

Política de Protección de Datos Personales
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY SOCIEDAD ANÓNIMA (“BBVA Uruguay”)

Esta Política de Protección de Datos Personales (en más, la “**Política**”) tiene por objeto hacerle conocer el modo en que tratamos y protegemos los datos personales que usted facilita o proporciona a BBVA Uruguay en forma voluntaria a través de la navegación por el sitio web www.bbva.com.uy y/o por medio de formularios y/o por cualquier otro medio de comunicación que utilice en su relación con BBVA Uruguay y/o con cualquier otro integrante del GRUPO BBVA en Uruguay, así como sobre los derechos que le asisten en su carácter de titular de los datos personales.

En tal sentido, le informamos que en Uruguay los datos personales se rigen por la ley N° 18.331 (en adelante, “Ley de Protección de Datos Personales”), sus modificativas, reglamentaciones y concordantes, y por el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 de la Unión Europea (GDPR) -aplicable únicamente a clientes localizados en la Unión Europea-, así como también por cualquier otra normativa que resulte aplicable según la legislación uruguaya y/o internacional.

Al utilizar los canales descritos e ingresar datos personales, Usted se compromete hacerlo en forma lícita y de acuerdo a la Política. BBVA Uruguay no se responsabiliza por los daños y perjuicios derivados del acceso, uso o utilización ilícita de sus contenidos, o con propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos, o amenazadores.

Los datos personales que le solicitamos o que Usted nos facilita, serán almacenados en la base de datos de BBVA Uruguay, y le son requeridos en el marco de la relación contractual que mantiene con el mismo. Los datos recabados son necesarios para el buen desarrollo de la relación y cumplen un fin meramente operativo. En virtud de ello, proporcionar sus datos personales es obligatorio para la ejecución de tal relación contractual y, la negativa y/o inexactitud en la información brindada le permitirá a BBVA Uruguay ejercer las acciones que sean necesarias y podrá tener efectos negativos en su experiencia de usuario o incluso obstaculizar totalmente su acceso.

Además, Usted autoriza expresamente a BBVA Uruguay para que sus datos comunicados a BBVA Uruguay o en poder de BBVA Uruguay puedan ser cedidos a, y almacenados por otras entidades que, actualmente o en el futuro estén vinculadas a BBVA Uruguay, o que puedan sucederlo. Lo anterior, importa su autorización para que BBVA Uruguay transfiera sus datos personales a otras entidades del grupo BBVA a efectos ofrecerle otros productos o servicios que podrían llegar a ser de su interés. En cualquier caso Usted tendrá que aceptar previa y expresamente la contratación definitiva de éstos. En caso que Usted no quiera continuar recibiendo información sobre otros productos o servicios no contratados por Usted, podrá en cualquier momento solicitar no recibir más dicha información a través de los canales de comunicación de BBVA Uruguay. Asimismo, Usted reconoce que dichas entidades también necesitan intercambiar la referida información, para facilitar la actividad de BBVA Uruguay, evaluar los riesgos globales asumidos con sus clientes

y la situación de éstos, entre otras. Además, BBVA Uruguay podrá intercambiar con los sistemas de pago y otras entidades de servicios de pago, la información que resulte necesaria para el cumplimiento de los fines contratados con Usted.

Asimismo, BBVA Uruguay podrá obtener su IP, identificación de equipos conectados a la red internet de exclusivo carácter técnico, provista por el proveedor de internet que conecta a la red. Esta dirección es única y permite la ubicación en la red y su comunicación técnica. La identificación de su IP por BBVA Uruguay exclusivamente se realizará para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor y administrar los sitios web de BBVA Uruguay.

Sus datos personales podrán ser cedidos a las autoridades competentes (entre otras, al Banco Central del Uruguay, Dirección General Impositiva o a las correspondientes autoridades de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo) cuando las leyes aplicables así lo establezcan. Asimismo, BBVA Uruguay podrá ceder sus datos a solicitud regulatoria o legal del gobierno o de otra autoridad competente en legítimo ejercicio de sus facultades, sea para proteger derechos y/o intereses de BBVA Uruguay o de otros terceros posiblemente afectados, realizando en tales casos los mejores esfuerzos para que la cesión de datos se instrumente de forma disociada, de manera tal que las autoridades no puedan identificarle ni a Usted ni a las posiciones que mantiene en esta institución bancaria.

Los datos personales que nos ha proporcionado serán tratados con absoluta confidencialidad, y BBVA Uruguay se compromete a guardar secreto respecto de los mismos adoptando las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con las obligaciones legales que le aplican como responsable del tratamiento de datos personales. Sin embargo, BBVA Uruguay podrá compartir información estadística, anonimizada agregada u opacada, sobre el uso de sus sitios web o los servicios y/o productos del mismo, para adaptar su contenido a sus necesidades.

BBVA Uruguay restringe el acceso a la información sobre Usted a aquellos empleados que necesiten la información para suministrarle productos o servicios, todo de conformidad con el presente Política, manteniendo en todo momento procedimientos de seguridad física, informática y de procesos.

Usted podrá ejercer en todo momento, en relación a sus datos personales registrados en las bases de datos de BBVA Uruguay, los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión (artículos 14 y 15 de la Ley de Protección de Datos Personales). En caso de que desee ejercer cualquiera de estos derechos y/o necesite información adicional, podrá dirigirse personalmente a la Sucursal Casa Central en 25 de mayo 401 (Montevideo, Uruguay) o comunicarse al (2) 1929 de lunes a viernes de 9 a 20 hs. También podrá hacerlo a través de BBVA Responde desde nuestra página web www.bbva.com.uy o enviando un correo a la casilla de correo bbvaresponde.uy@bbva.com