay.

**Rías Redbanc S.A.:** sociedad que tiene a su cargo la prestación del servicio de transferencia electrónica de información y fondos entre los P.O.S., el procesador de la Tarjeta, y determinados Bancos y entre los *Cajeros Automáticos* y determinados Bancos.

**NRCSF:** Recopilación de Normas de Regulación y Control del Sistema Financiero.

**Sistema PAS:** Sistema administrado por Redbanc que permite que Usted, desde cualquiera de las terminales integrantes de la Red, efectúe pagos a empresas para cancelar deudas propias o de terceros.

**Sistema POS:** Sistema administrado por el procesador de la tarjeta que permite que Usted realice, a través del mismo, compras en un comercio.

**Sobregiro:** situación en la que una cuenta bancaria tiene saldo menor que cero, negativo y el banco se hace cargo del pago transitoriamente.

**Tarjeta adicional:** Tarjeta de crédito emitida por BBVA como adicional a petición del Tenedor titular.

**Tarjeta de crédito:** cualquier tarjeta de crédito de las distintas marcas comerciales emitidas por BBVA.

**Tarjeta de débito:** elemento material que permitirá el acceso a la Red. La tarjeta de débito le permite a Usted acceder a una cuenta única para efectuar retiros, depósitos, solicitar sobregiros, consultas de saldos así como realizar compras en los *comercios* adheridos mediante el uso del P.O.S.

**Tarjeta prepaga:** cualquier tarjeta de las distintas marcas comerciales emitidas por BBVA, en la cual Usted deposita previamente los fondos contra los cuales se debitarán los retiros de efectivo y las compras de bienes y/o servicios.

**Tasa media de mercado:** surge de las operaciones a un día de plazo que realicen las Instituciones Bancarias entre sí, y entre éstas y el BCU con excepción de las operaciones de facilidad de depósitos y de crédito.

**Tenedor:** aquel que posee un título valor o documento que le legitima para el ejercicio de los derechos contenidos en él.

**Tenedor o Usuario de una tarjeta:** indistintamente tenedores titulares y tenedores adicionales.

**Tenedor adicional de una tarjeta:** solicitante a quien BBVA haya emitido a pedido del Tenedor titular una Tarjeta adicional accesoria a la cuenta del Tenedor titular.

**Tenedor titular de una tarjeta:** solicitante a quien BBVA haya emitido una o más Tarjetas de crédito.



**Título ejecutivo:** instrumento privado que contiene la obligación de pagar una suma líquida y exigible.

**Título valor:** documento necesario para ejercitar el derecho literal y autónomo que en él se consigna.

**Unidad Indexada:** La Unidad Indexada es la unidad de cuenta creada por la Ley N° 17.761, el Decreto 210/2002 y sus modificativos y demás normas reglamentarias dictadas o a dictarse, basada en la variación pasada del Índice de Precios al Consumo. Conforme a la reglamentación citada, la Unidad Indexada varía diariamente y se publica por el BCU y el INE (Instituto Nacional de Estadísticas).

**Valores emitidos en serie:** aquellos emitidos en masa, de modo que dentro de la misma serie son iguales por su contenido en derechos.

**Valores escriturales:** aquellos no incorporados a un documento, su existencia surge de anotaciones realizadas en un registro.

## 6. DECLARACIONES FINALES

1. Usted declara expresamente que, con carácter previo a la suscripción del presente Contrato, BBVA le ha solicitado información sobre sus conocimientos y experiencia en la contratación de productos/servicios de la misma clase que el/los que constituye/n objeto de esta contratación.
2. Usted reconoce que BBVA le ha informado de las características esenciales de los productos/servicios objeto del presente Contrato, especialmente en lo referente a:
  - a. Sus derechos y obligaciones
  - b. Costos y gastos asociados a los productos contratados
  - c. Cancelación de los mismos
  - d. Procedimientos de reclamación
3. Teléfono de Atención al Cliente: 1929
4. Usted declara haber recibido una copia de las presentes Condiciones Generales y Especiales de Contratación aplicables a las Cuentas y a las Relaciones de Negocios con Clientes.

Conformidad del Cliente \_\_\_\_\_

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

Dirección del titular: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_